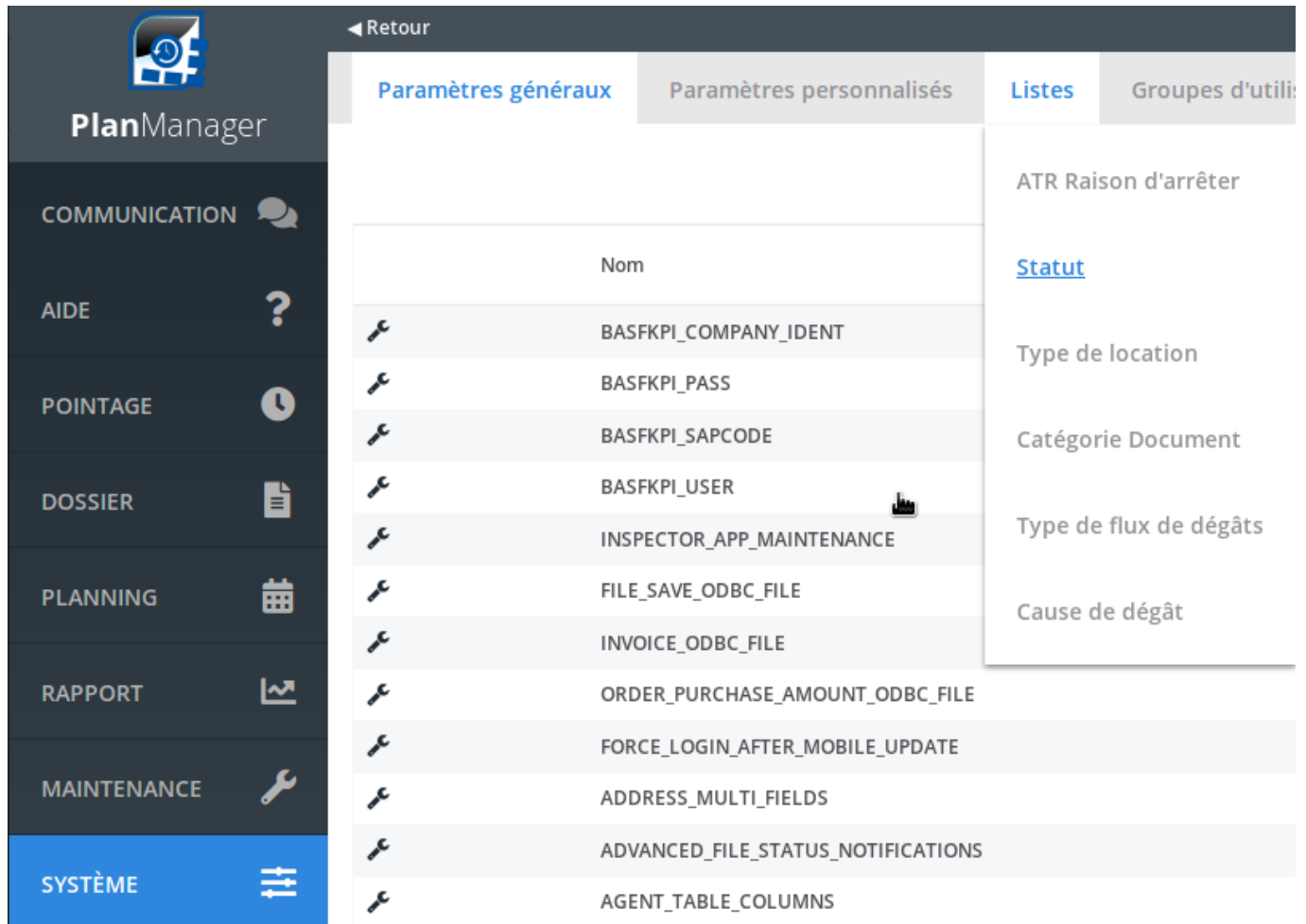


Communication

Communication par e-mail lorsque le statut change

À partir de cette version (07/20), il est possible d'envoyer un message automatique lors du changement de statut. Pour le définir, vous pouvez aller dans Système - Listes - Statut.



