

# **Comment fonctionne le lien entre PlanManager et Driver 2 en réalité?**





## **Driver2 - Comment fonctionne le lien entre Driver2 et PlanManager en réalité?**

Que nous créions un dossier manuellement ou que nous l'importions via Informex, Ubench ou Albatros, le processus ci-dessous reste le même.

Une fois que nous avons une plaque d'immatriculation dans notre dossier, nous pouvons (devons) rechercher les détails du client et de la voiture dans Driver 2.

Pour ce faire, cliquez sur l'icône Driver 2 dans le fichier, à côté du numéro de châssis:

## ! Dossier # 190559

Site	<input type="text" value=""/>	
Immatriculation	<input type="text" value=""/>	BE <input type="text" value=""/>
Marque	VOLKSWAGEN <input type="text" value=""/>	
Modèle	TIGUAN GP <input type="text" value=""/>	
Type	Tiguan Sport&Style 1.4 I TSI 92 k	
Année modèle	2016	
Numéro de châssis/Code	WVGZZZ5NZGW615178	E.1 
Couleur	D7R PEPPER GREY MET.	
Km Dégât/Réparation	35396	/ <input type="text" value=""/>
Première immatriculation	03-06-2016 	
Détails véhicule	 5D Essence	
Remarque / Dégât	 Flux de dégâts:	
<i>links achter, flank links</i>		

Après cela, vous verrez l'écran suivant où vous devez cliquer sur l'entonnoir (sablier) :

Chercher Véhicule

Immatriculation

Numéro de châssis

Marque

Sélectionner une marc ▼

Nom Client

Numéro de client


Pays

Belgique ▼

Année modèle

# Type

Prénom



Immatriculation	Numéro de châssis	Marque	Modèle (Code)	Année modèle	Client
-----------------	-------------------	--------	---------------	--------------	--------

Dans l'écran suivant, vous verrez le(s) véhicule(s) correspondant aux critères définis. En cliquant sur la ligne du véhicule, les données du Driver 2 sont transférées à PlanManager.

Une fois que vous aurez chargé les données et transférer les photos vers PlanManager via l'application Inspector, vous pourrez alors planifier une date de rendez-vous et une date de fin avec le client.

Une fois que vous avez entré la date du RDV dans PlanManager, un ordre de récupération sera créé dans Driver2 (voir numéro en bleu) directement dans la barre du milieu dans PlanManager:

Site	MERTENS DENDERMONDE	No Bloc		Propriétaire	Suzy Pieters
Immatriculation	1PBS860 BE	Date d'accident	06-07-2019	Conducteur	Suzy Pieters
Marque	VOLKSWAGEN	Date RDV Devis / présent	09-07-2019 09:53	Assuré / locataire	Suzy Pieters
Modèle	TIGUAN GP	Date RDV Réparation	29-07-2019 10:00	Envoyé par	
Type	Tiguan Sport&Style 1.4 I TSI 92 k	Véhicule présent	<input type="checkbox"/>	Assureur	DVV VERZ & LES AP (B ...
Année modèle	2016	Date d'Arrivée		Expert	BELFIUS/DVW&LAP/CORO ...
Numéro de châssis/Code	WVGZZZ5NZGW615171 E.1	Prêt pour réparation		Réparateur	MERTENS DENDERMONDE
Couleur	D7R PEPPER GREY MET.	Planning	05 Aoû 15:14 → 08 Aoû 16:47	Courtier	VLH VERZERINGEN BVBA
Km Dégrad/Réparation	35396 /	Début / Fin	Inconnu → Inconnu	Paiement direct	Franchise: € 750
Première immatriculation	03-06-2016	Date promis pour	08-08-2019 16:47	Toutes pièces présentes	0 / 6
Détails véhicule	SD Essence	Date client averti		Véh. de Rempl. Requis	<input type="checkbox"/>
Remarque / Dégât	Flux de dégâts:	Date d'enlèvement		Administrateur	Olivier Van Kerkhove
links achter, flank links		Tâche en cours	Inconnu	Financier	
		Statut	Planifié		

1 2 ... [No Informex: 8244607] **(Driver2 nr: 464796)** [€ 2 777,09] i + ↩ 📄 🗑️ ✓ Planning ✓ OR ✕ Facture

À partir de maintenant, la liaison avec Driver2 est active et les ajustements dans Driver seront transmis à PlanManager et inversement. Si vous cliquez sur le numéro d'OR Driver2 dans PlanManager, vous serez redirigé vers Elsa.

