

## Reception app

# Reception App - Kann ich das Fahrzeug zu einer anderen Tageszeit entgegennehmen/abliefern?

## Termine

Wenn das Ersatzfahrzeug später mehr als 4 Stunden als Schadenauto geplant wurde, wird es zunächst als reines Schadensfahrzeug betrachtet (nicht als Kombination aus Kundenfahrzeug und Ersatzfahrzeug). Sobald das beschädigte Fahrzeug aufgenommen wurde, wird das Ersatzfahrzeug bei seinem geplanten Start erscheinen. Hinweis: Dieses Ersatzfahrzeug wird eine Auftragsnummer haben.

## Rückgabe

Umgekehrt funktioniert es umgekehrt, wenn wir uns die Rückgaben ansehen. Wenn das Erstfahrzeug sein geplantes Ende in mehr als 4 Stunden früher als das Schadensfahrzeug geplant wurde, wird es selbst als Ersatzfahrzeug auftauchen (nicht die Kombination aus Kundenfahrzeug und Ersatzfahrzeug). Beachten Sie, dass dieses Ersatzfahrzeug auch eine Auftragsnummer haben wird. Sobald das Ersatzfahrzeug angenommen wurde in das beschädigte Fahrzeug gebracht wurde, wird es am voraussichtlichen Ende des Fahrzeugs auftauchen.

Infolgedessen können mehrere Ersatzfahrzeuge in einem Auftrag aufgenommen/ausgeliefert werden. So ist es möglich, einem Kunden zunächst ein Ersatzfahrzeug zur Verfügung zu stellen und dieses zu einem späteren Zeitpunkt gegen ein anderes Ersatzfahrzeug auszutauschen, ohne dass das beschädigte Fahrzeug erneut übergeben werden muss.

Eindeutige ID: #2373

Verfasser: Nicolas Schelkens

Letzte Änderung: 2022-02-10 12:55