The screenshot shows the PlanManager interface. On the left is a navigation menu with categories: COMMUNICATION, AIDE, POINTAGE, DOSSIER, PLANNING, RAPPORT, MAINTENANCE, and SYSTÈME. The main area is titled 'Retour' and has tabs for 'Paramètres généraux', 'Paramètres personnalisés', 'Listes', and 'Groupes d'utili:'. The 'Listes' tab is active, showing a table with a 'Nom' column and a list of parameters. A dropdown menu is open over the table, listing communication templates: ATR Raison d'arrêter, Statut (highlighted), Type de location, Catégorie Document, Type de flux de dégâts, and Cause de dégât.

	Nom
🔧	BASFKPI_COMPANY_IDENT
🔧	BASFKPI_PASS
🔧	BASFKPI_SAPCODE
🔧	BASFKPI_USER
🔧	INSPECTOR_APP_MAINTENANCE
🔧	FILE_SAVE_ODBC_FILE
🔧	INVOICE_ODBC_FILE
🔧	ORDER_PURCHASE_AMOUNT_ODBC_FILE
🔧	FORCE_LOGIN_AFTER_MOBILE_UPDATE
🔧	ADDRESS_MULTI_FIELDS
🔧	ADVANCED_FILE_STATUS_NOTIFICATIONS
🔧	AGENT_TABLE_COLUMNS

Vous pouvez sélectionner ici un template qui sera envoyé automatiquement lors du changement de statut. Le template sera toujours envoyé par e-mail à la partie indiquée dans le modèle de communication.

Communication

Communication automatique sur le changement d'état

<input type="checkbox"/>	Selfserviceportal	
<input type="checkbox"/>	ttest	
<input type="checkbox"/>	Accord d'expertise	
<input type="checkbox"/>	Accord de reparation	
<input type="checkbox"/>	Accord du vehicule de remplacement	
<input type="checkbox"/>	Commande	
<input type="checkbox"/>	Commande trav sous-traitance	
<input type="checkbox"/>	Conducteur habitue(annuÃ©)	
<input type="checkbox"/>	Conducteur habitue(changement)	
<input type="checkbox"/>	Conducteur habitue(dÃ©but)	
<input type="checkbox"/>	Confirmation d'offre	

Il est également possible d'envoyer un SMS lors du changement de statut. Cela n'est possible que via des templates créés avec le type "SMS".

Communication

Nom
SMS Délai supplémentaire

Sujet
Réparation - délai

Font Size... Font Family Font Form...

Cher client, nous tenons à vous informer que la réparation de votre véhicule [Make] [Model] - [Licenseplate] va prendre plus de temps que prévu. La nouvelle date de fin prévue est [PredictedEnd] à [PredictedEndTime]. Merci de votre compréhension, [Location].

Immatriculation	Marque
Modèle	Kilométrage
Numéro de châssis	Tâches
Pièces	Commande
No Bloc	Dossier

Sms

Envoyer à

Conducteur

CC

Sélectionner un fichier imprimable

Supprimer Enregistrer

Important! Vous ne pouvez envoyer un e-mail automatique qu'aux clients qui ont coché la case «e-mail» sur Maintenance-Clients. Cela a été intégré en ce qui concerne les réglementations RGPD. Pour envoyer un SMS, la coche "SMS" doit être cochée.

Editeur de propriétaires

Nom	test	E-mail	support@insypro.com	Langue	Nederlands (BE)
Numéro	219	Référence Ext.		Réparateur	Sélectionner un réparateur
Adresse	Adresse	Caps Code		Remise	Sélectionner une remise
Adresse 2		No attestation TVA		Liste des prix	Sélectionner une liste de prix
Ville	Code Postal Ville	N° de TVA	<input type="text"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="text"/>	Délai de Paiement	
Province		N° de TVA	<input type="text"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="text"/>	Compte interne	- Sélectionner -
Pays	Belgique	Pourcentage TVA	0 %	Afficher Remarque	<input type="checkbox"/>
Tel		Type Client	Sélectionner un type	Remarque	
Fax		Personne juridique	Personne morale		
GSM	037271212	Titre			
Bloqué	<input type="checkbox"/>	Iban			
Contact		Bic			
Afficher Données d'identité	<input type="checkbox"/>				

Enregistrer Supprimer Lien à Albatros

Veut recevoir
Communication SMS E-mail Courrier
Réceptionné Campagnes Enquête

Référence ID de l'article : #4052

Page 3 / 4

(c) 2024 InSyPro <christof@insypro.com> | 2024-07-05 22:24

URL: http://faq.insypro.com/index.php?action=artikel&cat=13&id=1481&artlang=fr

Communication

Auteur : Sophia Bouhajra

Dernière mise à jour : 2022-02-10 10:40