1 2 ... [No Informex: 8244607] **(Driver2 nr: 464796)** [€ 2 777,09] i + ↩ 📄 🗑️ ✓ Planning ✓ OR ✕ Facture



Le rendez-vous et la date de fin prévue garantissent également que nous pouvons immédiatement réserver un véhicule de remplacement pour le client en cliquant sur l'icône de location dans le dossier.

**Menu:** [Printer] [Info] [Clock] [Folder] [Signal] [List] [Shopping Cart] [Handshake] [Car Crash] [Link] [Car] [List] [Close]

---

No Bloc	<input type="text"/>	
Date d'accident	06-07-2019	[Calendar]
Date RDV Devis / présent	09-07-2019 [Calendar]	09:53 [Checkmark]
Date RDV Réparation	29-07-2019 [Calendar]	10:00 [List Icon]
Véhicule présent	<input type="checkbox"/>	
Date d'Arrivée	<input type="text"/> [Calendar]	<input type="text"/> [Clock] [List Icon]
Prêt pour réparation	<input type="text"/> [Calendar]	<input type="text"/> [Clock]
Planning	05 Aoû 15:14 → 08 Aoû 16:47	
Début / Fin	Inconnu → Inconnu	
Date promis pour	08-08-2019 [Calendar]	16:47 [Document Icon]
Date client averti	<input type="text"/> [Calendar]	<input type="text"/> [Clock]
Date d'enlèvement	<input type="text"/> [Calendar]	<input type="text"/> [Clock] [Smiley Face]
Tâche en cours	Inconnu	
Statut	Planifié	[Dropdown Arrow] [Document Icon]

Propriétaire	[Document Icon] Suzy Pieters
Conducteur	[Document Icon] Suzy Pieters
Assuré / locataire	[Document Icon] Suzy Pieters
Envoyé par	[Document Icon]
Assureur	[Document Icon] DVV VERZ & LES AP (B ...)
Expert	[Document Icon] BELFIUS/DWV&LAP/CORO ..
Réparateur	[Document Icon] MERTENS DENDERMONDE
Courtier	[Document Icon] VLH VERZERINGEN BVBA
Paiement direct	<input checked="" type="checkbox"/> Franchise: € 750
Toutes pièces présentes	<input type="checkbox"/> 0 / 6
Véh. de Rempl. Requis	<input type="checkbox"/>
Administrateur	Olivier Van Kerkhove [Dropdown Arrow]
Financier	[Icon]

Vous aurez ensuite l'écran suivant où les voitures de remplacement disponibles seront affichées pour la période définie. À partir de là, sélectionnez le véhicule que vous souhaitez réserver.

Location

Véhicule	Immatriculation	Début	Fin

NOUVEAU

Début

29-07-2019

10:00

Fin

08-08-2019

16:47

Raison

Carrosserie

Site

Gratuit

Voitures disponibles

Afficher/Cacher le filtre

UP

A1


Supprimer


Enregistrer

Facture

Enregistrer et démarrer location

Une fois le devis effectué, nous commanderons les pièces via PlanManager en cliquant sur le bouton "Commander":

 Dossier # 190559



Ici vous spécifiez les pièces à commander, puis sélectionner le fournisseur, généralement appelé "Magasin + Lieu" et cliquer sur commander. Cela garantit que toutes les pièces seront transmises au Driver 2 OR.

Page 6 / 16

(c) 2024 InSyPro <christof@insypro.com> | 2024-07-03 11:24

URL: <http://faq.insypro.com/index.php?action=artikel&cat=0&id=875&artlang=fr>

Commande pièces

X

De Stock

Chercher

<input type="checkbox"/>	Quant.	Numéro	Nom	Prix
Commande				

A commander

Mode Command

<input checked="" type="checkbox"/>	Quant.	Numéro	Nom	Prix
<input checked="" type="checkbox"/>	1.00	5N0807421GGRU	BUMPER A GRONDLAAG	€ 426,00
<input type="checkbox"/>	1.00		KLEIN MATERIAAL	€ 24,62
Commande				

Commandes existantes

Livraisons Commandes existantes (1)

Ajouter ligne

Résultats: Liste des éléments 1-6 sur 6.

