

Communication

Nouvelle option de notification

A partir de cette version, il est possible de recevoir une notification lorsque le client est "en retard".

Vous pouvez activer cette notification en allant dans Communication - Paramètres. Vous y trouverez l'option suivante :

Notification de l'administrateur du fichier	
Statut est modifié	<input checked="" type="checkbox"/>
Toutes pièces présentes	<input checked="" type="checkbox"/>
Ubench erreurs	<input type="checkbox"/>
AXA claim state changed	<input type="checkbox"/>
Selfserviceportal: RDV devis	<input type="checkbox"/>
Selfserviceportal: RDV réparation	<input type="checkbox"/>
La planification: Le client est en retard	<input checked="" type="checkbox"/>

Si vous cochez cette option, une notification automatique sera envoyée dès que le client est en retard et que le planning ne peut plus être suivi. Ce système de notification est basé sur la configuration suivante :

DELETE_SCHEDULE_X_MINUTES_AFTER_APPOINTMENT

Communication

Cette configuration permet de supprimer automatiquement le planning dès que le client est en retard. La notification a été ajoutée pour informer le gestionnaire de cas que le client est en retard et que le planning a été automatiquement supprimé.

Référence ID de l'article : #3748

Auteur : Sophia Bouhajra

Dernière mise à jour : 2022-01-25 13:38