

# Hoe injecteert u een PlanManager-dossier in Informex?










## Informex - Hoe injecteert u een PlanMangager-dossier in Informex


### Inleiding

U kan vanuit PlanManager een dossier injecteren in Winformex. Daardoor hoeft u niet alle gegevens die u in PlanManager heeft ingevuld opnieuw in te vullen in Informex. De foto's die u heeft opgeladen naar Informex zullen ook worden meegestuurd naar Winformex.

### PlanManager

Vooraleer u een dossier kan injecteren moet u ervoor zorgen dat u een hersteller heeft aangeduid.

Eigenaar	 D HAENE OLIVIER
Bestuurder	
Verzekerde / huurder	
Gestuurd door	
Verzekeraar	 Standaard tarief
Expert	
Hersteller	 Hersteller 11
Makelaar	
Directe betaling	<input type="checkbox"/>
Onderdelen binnen	<input type="checkbox"/> 0 / 0
Vervangwagen Gewenst	<input checked="" type="checkbox"/>
Dossierbeheerder	<input type="text" value="Dossierbeheerder"/> ▼
Financieel 	



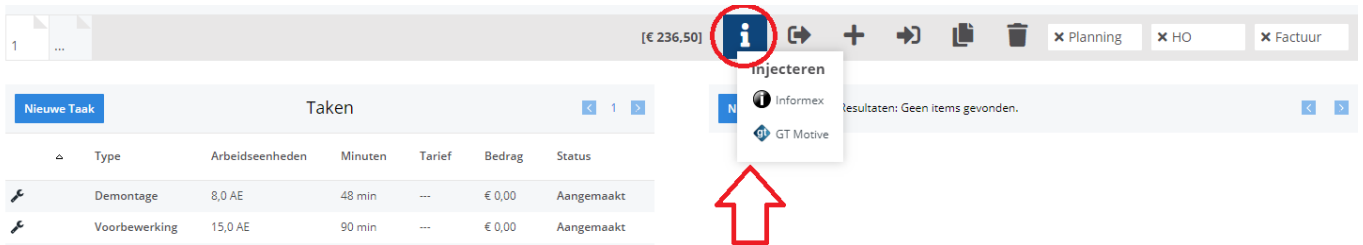
Dit is belangrijk omdat de hersteller het Informex-nummer (in veel gevallen het BTW-nummer) bevat waarmee u aanmeldt op het Informex programma. Indien u niet zeker bent of dit nummer correct is, kan u dit nummer controleren in het beheer paneel (Beheer -> Derde Partijen -> Leveranciers).

Korting (%)	<input type="text" value="Korting (%)"/>
Externe Ref.	<input type="text" value="437863839"/>
Iban	<input type="text" value="Iban"/>
Bic	<input type="text" value="Bic"/>
Betalingstermijn	<input type="text"/>
Opmerking Tonen	<input type="checkbox"/>
Opmerkingen	<input type="text" value="Opmerkingen"/>

[Bewaren](#) [Verwijderen](#) [Linken Met Albatros](#)

