

Communication

Option Ical

À partir de cette version (02/21), il est possible d'envoyer une invitation avec le courriel, que le destinataire peut automatiquement ajouter à son calendrier. Vous pouvez ajouter cette option en allant sur la page maintenance - comm templates. Ici, vous pouvez sélectionner un modèle et ajouter l'option via le menu déroulant.

The screenshot shows a user interface for managing email templates. On the left, there is a preview of an email template with fields like [Client] and [ClientAddress]. In the center, a dropdown menu is open, showing options for selecting an Ical event type, such as 'Date du rendez-vous', 'Date RDV Devis', 'Date promis pour', and 'Date livraison'. On the right, there is a table of available templates with columns for the template name, its internal ID, and its display name. The 'E-mail perte totale' template is highlighted in blue.

| Numero de chéssin | Tâches | Order | Commande |
|---------------------------------------|----------|--|--------------------|
| Pièces | Commande | Subcontract order | Commande trav |
| No Bloz | Dossier | Usual driver(cancelled) | Usual driver(canc |
| E-mail | | Usual driver(changed) | Usual driver(char |
| Envoyer à | | Usual driver(start) | Usual driver(start |
| Autre | | Satisfaction survey request | Zufriedenheitsun |
| CC | | Estimate by email | Devis par e-mail |
| Sélectionner un fichier imprimable | | E-mail surveyor | E-mail expert |
| Sélectionner un type d'événement ical | | E-mail total loss | E-mail perte tota |
| Date du rendez-vous | | Invoice email | Facture par e-ma |
| Date RDV Devis | | Invitation initial damage assessment (te | Invitation prise r |
| Date promis pour | | Payment car repair | Paieient réparai |
| Date livraison | | | |

Vous pouvez envoyer une invitation Ical pour la date de rendez-vous, les rendez-vous expertise, la date de fin prévue, la date de livraison prévue, etc. Vous devez absolument indiquer cette date dans le dossier pour qu'elle puisse être envoyée via l'invitation Ical. Important : cette option n'est utilisable que pour l'envoi d'e-mails directement depuis PlanManager. Cela ne fonctionnera pas si le paramètre MAIL_TROUGH_OUTLOOK est activé. En outre, ces pièces jointes Ical ont été automatiquement ajoutées aux modèles de devis de rendez-vous et de rendez-vous de réparation utilisés par les utilisateurs du portail libre-service. Pour les courriels automatiques du portail libre-service, aucune modification manuelle ne doit être effectuée.

Référence ID de l'article : #3931

Auteur : Sophia Bouhajra

Dernière mise à jour : 2022-02-09 11:55