

Communication

Préférences de communication

Une fonction supplémentaire a été ajoutée à PlanManager qui permet de définir une préférence pour la communication avec le propriétaire/conducteur/..... . Vous trouvez cette fonction dans le dossier en ouvrant le popup du propriétaire/conducteur/.....

The screenshot shows a 'Propriétaire' (Owner) form with various fields for client information and communication preferences. The 'Communication préféré' (Preferred communication) dropdown menu is open, showing options: 'Aucun', 'Mobile', 'Téléphone', 'E-mail' (highlighted), 'SMS', and 'Fax'. The 'Afficher Données d'identité' (Show identity data) button is also visible.

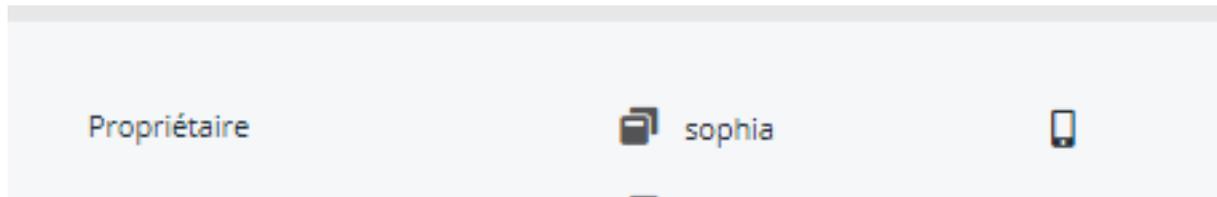
Field	Value
Chercher	[Dropdown arrow]
Numéro de client	40
Nom	Prénom: sophia
Personne juridique	Sélectionner une personne juridique
Titre	[Empty]
Adresse	Adresse
Adresse 2	[Empty]
Code Postal/Ville	Code Postal: Ville
Province	qdvsvzdvdv
Tel	[Empty]
Fax	[Empty]
GSM	[Empty]
E-mail	[Empty]
Communication préféré	Aucun
Assujetti à la TVA	[Dropdown arrow]
Langue	Nederlands (BE)
Pays	Belgique
Type Client	Sélectionner un type
Invalide	<input type="checkbox"/> No attestation TVA
Remise	Sélectionner une remise
Permis de Conduire	[Empty]
Réf externe	[Empty]
Contact	[Empty]
TVA	21%
Remarque	[Text area]

Afficher Données d'identité

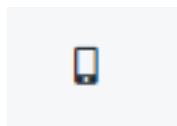
Veillez envoyer la facture à cette partie.: **Non**

Dans cette fenêtre, vous trouverez un menu déroulant avec les options de communication possibles. Vous pouvez indiquer par client quelle option de communication est préférée. Une fois que vous aurez indiqué cette préférence, vous remarquerez qu'une icône apparaîtra à côté de ce client. Cette icône a été ajoutée pour voir visuellement et rapidement la préférence de communication sans avoir à ouvrir le popup du client.

Communication



Vous trouverez ci-dessous un aperçu des options possibles :



Mobile/ GSM

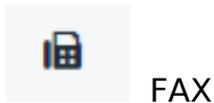
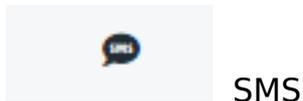


Téléphone



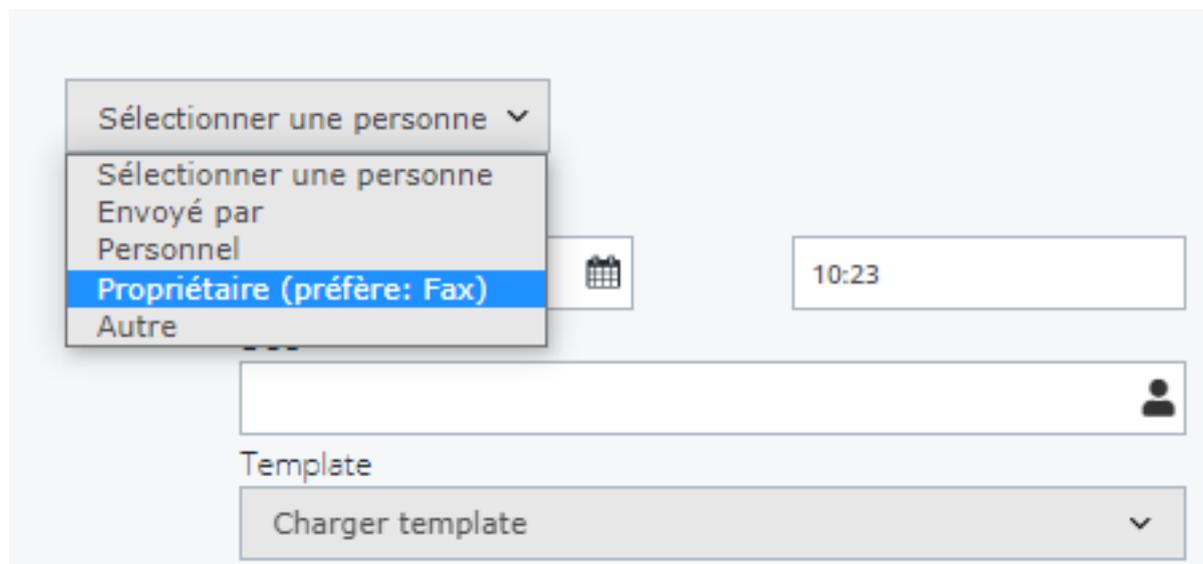
Courriel :

Communication



Les préférences de communication ont des icônes fixes et ne peuvent pas être modifiées.

Une fois que vous avez défini vos préférences de communication, et que vous êtes sur le point d'envoyer une communication dans ce dossier particulier, vous verrez que la préférence de communication est indiquée entre parenthèses dans le menu déroulant des clients.



Communication

Référence ID de l'article : #3814

Auteur : Sophia Bouhajra

Dernière mise à jour : 2022-02-09 08:57