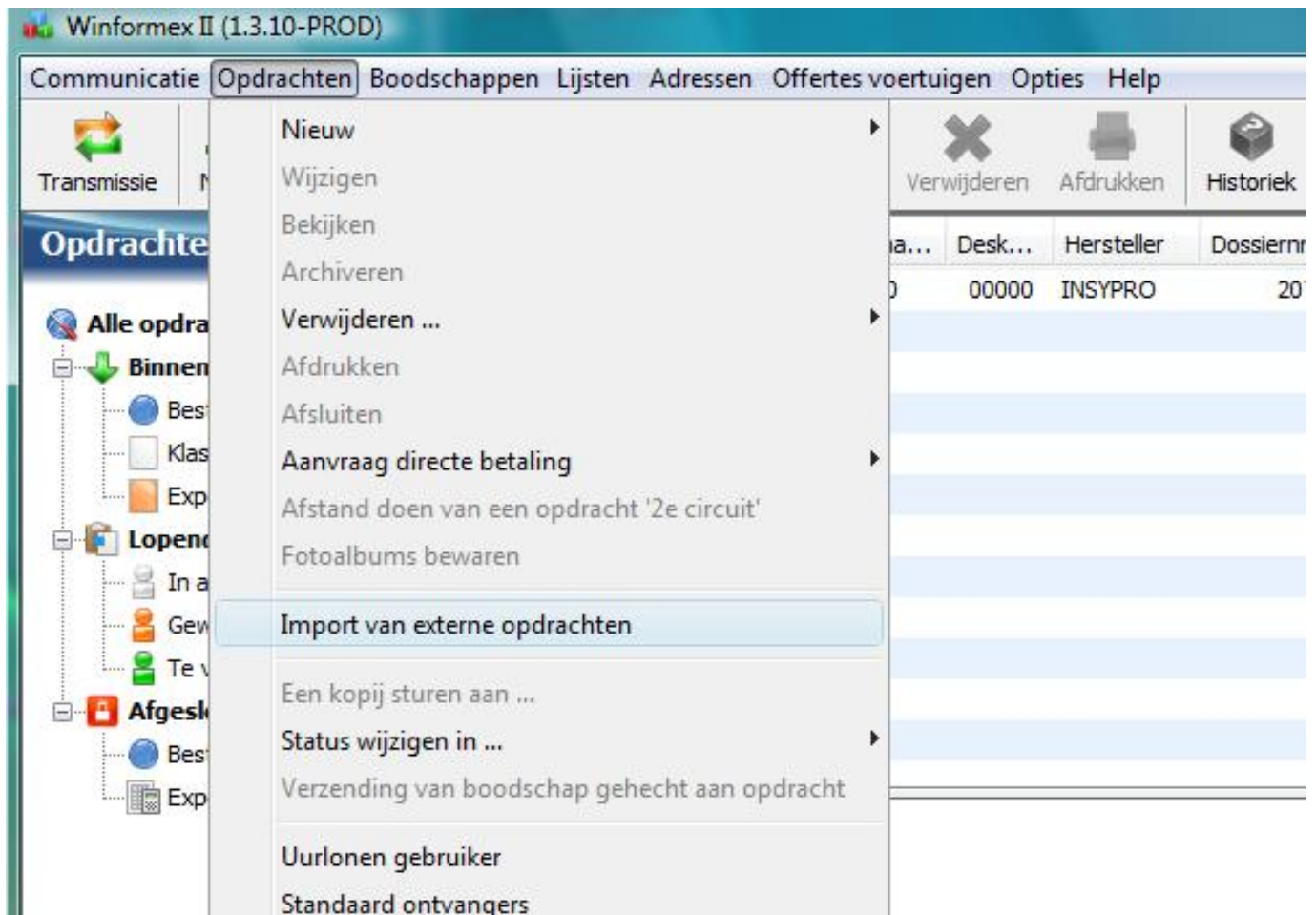
## Injecteren

Open het PlanManager dossier en klik op het kleine i knopje (i van informex). Na een seconde of 2 krijgt u de boodschap dat het dossier is geïnjecteerd.

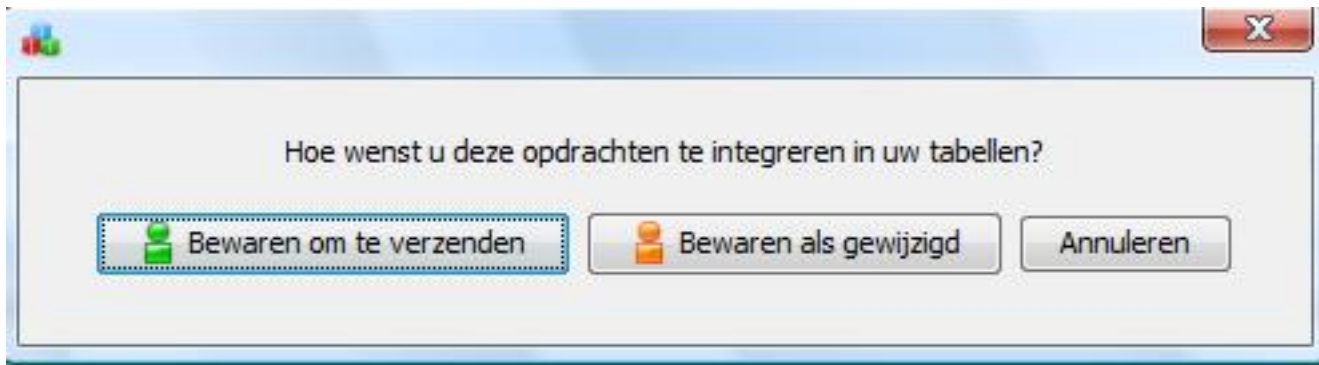


## Winformex

Daarna opent u Winformex en meldt u aan met de correcte herstellernr. Klik daarna op het menu **Opdrachten -> Import van externe opdrachten**.



U krijgt de vraag hoe u deze opdrachten wil importeren. Kies **Bewaren als gewijzigd**



## Problemen

Wanneer u geen bericht krijgt van PlanManager dat het dossier naar Informex is gestuurd, is er een probleem met uw configuratie. Kijk na of de instelling `informex_jar_path` is ingevuld. Bekijk de [Geavanceerde configuratie](#) voor meer informatie.

