

Hoe werkt de koppeling tussen PlanManager en Driver2 in de praktijk?

Driver2 - Hoe werkt de koppeling tussen PlanManager en Driver2 in de praktijk?

Of we een dossier manueel aanmaken of deze importeren via Informex, Ubench of Albatros, de verdere werkwijze blijft gelijk.

Eéns we een nummerplaat hebben in ons dossier, kunnen (moeten) we de gegevens van de klant en de wagen gaan opzoeken in Driver 2. Dit doen we door op het Driver 2 icoontje in het dossier, naast het chassis nummer te klikken:

The screenshot displays the PlanManager interface with various fields for vehicle and customer information. A red circle highlights the Driver 2 icon (a small car with a magnifying glass) located next to the 'Chassisnummer/Code' field, which contains the value 'VF3WU9HXC34127518'. Other visible fields include 'Locatie', 'Nummerplaat', 'Merk' (PEUGEOT), 'Model' (207), 'Type', 'Modeljaar', 'Kleur', 'Km Schade / Herstel', 'Eerste inschrijving', 'Voertuig details', 'Opmerkingen / Schade', 'Schadestroom', 'Bloknummer', 'Schadedatum', 'Afspraak bestek / binnen', 'Reparatieafspraak', 'Voertuig Binnen', 'Datum binnen', 'Klaar voor start', 'Planning', 'Start / Einde', 'Voorziene einddatum', 'Afmeldingsdatum', 'Datum ophaling', 'Huidige Taak', 'Status', 'Eigenaar', 'Bestuurder', 'Verzekerde / huurder', 'Gestuurd door', 'Verzekeraar', 'Expert', 'Hersteller', 'Makelaar', 'Directe betaling', 'Onderdelen binnen', 'Vervangwagen Gewenst', 'Dossierbeheerder', and 'Financieel'.

Hierna krijgt u volgend scherm te zien waar je op het trechtertje klikt:

Voertuig opzoeken

Nummerplaat

Land

België

Chassisnummer

Modeljaar

Merk

selecteer een merk

Type

Klantnaam

Voornaam

Klantnummer

Nnummerplaat	Chassisnummer	Merk	Model (Code)	Modeljaar	Klant

In het volgend scherm krijgt u de (één of meerdere) voertuigen te zien die aan de ingevulde criteria voldoen. Door op de lijn van het juiste voertuig te klikken worden de gegevens uit Driver 2 naar PlanManager doorgestuurd.

Als u de gegevens hebt ingeladen en de foto's via de inspector-app hebt doorgestuurd naar PlanManager, kan u een afspraak datum en voorziene einddatum afspreken met de klant.

Eens u de afspraak datum invult in PlanManager, wordt er in Driver 2 een herstelopdracht aangemaakt en krijgt u het nummer van deze te zien, rechts in de middelste balk in PlanManager:

Locatie

Nummerplaat

Merk

PEUGEOT

Model

207

Type

Modeljaar

Chassisnummer/Code

VF3WU9HXK34127518

Kleur

Km Schade / Herstel

Eerste inschrijving

13-02-2008

Voertuig details

Opmerkingen / Schade

Schadestroom:

achterklep vervangen

Bloknummer

Schadedatum

Afspraak bestek / binnen

26-06-2019

Reparatieafspraak

26-06-2019

Voertuig Binnen

Datum binnen

26-06-2019

Klaar voor start

26-06-2019

Planning

Onbekend

Start / Einde

26 Jun 15:22 → 27 Jun 16:26

Voorziene einddatum

28-06-2019

Afmeldingsdatum

27-06-2019

Datum ophaling

27-06-2019

Huidige Taak

Onbekend

Status

Gefactureerd

Eigenaar

Bestuurder

Verzekerde / huurder

Gestuurd door

Verzekeraar

Expert

Hersteller

Makelaar

Directe betaling

Onderdelen binnen

0 / 0

Vervangwagen Gewenst

Dossierbeheerder

Financieel

1

2

...

Driver2 nr.

