

Reception app

Reception app - How it works.

Introduction

The "reception" allows you to take in or deliver customers cars and / or replacement cars.

The application is based on two elements: "Departures" and "returns"

Departures:

- The customer brings in his personal car and leaves with a replacement car.
- The customer brings in his own car but takes no replacement car.
- The customer comes in only to take a replacement vehicle.

Returns:

The customer brings back the replacement car and takes back his own car .

Operation

Before you can use the application "reception", it is necessary to install the application correctly. You can do this by going to: How do I download the "Reception" app, install it and add it to PlanManager? in the FAQ

If the installation was done correctly, you will see on your tablet a new shortcut with the name "reception app."

When clicked, the application will open and you will notice that both tabs are visible at the top of the screen and you'll see an overview of departures and returns.

Reception app

Reception app

APPOINTMENTS

RETURNS

<div><div><div></div></div></div> <div><div>Sanders Annelies # 9516</div><div>IN: BMW 520D 1GKR636 ✓ OUT: VOLKSWAGEN POLO 1LG0854</div></div>	<div><div><div></div></div><div><div></div></div></div>	<div><div>13-11</div><div>05:00</div></div>
<div><div><div></div></div></div> <div><div>Smets Jean-Marie François</div><div>OUT: VOLKSWAGEN POLO 1LG0854</div></div>	<div><div><div></div></div><div><div></div></div></div>	<div><div>27-11</div><div>08:00</div></div>
<div><div><div></div></div></div> <div><div>VERMEIREN FRANCISCUS # 9532</div><div>IN: OPEL MERIVA BE041</div></div>	<div><div><div></div></div><div><div></div></div></div>	<div><div>27-11</div><div>09:00</div></div>
<div><div><div></div></div></div> <div><div>Peter Descamps # 9534</div><div>IN: BMW 520D 1GKR636 ✓ OUT: RENAULT CLIO 1EEE333</div></div>	<div><div><div></div></div><div><div></div></div></div>	<div><div>27-11</div><div>14:00</div></div>

LOAD 04-12-2017

In this overview, you can search easily. You can search and filter by the name of the customer, make, type, number plate of the replacement vehicle / customer's















Reception app

vehicle.

On each delivery / return line, you'll see the name of the owner / driver left and right you'll see the date and time of this / return. A green color will show that the car is on schedule. A red color indicates that the car is late.

Departures

Once you create an appointment in a job by giving in an appointment date, you'll see in the reception app a new line when you update it (the application shows only appointments on the current day by default). To update, just slide your finger from top to bottom of the application page.

APPOINTMENTS		RETURNS	
	Sanders Annelies # 9516  IN: BMW 520D 1GKR636 ✓ OUT: VOLKSWAGEN POLO 1LG0854	 13-11	 05:00
	Smets Jean-Marie François  OUT: VOLKSWAGEN POLO 1LG0854	 27-11	 08:00
	VERMEIREN FRANCISCUS # 9532 IN: OPEL MERIVA BE041	 27-11	 09:00
	Peter Descamps # 9534 IN: BMW 520D 1GKR636 ✓ OUT: RENAULT CLIO 1EEE333	 27-11	 14:00
LOAD 04-12-2017		load later dates	

The day of the appointment, you will see the line appear in your overview of

Reception app

"departures"

To receive the customer's vehicle, click the line and you'll get an overview of the various third parties connected to the vehicle, information about this vehicle and you will have the possibility to take pictures of the damage.


It is also possible to draw on these photos.




Reception app

←




Hand in damage car

Driver








Insured Party



Owner



Name:

VERMEIREN FRANCISCUS

Street:

LEO VAN HULLEBUSCHSTR 0165

Zipcode:

2900

City:

SCHOTEN

Tel:

Mobile:

Email:

Language:

Dutch - Belgium

▼

Legal Personality:

Select a legal personality

▼


VAT liable:

☐ Business Nr

Disabled person:


☐ Eligiblenumber

Driverslicense:



Damage car


Reception app

Driverslicense: 

Damage car


Make: OPEL

Model: MERIVA

VIN: W0LOXCE7594042127 


Licenseplate: BE041

Date in: 26-11-2017 12:16



Mileage: 



Damage:

VAT deduct %:

Status claim: Appointment 


General pictures

TAKE IN VEHICLE

Once all data has been filled in and photos are taken, click on "Receive Vehicle."

