

Zelfsturende werkplaatsplanning

ATR - Zelfsturende werkplaatsplanning

Inleiding

PlanManager zijn naam komt van de planning die werd ingebouwd om uw carrosserie op een efficiënte manier te beheren. We begrijpen echter wel dat de planning in PlanManager een grote sprong is. Vandaar dat een tussenoplossing werd ontwikkeld zodat u ook zonder planning uw werkplaats efficiënter kan beheren.

Zonder de zelfsturende planning van de werkplaats zal de meesterghost op heel veel momenten worden lastig gevallen door zijn collega's met de vraag "Aan welke auto moet ik nu werken?". Met de zelfsturende werkplaatsplanning volstaat 1 blik van de werknemers om te weten wat prioritair is.

Vereisten

1. Elk dossier moet een herstelorder bestek hebben met uren. Dat kan een Informex bestek zijn of een manueel ingevoerde inschatting
2. Elk dossier moet een **voorziene einddatum** hebben

Activeren

Via het menu Systeem -> Gebruikersgroepen kan u de zelfsturende werkplaats activeren. Selecteer de gebruikersgroep waarvoor u de zelfsturende werkplaats wil activeren. Onderaan worden nu de rechten van deze groep weergegeven. Op de regel van "ATR" kan u helemaal rechts het menu uitplooiën en vindt u "ATR -> zelfsturende werplaats".

ATR	<input checked="" type="checkbox"/> Mag bekijken	<input checked="" type="checkbox"/> Bewerk	<input type="checkbox"/> Verwijderen	^
ATR -> ATR Werknemer	<input checked="" type="checkbox"/> Mag bekijken	<input checked="" type="checkbox"/> Bewerk	<input type="checkbox"/> Verwijderen	
ATR -> ATR dossier	<input checked="" type="checkbox"/> Mag bekijken	<input checked="" type="checkbox"/> Bewerk	<input type="checkbox"/> Verwijderen	
ATR -> Zelfsturende werkplaats	<input checked="" type="checkbox"/> Mag bekijken	<input checked="" type="checkbox"/> Bewerk	<input type="checkbox"/> Verwijderen	

Werking

In het startscherm van ATR kan u rechts bovenaan de knop "zelfsturende werplaats" terugvinden. Wanneer u deze opent, worden aan de linkerzijde alle medewerkers weergegeven. Net zoals op het "normale" tijdregistratie scherm.

Aan de rechterzijde worden alle dossiers die binnen staan in de werkplaats weergegeven en waar nog niemand aan bezig is. Deze dossiers worden gesorteerd op hun **voorziene einddatum/tijd**. De dossiers die eerst moeten afgewerkt worden staan bovenaan.

Per dossier wordt weergegeven welke taken op het bestek staan die nog niet zijn afgewerkt. Op die manier kunnen alle werknemers zien welke taken nog moeten worden uitgevoerd. Een spuitser zal eerst kijken naar dossiers waar demontage en voorbereiding is gedaan zodat hij aan het spuitwerk kan beginnen.

Personeel

JEANNE D ARC

EDDY MERCKX

VENUS WILLIAMS

HILL BENNY

C EASTWOOD

ALBERT EINSTEIN

VINCENT KOMPANY

1CRB189 520D

Spuitswerk +1

10117 0u37 0u45

DE HUN ATTILA

selecteer een locatie

selecteer een type

Dossiers die afgewerkt moeten zijn voor:

Maandag, 20-05-2019

09:00 - 10:00

10068 FORD FOCUS 1NVX651

-459u43

Demontage

Plaatwerk

Voorbewerking

Spuitswerk

Montage

Afwerking

Markeren als afgewerkt

Dinsdag, 21-05-2019

16:00 - 17:00

10053 TESLA MODEL S 1KSJ094

-430u51

Demontage

Voorbewerking

Spuitswerk

Montage

Markeren als afgewerkt

Maandag, 24-06-2019

18:00 - 19:00

10114 RENAULT LAGUNA FMQ274

-2u01

Demontage

Voorbewerking

Spuitswerk

Montage

Markeren als afgewerkt

Vrijdag, 28-06-2019

15:00 - 16:00

10024 SHELBY MUSTANG 1TTT222

46u37

Demontage

Plaatwerk

Voorbewerking

Spuitswerk

Montage

Afwerking

Markeren als afgewerkt

Hoeveel tijd heb ik nog?