<

1

>

Commande	N° devis	Numéro	Description	Quant.	Reçu	Statut
Commande normale 9018 1		5N0854939EGRU	AFDEKK O DEUR V L	1	0	Commandé
Commande normale 9018 1		5N0857601A9B9	SIERRING SPIEGEL L	1	0	Commandé
Commande normale 9018 1		5N0854949CGRU	AFDEKK O DEUR A L	1	0	Commandé
Commande normale 9018 1		5N0807393E	GELEIDER L BUMPER A	1	0	Commandé
Commande normale 9018 1		5N0853817E9B9	AFDEKK V ZIJDEEL A L	1	0	Commandé
Commande normale 9018 1		5N0853817C9B9	AFDEKK A ZIJDEEL A L	1	0	Commandé

Le magasinier sera informé de cette commande dans Driver2, dans "le portail magasin", les pièces seront déjà saisies dans l'OR et à partir de là, le magasinier pourra vérifier les pièces dans ETKA et les commander. Si le statut des pièces est indiqué dans Driver2 (livré), elles auront le même statut dans PlanManager.

Si le client se présente avec sa voiture, établir un devis en fonction des heures de travail cochées l'icône OR. Vous pouvez entrer la date à l'intérieur en cliquant sur l'horloge, puis dans la case. "Véhicule présente" sera coché.

Site: Carrosserie demo Namur

Immatriculation: 1FSW828

Marque: VOLKSWAGEN

Modèle: BEETLE

Type:

Année modèle:

Numéro de châssis/Code: WVVZZZ9CZXM944382 E.1

Couleur:

Km Dégât/Réparation: 252964 /

Première immatriculation: 02-06-1999

Détails véhicule: Diesel

Remarque / Dégât: Flux de dégâts:

No Bloc:

Date d'accident: 02-12-2013

Date RDV Devis / présent:

Date RDV Réparation:

Véhicule présent:

Date d'Arrivée: 15-06-2015 07:10

Prêt pour réparation:

Planning: 15 Jun 13:17 → 16 Jun 16:29

Début / Fin: 15 Jun 13:00 → 04 Mar 12:12

Date promis pour: 22-06-2015 11:30

Date client averti:

Date d'enlèvement:

Tâche en cours: Inconnu

Statut: Fini

Propriétaire: RENARD PHILIPPE

Conducteur:

Assuré / locataire:

Envoyé par:

Assureur: P&V

Expert: PIERRE ADAM SPRL (BE ...)

Réparateur: Carrosserie Demo

Courtier: SIEGE SOCIAL

Paiement direct: ☒

Toutes pièces présentes: ☒ 2 / 2

Véh. de Rempl. Requis: ☐

Administrateur: Administrateur

Financier:

[64 006,30]