€ 304,95

+

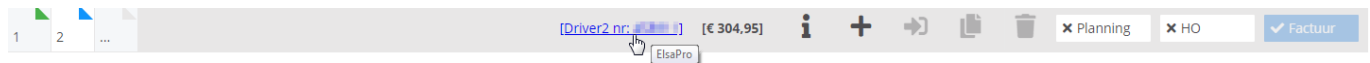
→

Planning

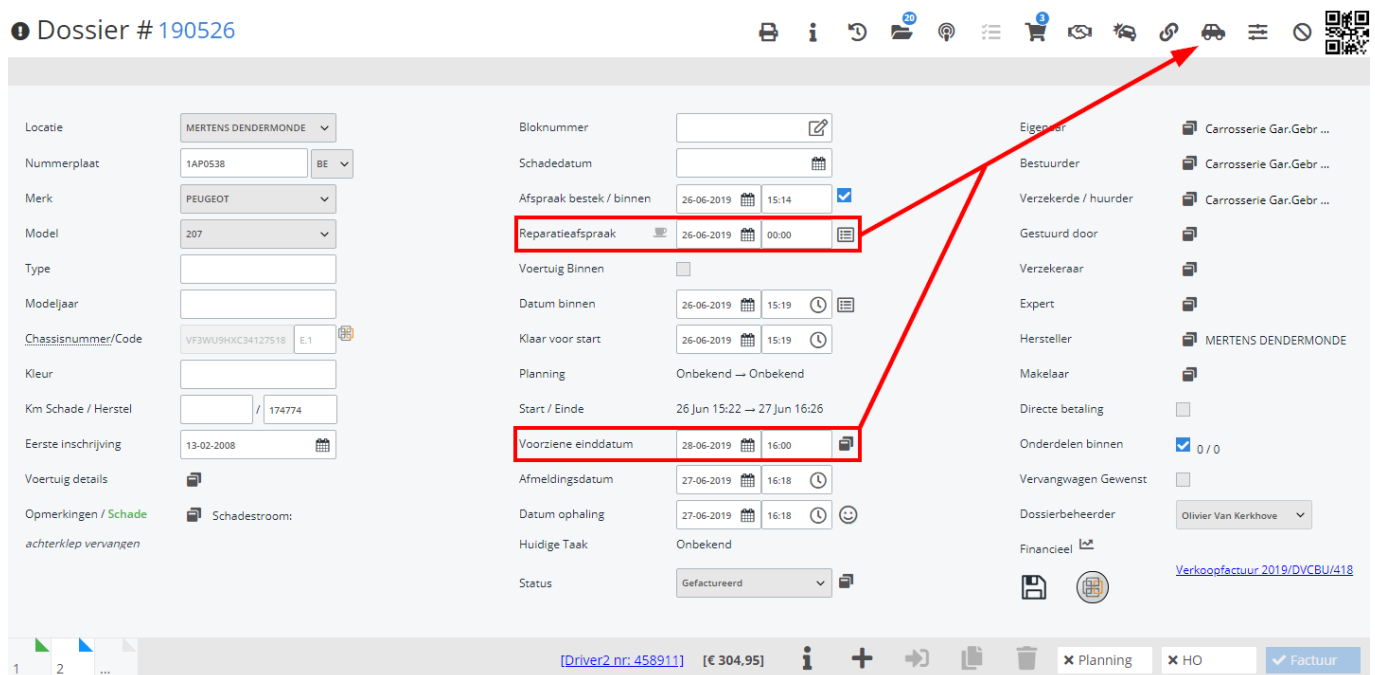
HO

Factuur

Vanaf nu is de link met Driver actief en zullen aanpassingen in Driver doorgestuurd worden naar PlanManager en omgekeerd. Indien u in PlanManager op de Driver HO nummer klikt, wordt u doorgestuurd naar Elsa.



De afspraak- en voorziene einddatum zorgen er ook voor dat we onmiddellijk een vervangswagen voor de klant kunnen reserveren, door op het verhuur icoon in het dossier, te klikken.



U komt dan terecht in het volgende scherm, waar de beschikbare vervangwagens, voor de ingestelde periode, worden getoond. Hieruit selecteert u het voertuig dat u wilt reserveren.

