

# Een dossier deblokkeren

## Dossier - Een dossier deblokkeren

Om problemen met het overschrijven van gegevens in een dossier te vermijden, blokkeert PlanManager dossiers voor andere gebruikers wanneer 1 gebruiker een dossier geopend heeft. Wanneer de gebruiker naar een andere pagina gaat, wordt het dossier gedeblokkeerd.

### ! Dossier # 10137

U kan dit dossier niet bewerken omdat  dit aan het gebruiken is.

Soms loopt het echter fout, bijvoorbeeld als een gebruiker zijn pc uitzet zonder PlanManager eerst af te sluiten of bij een stroompanne. Dossiers blijven dan tot 2 uur na de laatste wijziging geblokkeerd.

Het is perfect mogelijk om een dossier sneller te deblokkeren indien u zeker bent dat de gebruiker het dossier niet meer open heeft staan. Ga naar het menu Onderhoud -> Personeel. In de lijst van gebruikers ziet u naast de gebruiker die het dossier heeft geblokkeerd een slotje en het dossier nummer. Als u daarop klikt wordt er een bevestiging gevraagd. Na bevestiging wordt het dossier onmiddellijk gedeblokkeerd.

demo.planmanager.insypro.com indique  
Bent u zeker dat u dossier 10140 wil deblokkeren?

OK Annuler

Terug Organisatie Derde partijen Taaktypes Onderzoeksmethoden  
Controlelijsten

Filter Leegmaken

Bodyshop A selecteer een team vul een voornaam in

Geavanceerd

Importeer Exporteer

Nieuw Resultaten: Geen items gevonden.

	Naam	Voornaam	Nummer	Locatie	Team	Gebruikersgroep
2019	Exporteer Afwezigheden Rapport Importeer Afwezigheden Rapport					
	Naam	Voornaam	Nummer	Locatie	Team	Gebruikersgroep
	10140			Bodyshop A		Administrator

Unieke FAQ ID: #1028

Auteur: Matthias Van Woensel

Laatst bijgewerkt: 2019-07-12 11:09