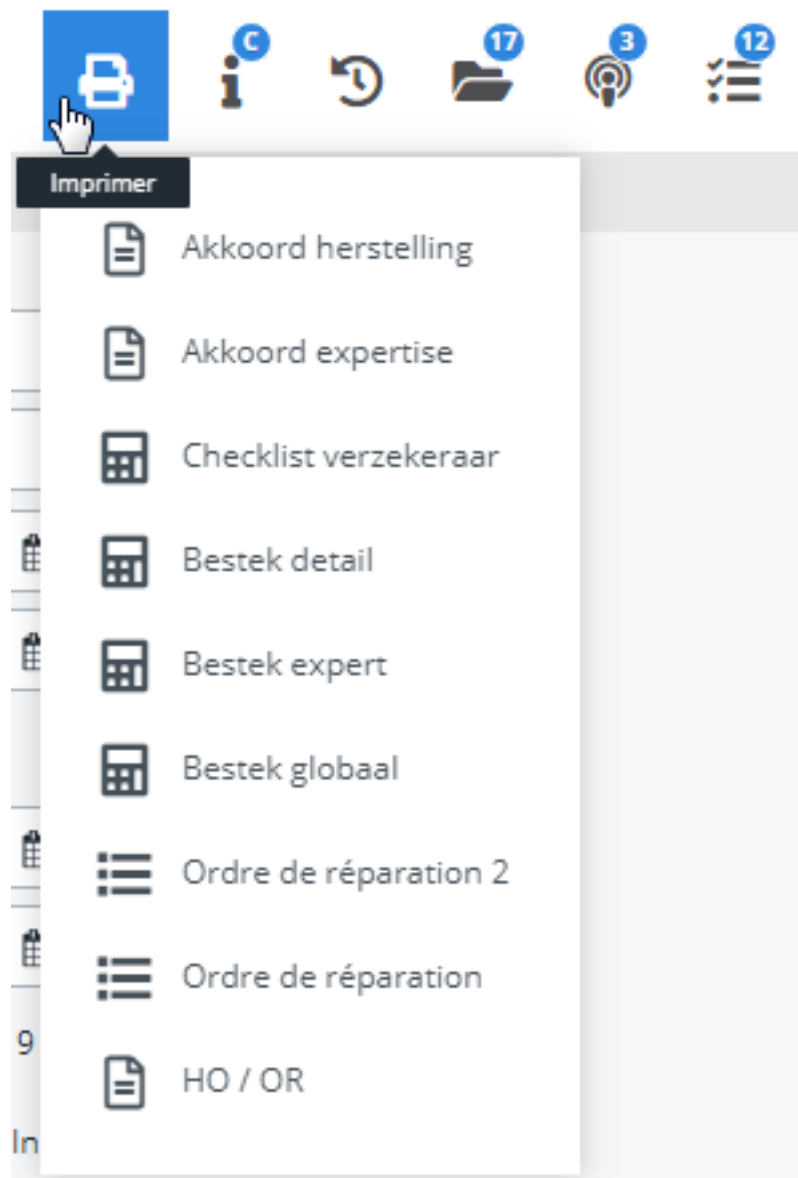
✓ OR

Facture

A ce moment, vous faites signer l'ordre de réparation par le client soit en imprimant le document soit via l'application de réception (tablette). Ce document remplace la signature de l'OR dans Driver.







Vous pouvez ensuite éventuellement commencer la location de voiture via l'ordinateur ou l'application de réception (tablette) et faire signer le document de location.

Pour commencer le travail en carrosserie et rendre le dossier visible dans ATR, 3 conditions doivent être remplies:

Il faut un devis (avec des tâches) (1), l'OR doit être coché (2) et la date d'entrée doit-être mentionnée (véhicule présent) (3)

Site

Carrosserie demo Namur

Immatriculation

1FSWB28

Marque

VOLKSWAGEN

Modèle

BEETLE

Type

Année modèle

Numéro de châssis/Code

WWWZZZ9CZXM944382 E-1

Couleur

Km Déjà/Réparation

252964 /

Première immatriculation

02-06-1999

Détails véhicule

Diesel

Remarque / Dégât

Flux de dégâts:

No Bloc

Date d'accident

02-12-2013

Date RDV Devis / présent

Date RDV Réparation

Véhicule présent

Date d'Arrivée

15-06-2015 07:10

Prêt pour réparation

Planning

15 Jun 13:17 → 16 Jun 16:29

Début / Fin

15 Jun 13:00 → 04 Mar 12:12

Date promis pour

22-06-2015 11:30

Date client averti

Date d'enlèvement

Tâche en cours

Inconnu

Statut

Fin

Propriétaire

RENARD PHILIPPE

Conducteur

Assuré / locataire

Envoyé par

Assureur

P&V

Expert

PIERRE ADAM SPRL (BE ...

Réparateur

Carrosserie Demo

Courtier

SIEGE SOCIAL

Palement direct

☒

Toutes pièces présentes

☒ 2 / 2

Véh. de Rempl. Requis

☐

Administrateur

Administrateur

Financier

1

€ 1 096,30

Planning

OR

Facture

Nouvelle tâche

Tâches

Type	Unités	Minutes	Tarif	Montant	Statut
Démontage	0,8 UT	4 min	€ 50,12	€ 4,02	Terminé
Tôlerie	58,0 UT	348 min	€ 57,72	€ 334,7	Terminé
Préparation	47,6 UT	285 min	€ 62,57	€ 297,8	Terminé
Peinture	20,4 UT	122 min	€ 62,57	€ 127,6	Terminé
Montage	1,2 UT	7 min	€ 50,12	€ 6,01	Terminé
Mécanique	40,0 UT	240 min	€ 62,57	€ 250,28	Terminé
Total	168,0 UT	16h46		€ 1 020,56	

Nouvelle Activité

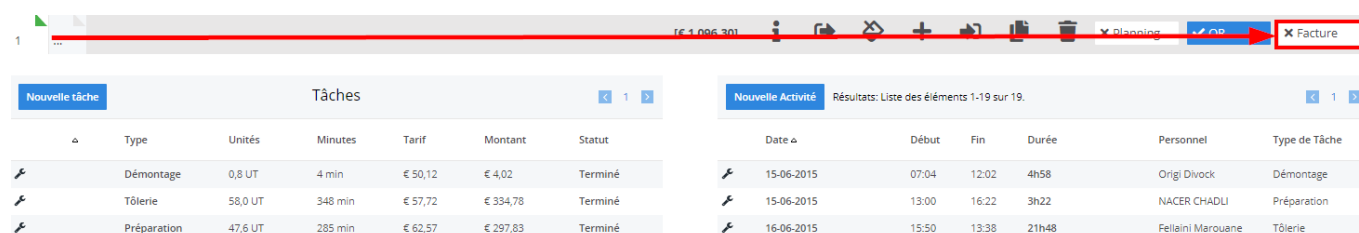
Résultats: Liste des éléments 1-19 sur 19.