Note: when you click on the small logo at the top right of your screen:  it will bring you to the Settings page. In this page you will be able to decide which field must filled or not when a vehicle of a customer to be approved.

Reception app

Reception app

←

Repair agreement

1 / 1

CHASSISREPAIR

Demo

REPAIRAGREEMENT VAN HULLEBOSCH

0800 364 703

06 270 594 034

06 270 594 034

06 270 594 034

Demo

Kerkhoflaan 22

9620 Sint-Gillis-Waas

Tel.: 06 270 594 034

Fax: 06 270 594 034

Email: info@chassisrepairdemo.be

Akkoord herstelling en afstand van betaling			
Dossiernr.:	8532	Klant:	VERMEEREN FRANCISCUS
Datum:	26-11-2017	Adres:	LEO VAN HULLEBUSCHSTR 6195
Nummersplaat:	BE941	Gemeente:	2503 SCHOTEN
Chassisnummer:	W0LDCX7594B42127	Brakeluurder:	
Model:	OPTEL	GSN:	
Model:	MERIVA	Tel:	
Model:		Tel:	
Bestelnummer:	26-11-2008		
Verzekeraar:	AG INSURANCE	Expert:	DE HANAUET CHRISTIAN
Schadekosten:	0000364703	Nr. dossier:	
Schadedatum:	30-11-2016	Vrijstelling:	€
Beleevenswet:	786357400	Nr. BTW-regio:	17394

Ordergehoort: VERMEEREN FRANCISCUS, in de hoedanigheid van eigenaar/bestuurder van het hierboven vermelde voertuig, verklaart:

☒ niet te zijn onderworpen aan de BTW

☐ indien onderworpen aan BTW, reeds te hebben op afreken van

☐ 100%

☐ anders:%

☐ Anderszake te zijn en betaalt (N) BTW. Adresnummer:

De ordergehoortende:

- verklaart hierbij een onherroepbaar mandaat te geven aan de hersteller voor de uitvoering van de herstelling aan zijn/zijn voertuig, en verleent (d) deze overname zijn/zijn toestemming aan de verzekeraar om de betaling rechtstreeks te regelen met de hersteller;
- erkent de beschikking te hebben gekregen over zijn voertuig, en geeft hierbij toestemming aan de verzekeraar om de overname vergoeding voor de onbeschikbaarheid van het verzekerde voertuig, insofar de duur door de expert werd bepaald, te betalen aan de hersteller;
- verklaart zich uitdrukkelijk akkoord om persoonlijk in te staan voor de betaling van de herstellingskosten binnen de 30 dagen na factuurdatum indien de verzekeraar om gelijk welke reden niet doet of het geheel van de factuur voor de herstelling zou wijzigen onmiddellijk te betalen;
- verklaart op de hoogte te zijn dat het bedrag van de vrijstelling - indien van toepassing in zijn/zijn verzekeringsovereenkomst - evenals het bedrag van de recupererbare BTW steeds te zijn/zijn te betalen in contant geld aan de hersteller op afreken van het voertuig;
- verklaart op de hoogte te zijn van en zich akkoord te verklaren met het feit dat de dossierkosten verbonden aan het opmaken van een bestand en de expertise 0000364703 BTW bedragen, en dat deze gefactureerd zullen worden aan de klant indien hij/zij niet beschikt over de schade in kwestie die te laten herstellen. In dit geval zal ook een schadevergoeding ter waarde van 250€ van het bedrag aan needs bestelde onderdelen aan de klant gefactureerd worden.

Demo is niet aansprakelijk voor verlies van, of schade van of schade aan voorwerpen achtergebleven in het schadevoertuig of de overname ter beschikking gestelde vervangingsen die klant heeft geschiedt mee te nemen

Beschrijving van de te herstellen schade:

Gedraan in 9176 Sint-Gillis-Waas, op 26-11-2017.

Gefactureerd en gerepareerd.

De hersteller:

Voor Demo BVBA



Is all the data on the document correct?