Voor elk dossier kan je zien wat de overgebleven tijd in uren is die reteren

vooraleer de wagen wordt opgehaald door de klant. Als dit cijfer in het rood staat heb je een probleem en moet de afspraak met de klant worden verzet. De bedoeling is dat we niets in het rood hebben staan. Als je wel wagens in het rood hebt staan dan wil dit zeggen dat je boze klanten gaat hebben.

Als je met de muis over de tijd gaat dan krijg je in detail te zien op welke berekening we ons baseren.

The screenshot displays a software interface for vehicle repair scheduling. It features two main sections, one for 'Donderdag, 11-04-2019' and another for 'Dinsdag, 07-05-2019'. Each section lists a vehicle with its ID and model, followed by buttons for different repair tasks. A tooltip is visible over the first vehicle's entry, providing a breakdown of time requirements and a conclusion to contact the customer.

Vehicle ID	Vehicle Model	Tasks	Time Requirements	Conclusion
10032	RENAULT TWINGO 1EZO965	Demontage, Spuitwerk, Montage, Kastenbouw	Overgebleven tijd tot voorziene einddatum: -956u01 Tijd nodig om onafgewerkte taken af te werken: 2u00 Tijd nodig om taken in uitvoering af te werken: 0u00	Voertuig moet klaar zijn voor: 11-04-2019 08:54 Als je 24/24 doorwerkt, zou je kunnen klaar zijn: 21-05-2019 05:55 Conclusie: Contacteer de klant, je zal niet op tijd klaar zijn
10066	VOLKSWAGEN CADDY 1EEQ073	Demontage, Plaatwerk, Voorbewerking, Spuitwerk		

Tip: Als je liever de tijd weergeeft in omgekeerde vorm, kan je dit instellen via de configuratie optie ATR_FLOW_USE_T_MINUS (zie Systeem -> Opties). Net zoals bij de lancering van een raket wordt de tijd van de voorziene einddatum in het negatief gezet. Het is dus de bedoeling om positieve uren te vermijden.

Hoe start u een taak?

Het volstaat voor de werknemers om de taak die ze wensen uit te voeren te verslepen naar hun naam.

Omdat we iedereen willen motiveren om de meest dringende taken als eerste uit te voeren, zal er een melding op het scherm komen als je niet de meest dringende taak selecteert. We blokkeren niets. Je kan zonder problemen verder gaan, maar we vragen wel even om te bevestigen. Als je de meest dringende taak kiest dan ga je deze vraag niet krijgen.



Er zijn nog andere dossiers met de taak Demontage die eerder moeten worden afgewerkt, gelieve te bevestigen dat u wel degelijk deze taak wenst te starten of start een andere.

07-05-2019 08:57 VOLKSWAGEN CADDY 1EEQ073

10-05-2019 16:00 BMW X6 1CRA559

20-05-2019 09:00 FORD FOCUS 1NVX651

Wat kan de zelfsturende werkplaats niet?

1. Geen capaciteits berekening
2. Geen exacte werkuur berekening
3. Geen precieze analyse van de efficiëntie van uw werknemers

Voor die zaken moet de sprong naar de echte planning worden gemaakt. Niet omdat we dit niet willen maken, maar omdat dit niet kan worden berekend zonder toewijzing van taken per personeelslid.

Unieke FAQ ID: #1779

Auteur: Matthias Van Woensel

Laatst bijgewerkt: 2019-06-24 15:03