

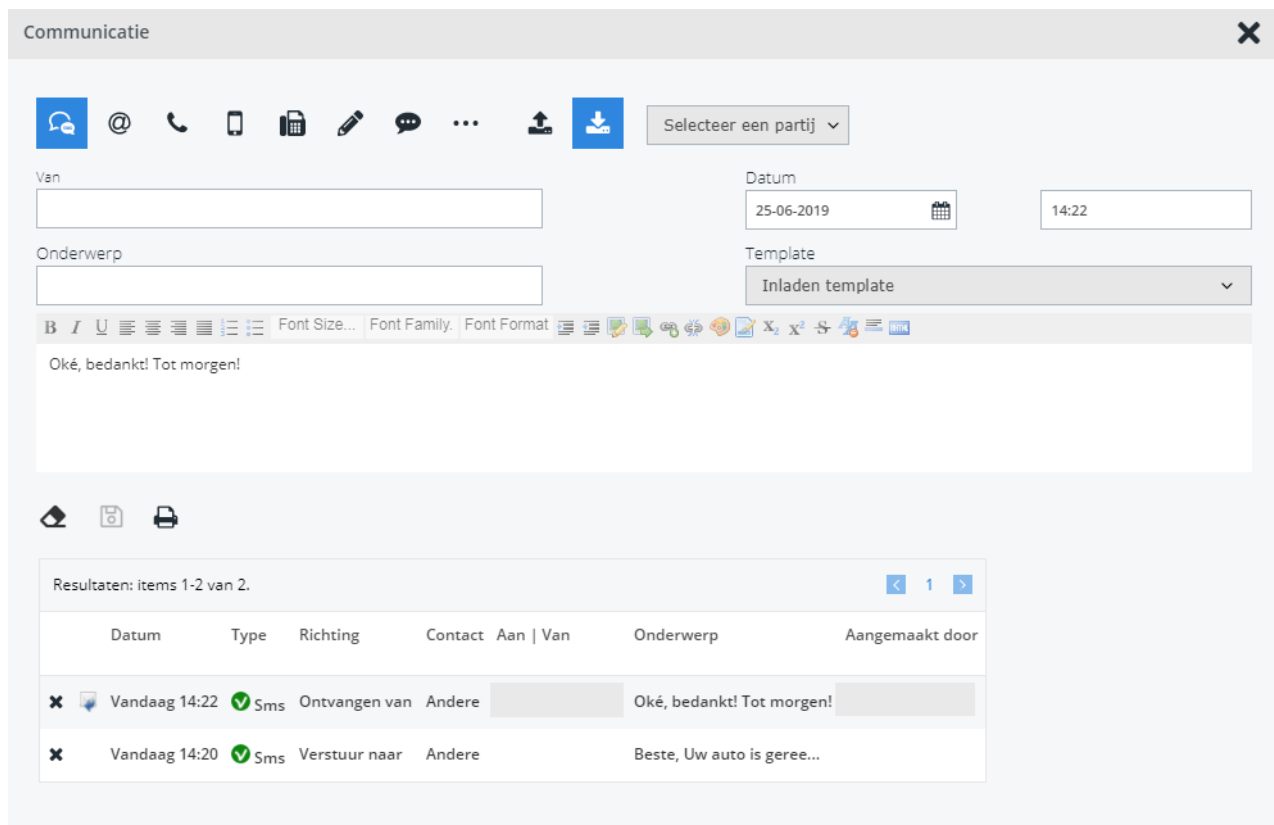
Kan u SMSjes ontvangen van een klant?

Communicatie - Kan u SMSjes ontvangen van een klant?

Kort antwoord: ja dat kan.

Een SMSje versturen is de gemakkelijkste manier om een klant op de hoogte te stellen van de herstelling van zijn wagen. U kan het bericht in PlanManager intypen en houdt zo ook een log bij.

In sommige gevallen stuurt de klant een bericht terug waarin hij u vertelt wanneer hij om zijn auto komt. Of dat hij later zal zijn. Of zelfs een antwoord op een vraag die u hem gesteld heeft. Wanneer de klant dat doet zal PlanManager het bericht ophalen en in het communicatie scherm plaatsten.



The screenshot shows the 'Communicatie' (Communication) interface in PlanManager. At the top, there is a toolbar with various icons for communication and a dropdown menu labeled 'Selecteer een partij'. Below the toolbar, there are input fields for 'Van' (To), 'Datum' (Date) set to '25-06-2019', and 'Tijd' (Time) set to '14:22'. There is also a 'Template' dropdown menu with 'Inladen template' selected. A rich text editor is visible with the text 'Oké, bedankt! Tot morgen!'. Below the editor, there is a list of messages with columns for 'Datum', 'Type', 'Richting', 'Contact', 'Aan | Van', 'Onderwerp', and 'Aangemaakt door'. The first message is 'Vandaag 14:22' received from 'Andere' with the subject 'Oké, bedankt! Tot morgen!'. The second message is 'Vandaag 14:20' sent to 'Andere' with the subject 'Beste, Uw auto is geree...'. The interface also includes a toolbar with icons for home, search, and print, and a pagination control showing 'Resultaten: items 1-2 van 2.'.

Het systeem plaatst het bericht in het bijhorende dossier. Ook zal het systeem een mededeling aanmaken op het moment dat het bericht ontvangen wordt. Zo weet u meteen dat er een berichtje is binnengekomen. Enkel personeelsleden met het vlagje **mededelingen**, zullen dit bericht te zien krijgen. In het personeel beheer scherm (Menu beheer -> personeel) kan u aanduiden of u mededelingen wil ontvangen of niet.

Deze notificatie komt rechts onderaan het scherm en ziet er als volgt uit:

Nummerplaat	Eigenaar	Verzekeraar	Status	VVV	Opmerkingen	Responster
5YVGB		Standaard tarief	Nieuw			
7UBUB		Standaard tarief	Nieuw			
6HBYB		Standaard tarief	Nieuw			
1RXJ448	Barbara Moeyaert	ETHIAS HASSELT	In Uitvoering	1RUS546		
1ABC123		Standaard tarief	Nieuw			
5GGJJ		Standaard tarief	Nieuw			
1NVX650	Smets Jean-Marie ...	01 GARAGE	Nieuw			
1PPX287	BHK BJORN ANSOMS ...	BALOISE INSURANCE	Nieuw	1ABC123		
1PPX287	BHK BJORN ANSOMS ...	BALOISE INSURANCE	Nieuw			
1BSR950	MASSCHELIN ARIE		Nieuw			
1NBVKLM	b3		Aangeleverd/Opg			
1FDJ425	GIRARD PAUL		Gepland			

NOTIFICATIE BERICHT ✕

SMS:

Test

Unieke FAQ ID: #1033
 Auteur: Matthias Van Woensel
 Laatst bijgewerkt: 2019-06-25 14:29