✕

✓

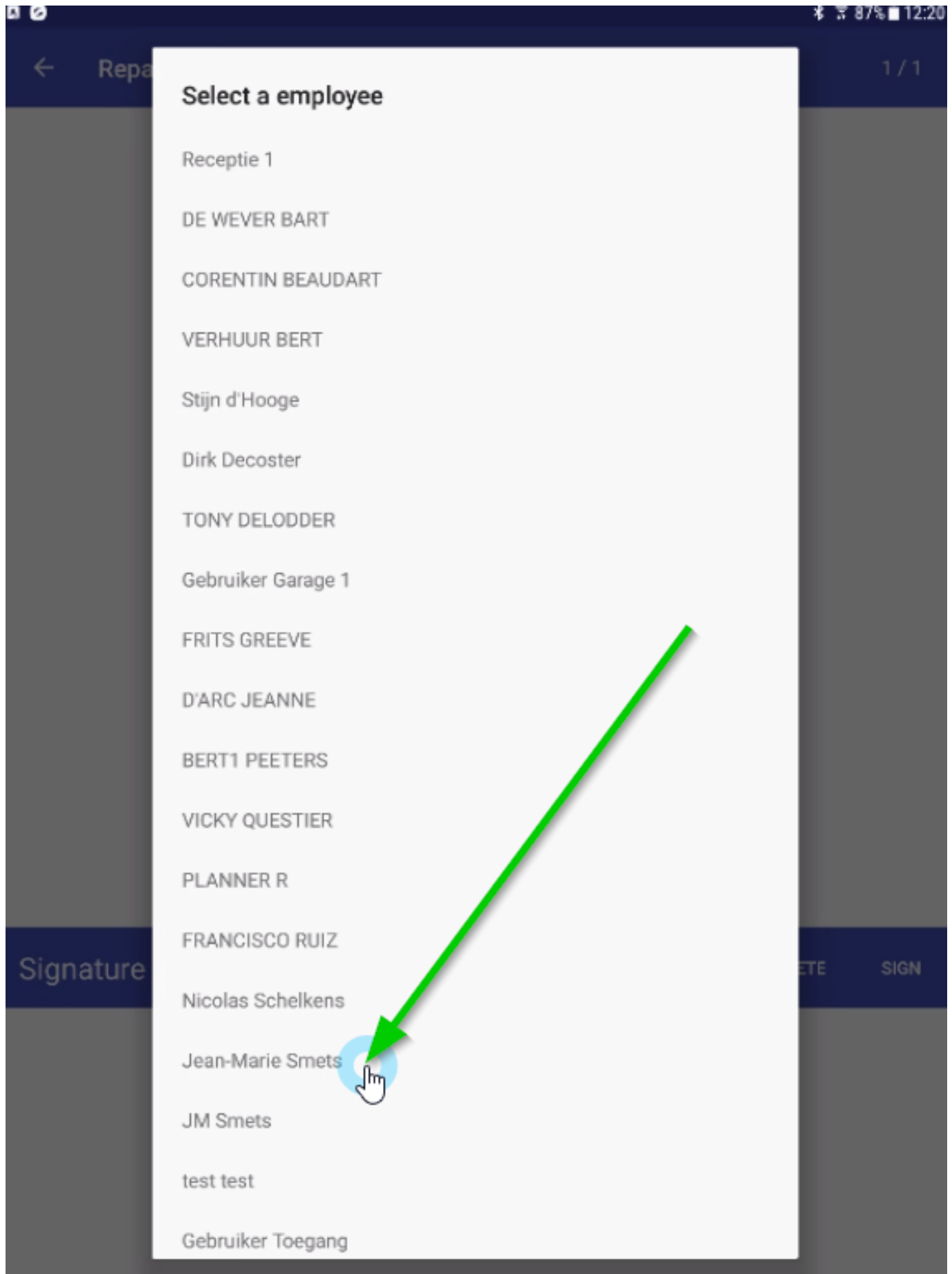
Now you will see the repair agreement, Page 8 / 17