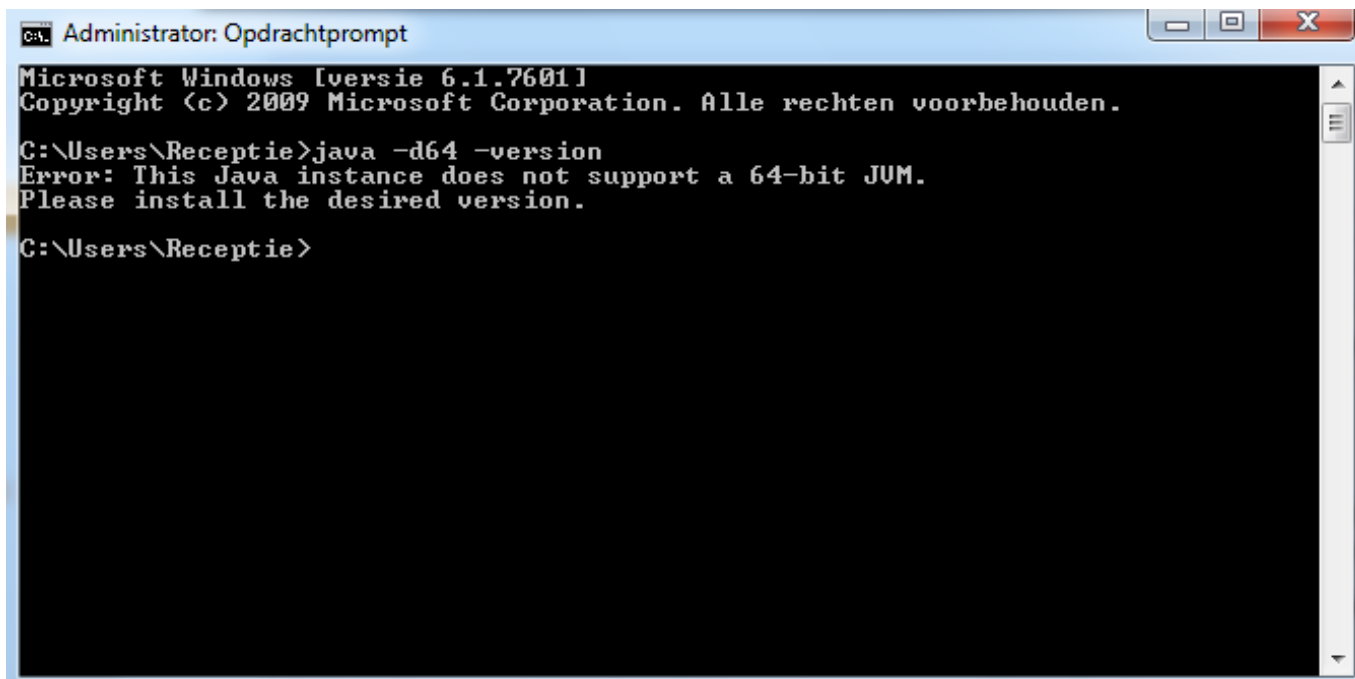
Indien u wel een bericht krijgt van PlanManager, maar het menu **Import van externe opdrachten** blijft grijs (en dus niet klikbaar). Dan kan dit drie oorzaken hebben:

1. U werkt op een 64-bit Java (Informex) maar op een 32-bit PlanManager
2. De gegevens die worden geïnjecteerd bevatten een karakter dat Winformex niet kan importeren.
3. Informex heeft kuren

## 64-bit vs 32-bit

Bij het doorsturen van dossier naar Informex moet PlanManager Informex oproepen op de achtergrond. Dit gebeurt in 32-bit. Als er echter geen 32-bit versie van Java is geïnstalleerd, zal dit niet werken.

U kan de versie van Java bekijken door een opdrachtprompt te openen (Start -> Alle programma's -> Bureau accessoires -> Opdrachtprompt). U krijgt een zwart scherm. Typ hierin **java -d64 -version** (**LET OP**: de spaties zijn belangrijk!!) en druk op enter. Als u terugkrijgt dat de versie van Java geen 64-bit ondersteund dan heeft u de 32-bit versie, anders de 64-bit versie.

A screenshot of a Windows command prompt window titled "Administrator: Opdrachtprompt". The window shows the following text:

```
Microsoft Windows [versie 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Alle rechten voorbehouden.

C:\Users\Receptie>java -d64 -version
Error: This Java instance does not support a 64-bit JVM.
Please install the desired version.

C:\Users\Receptie>
```

Indien u geen 32-bit versie van Java heeft, installeer dan de 32-bit versie.

## Foutieve data in xml bestand

Sommige data kan niet worden geïmporteerd in Informex. Om uit te vinden welke foutmelding Informex terugstuurt, moet u PlanManager als administrator opstarten (rechter muisklik en uitvoeren als administrator).

Wanneer u dan een injectering doet, zal er in de map c:\Program Files(x86)\Insypro\Planmanager\ een nieuw mapje **logs** bijkomen. Daarin vindt u .log-bestanden met de foutmelding van Informex.

## Informex heeft kuren

Soms zeggen de .log-bestanden iets vreemd. Bijvoorbeeld: "Redirect directory does not exist". Controleer of de map wel degelijk bestaat en dat u er schrijfrechten toe heeft.

Indien alles lijkt te kloppen, maar het toch niet werkt, dan heeft Informex kuren. De helpdesk bij Informex weet voorlopig zelf niet wat er misloopt.

Probeer uw pc opnieuw op te starten. Soms werkt dit ook.

Unieke FAQ ID: #1058  
Auteur: Matthias Van Woensel  
Laatst bijgewerkt:2019-07-01 11:26