Date	Début	Fin	Durée	Personnel	Type de Tâche
15-06-2015	07:04	12:02	4h58	Origi Divock	Démontage
15-06-2015	13:00	16:22	3h22	NACER CHADLI	Préparation
16-06-2015	15:50	13:38	21h48	Fellaini Marouane	Tôlerie
09-10-2015	10:33	12:00	1h27	Origi Divock	Peinture
09-10-2015	10:33	12:00	1h27	NACER CHADLI	Mécanique
09-10-2015	13:00	13:31	72h31	NACER CHADLI	Mécanique
09-10-2015	13:00	14:00	1h00	Origi Divock	Peinture

Maintenant, le dossier est visible dans ATR via le PC ou l'application "Workshop":

Une fois que toutes les tâches sont terminées, vous pourrez facturer:

Pour facturer vous cliquez sur le devis concerné et cliquez sur l'icône "facture":



The screenshot shows a software interface with a top toolbar and two main panels. The toolbar includes a 'Facture' button (highlighted with a red box and a red arrow). The left panel, titled 'Tâches', contains a table of tasks. The right panel, titled 'Nouvelle Activité', contains a table of activities.

Type	Unités	Minutes	Tarif	Montant	Statut
Démontage	0,8 UT	4 min	€ 50,12	€ 4,02	Terminé
Tôlerie	58,0 UT	348 min	€ 57,72	€ 334,78	Terminé
Préparation	47,6 UT	285 min	€ 62,57	€ 297,83	Terminé

Date	Début	Fin	Durée	Personnel	Type de Tâche
15-06-2015	07:04	12:02	4h58	Origi Divock	Démontage
15-06-2015	13:00	16:22	3h22	NACER CHADLI	Préparation
16-06-2015	15:50	13:38	21h48	Fellaini Marouane	Tôlerie

Maintenant, toutes les lignes sont transférées à Driver2:

- . sous 001: facturation des lignes du devis au client + commentaires éventuel sur le paiement, franchise, exonération et TVA.
- . sous 002: les lignes d'affectation, les pièces, les heures travaillées sous la forme d'AZPM.

**CES LIGNES CRÉÉES PAR PLANMANAGER NE PEUVENT PAS ETRE RETIREES OU MODIFIEES!!!**

Une fois que vous avez livré la voiture au client, vous pouvez lui envoyer une enquête de satisfaction par courrier électronique en cliquant sur

d'enlèvement : à côté de la date

Date promis pour	26-06-2019	11:11	
Date client averti	26-06-2019	15:26	
Date d'enlèvement	26-06-2019	15:26	
Tâche en cours	Inconnu		
Statut	Facturé		

Envoyer un nouveau questionnaire ✕

**Envoyer un nouveau questionnaire**

Enquête

Tevredenheidsenquête

Partie

Conducteur

Langue

Nederlands (BE)

E-mail

**Envoyer**

## L'application "Réception" permet de:

- Sélectionner la voiture endommagée via la tablette, prendre des photos supplémentaires. Faire signer l'accord de réparation sur la tablette et l'envoyer (éventuellement) au client par e-mail.
- Démarrer et / ou arrêter une voiture de remplacement via la tablette, liée ou non à un dossier de réparation (location pure et dure possible). Prendre note du kilométrage, du niveau de carburant, vérifier les dommages et / ou ajouter des photos. Si le véhicule de remplacement choisi initialement est disponible\* ou n'est pas disponible\*\* soit vous réservez\* ou vous démarrez\*\* un autre véhicule de remplacement. Envoyez le document de

location signé par courriel.

- D'ajuster ou compléter les données du propriétaire, du conducteur et/ou de l'assuré.
- Faire cela avec le client de voiture endommagée et / ou du véhicule de remplacement

## **L'application "Atelier" permet de:**

- Les employés s'enregistrent dans l'atelier via leur propre tablette, donc plus de trajets inutiles
- Les employés peuvent prendre des photos supplémentaires pendant la réparation, liées à la tâche ou au dossier.
- Les employés peuvent consulter les différents documents sur la tablette.
- Les employés peuvent informer qu'il faut commander des pièces supplémentaires, éventuellement avec description et photo.
- Les employés peuvent remplir une liste de contrôle sur la tablette.
- Les employés peuvent entrer des commentaires par tâche ou par dossier.

Référence ID de l'article : #1916

Auteur : Jean-Marie

Dernière mise à jour : 2019-07-15 14:30