

Hoe kan u commentaarlijnen doorsturen naar Driver2?

Driver2 - Hoe kan u commentaarlijnen doorsturen naar Driver2?

Standaardcommentaar

Vanuit PlanManager worden standaard reeds enkele gegevens doorgestuurd naar Driver2 in de vorm van een commentaarlijn (CMT). Deze lijnen kunnen in Driver2 op de factuur worden gezet. Het doorsturen van commentaar gebeurt op het moment dat de factuurlijnen worden doorgestuurd (ie. bij het aanduiden van een factuurbestek). Standaard betreft dit de volgende informatie:

- Indien er een verzekeraar is:
"Uw verzekeringsmaatschappij: <naam van de verzekeraar>"
- Indien er een schadedossiernummer is ingevuld:
"Dossier verzekering: <schadedossier nummer>"
- Indien directe betaling is aangeduid en ... :
 - ... er is een vrijstelling ingevuld:
"De vrijstelling van <bedrag vrijstelling> EUR dient u te betalen"
 - ... er is een percentage btw-aftrekbaarheid ingegeven:
"De aftrekbare BTW (<btw-aftrekbaarheid>%) dient u te betalen"
- Indien er een dossierverantwoordelijke is ingesteld:
"U werd geholpen door <dossierverantwoordelijke>"

Indien u deze gegevens niet wenst kan u de standaardcommentaar afzetten. Ga daarvoor naar Systeem -> Algemene instellingen -> Opties en zet de optie **DRIVER2_CMT_DEFAULTS** op "Nee".

Eigen commentaar (max. 5 lijnen)

U kan ook eigen commentaarvelden configureren. Ga hiervoor naar Systeem -> Algemene instellingen -> Opties en gebruik de instellingen **DRIVER2_CUSTOM_CMT_1** tot en met **DRIVER2_CUSTOM_CMT_5**. In deze instellingen kan u eigen tekst zetten eventueel aangevuld met data uit PlanManager via het tag-systeem dat ook voor communicatietemplates wordt gebruikt. Bijvoorbeeld:

- PlanManager Dossiernr: [File]
- Te betalen op rekening [CompanyBank1Iban] (indien iban nr doorgegeven bij het opzetten van PlanManager)
- Voor reparatie van voertuig [Make] [Model] met nummerplaat [Licenseplate]

Unieke FAQ ID: #1831

Auteur: Christof Verhoeven

Laatst bijgewerkt:2019-07-15 09:16