(c) 2024 InSyPro <christof@insypro.com> | 2024-07-03 05:29

URL: <http://faq.insypro.com/index.php?action=artikel&cat=94&id=524&artlang=en>

Reception app

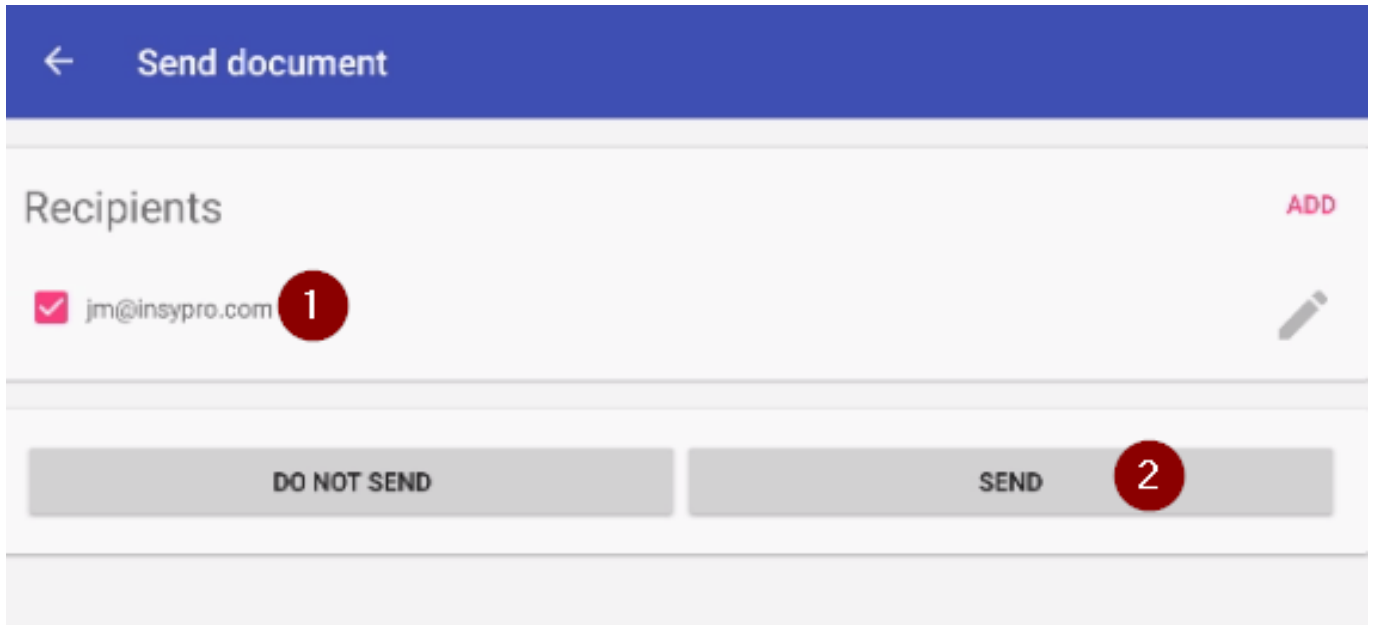
The application will first offer the signature of the repairer. Once he has signed, a list of all people using the system will appear, simply select the correct person.



Reception app

Then the application will ask the customer to sign this document.

After your customer has signed, you will receive a list of different email addresses ① to send the document by email ②.



The screenshot shows the 'Send document' interface. At the top, there is a blue header with a back arrow and the text 'Send document'. Below this, the section is titled 'Recipients'. On the right side of this section, there is a red 'ADD' button and a pencil icon. In the recipients list, the email 'jm@insypro.com' is checked with a red square and has a red circle with the number '1' next to it. At the bottom of the screen, there are two buttons: 'DO NOT SEND' and 'SEND'. The 'SEND' button is highlighted with a red circle and the number '2'.

Once you've taken in the car, you can deliver the replacement car through the application:

Reception app

←

Deliver courtesy car

Driver

Owner

Name:

VERMEIREN FRANCISCUS

Street:

LEO VAN HULLEBUSCHSTR 0165

Zipcode:

2900

City:

SCHOTEN

Tel:

Mobile:

Email:

Language:

Dutch - Belgium

Legal Personality:

Select a legal personality

VAT liable:

☐

Business Nr

Disabled person:

☐

Eligiblenumber

Driverslicense:

Courtesy Car

SELECT A COURTESY CAR

Make:

Page 11 / 17

(c) 2024 InSyPro <christof@insypro.com> | 2024-07-03 05:29

URL: <http://faq.insypro.com/index.php?action=artikel&cat=94&id=524&artlang=en>

Reception app

Courtesy Car


OTHER COURTESY CAR

Make:	NISSAN	
Model:	MICRA	
Licenseplate:	1FMC874	
Color:	Zwart	
Fueltype:	Petrol	
Planned start:	26-11-2017	12:25
Planned end:	26-11-2017	12:26
Effective start:	26-11-2017	12:25
Effective end:		
Reason:	Select a reason	

EXECUTE CHECKS


When you now click “ execute checks”, you can fill in the necessary data concerning the courtesy car:

Reception app

 Courtesy car cheks

Mileage

10200 miles



Green card

Expiration date: 31-12-2017

Summary damages

No damages have been added, press the button below to open the detail screen. Damages can be added here.

VIEW DETAILS

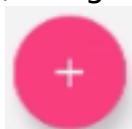
Items

☒ Boorddoc

Comments

COMPLETE CHECKS

So, you can fill in the fuel level, mileage, the green card date, add damages, by



clicking view details and clicking on the icon on the bottom right and taking

Reception app


pictures of these:

Damage

Location: **Bumper** ▼

Select a location ▼

Damage: **Select a damage** ▼



CANCEL **ADD DAMAGE**



You can put items to check in the application by adding them in PlanManager, rental, items to check, and add comments:

Reception app

Summary damages

No damages have been added, press the button below to open the detail screen. Damages can be added here.

VIEW DETAILS

Items 
 Boorddoc

1

Comments

2

When you now click on “complete checks”, the app will generate the rental form which you and your customer have to sign, in the same way you did with the repair agreement:

Reception app



Rental agreement

1 / 2



Contractnummer: 313

26-11-2017 12:37



Demo

Dossienr: 9532

Deijkstraat 22 -

170 Sint-Gillis-Waas - info@carrossieriedemo.be

Eigenaar:	VERMEIREN FRANCISCUS	Te verk. wagen:	OPEL MERIVA
Bestuurder:	VERMEIREN FRANCISCUS	Numeroplaat:	
Adres:	LEO VAN HULLEBUSCHSTR 0165	Referentie:	
Postcode:	2900 SCHOTEN	Vervangwagen:	NISSAN MICRA
E-mail:		Chassisnr.:	MDHFBUK13U0531022
Telef. nr.:		Type brandstof:	benzine
Rijbewijs nr.:		Numeroplaat:	1FNC874

De schade aan het voertuig is verzekerd mits een vrijstelling van 255EUR. Het voertuig dat u ontvangt is gewassen en gestofteugd. Gelieve het in dezelfde staat af te leveren bij teruggave. Geef de vele vormen van misbruik waarmee we worden geconfronteerd zien we ons in het geval van het niet respecteren van d. l. verzelfverplicht om een forfaitair bedrag aan te rekenen van 20EUR (wassen) - 2EUR (stofzuigen).

Ik ben verantwoordelijk voor overtredingen van de wegcode die ik maak en de eventuele gevolgen ervan.

Laat in het geval van een ongeval steeds een proces-verbaal opmaken en vul altijd het aanrijdingsformulier in, door beide partijen aub.

Het is verboden te roken en goederen te transporteren in de vervangwagen.

STAAT VAN VOERTUIG BIJ VERTREK

Voertuig binnenkant: proper/minder proper/vuilteer vul

Voertuig buitenkant: proper/minder proper/vuilteer vul

GEKEUDE SCHADE BIJ VERTREK:

KRAS MOTORCAP

Geleend op

26-11-2017

12:26

30200

648

Kilometerstand

Brandstof niveau

Datum en uur van voorgenom. teruggave:

26-11-2017 12:26

De brandstof is op kosten van de gebruiker.

Tant: 60%

De huurder

De hersteller

STAAT VAN VOERTUIG BIJ TERUGGAVE

Voertuig binnenkant: proper/minder proper/vuilteer vul

Voertuig buitenkant: proper/minder proper/vuilteer vul

SCHADE BIJ TERUGGAVE:

Teruggave op

Kilometerstand

Brandstof niveau

De huurder

De hersteller

Is all the data on the document correct?





Unique solution ID: #1548

Author: Jean-Marie

Page 16 / 17

(c) 2024 InSyPro <christof@insypro.com> | 2024-07-03 05:29

URL: <http://faq.insypro.com/index.php?action=artikel&cat=94&id=524&artlang=en>

Reception app

Last update: 2022-02-10 12:49