Verhuur

Auto	Nummerplaat	Start	Einde

NIEUW

Start

15-07-2019

15:19

Einde

15-07-2019

16:00

Reden

Carrosserie

Locatie

Gratis

☒

Beschikbare Wagens

☐

UP

☐

A1

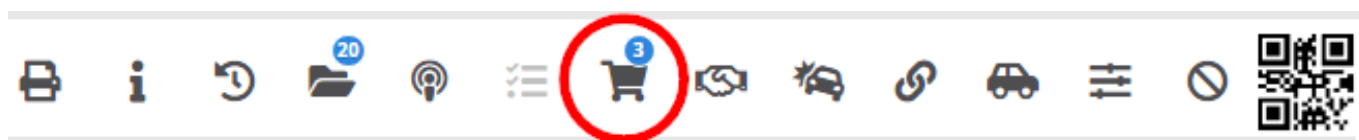
Verwijderen

Bewaren

Factuur

Bewaar en start verhuring

Als we het bestek gemaakt hebben gaan we de onderdelen bestellen via PlanManager door op de knop “Bestel” te klikken:



Hier kan u de te bestellen onderdelen aanduiden, daarna selecteert u de leverancier, meestal genaamd “Magazijn + Locatie” en klikt u op bestel. Dit zorgt ervoor dat alle onderdelen naar de Driver 2 HO worden doorgestuurd.

Bestel Onderdelen

X

In het magazijn

Zoeken

☐

Hoefv.

Nummer

Naam

Prijs

Bestel

Te bestellen

Modus

Bestel

☒

Hoefv.

Nummer

Naam

Prijs

☒

1.00

Schroefproducten

selecteer een leverancier

€ 44,34

1.

2.

3.

Bestel

Bestaande bestellingen

Lijn toevoegen

Resultaten: items 1-3 van 3.

<

1

>

Bestelling	Bestek nr.	Nummer	Omschrijving	Hoefv.	Ontv. ▲	Status
Verfweging 8925	1		285-49, 929-55, 522-10, 352-30	1	1	Ontvangen (1/1)
Verfweging 8927	1		M4, M99/02, M99/04, A032, A528, A997, M1, E3	1	1	Ontvangen (1/1)
Verfweging 8930	1		923-625, 929-63, 352-30	1	1	Ontvangen (1/1)

De magazijnier gaat van deze bestelling een melding krijgen in Driver 2, in het “portaal van de magazijnier”, de onderdelen zullen reeds op de HO ingevuld staan en van hieruit kan de magazijnier de onderdelen controleren in ETKA, en bestellen. Als de onderdelen aangeduid worden in Driver 2 als geleverd, wordt dit doorgestuurd naar PlanManager. Het portaal van de magazijnier.

Als de klant zich aanbiedt met zijn wagen dient u een bestek aan te duiden, volgens welke tijden we gaan werken, en het icoontje HO aan te duiden, dan pas kan u de datum binnen ingeven door op het klokje te klikken, en wordt het vakje “voertuig binnen” aangevinkt.

Locatie	<input type="text"/>	Bloknummer	<input type="text"/>	Eigenaar	<input type="text"/>
Nummerplaat	<input type="text"/>	Schadedatum	<input type="text"/>	Bestuurder	<input type="text"/>
Merk	CITROEN	Afspraak bestek / binnen	<input type="text"/>	Verzekerde / huurder	<input type="text"/>
Model	C4 AIRCROSS	Reparatieafspraak	08-07-2019 08:00	Gestuurd door	<input type="text"/>
Type	<input type="text"/>	Voertuig Binnen	<input type="checkbox"/>	Verzekeraar	<input type="text"/>
Modeljaar	<input type="text"/>	Datum binnen	08-07-2019 17:19	Expert	<input type="text"/>
Chassisnummer/Code	VF7BU9HD5GZ907196 E.1	Klaar voor start	<input type="text"/>	Hersteller	<input type="text"/>
Kleur	<input type="text"/>	Planning	08 Jul 08:30 → 08 Jul 09:49	Makelaar	<input type="text"/>
Km Schade / Herstel	47865 / <input type="text"/>	Start / Einde	Onbekend → Onbekend	Directe betaling	<input type="checkbox"/>
Eerste inschrijving	19-01-2016	Voorziene einddatum	09-07-2019 15:00	Onderdelen binnen	<input checked="" type="checkbox"/> 0 / 0
Voertuig details	<input checked="" type="checkbox"/> Diesel	Afmeldingsdatum	<input type="text"/>	Vervangsvagen Gewenst	<input checked="" type="checkbox"/>
Opmerkingen / Schade	<input checked="" type="checkbox"/> Schadestroom:	Datum ophaling	11-07-2019 07:24	Dossierbeheerder	<input type="text"/>
		Huidige Taak	Onbekend	Financieel	<input type="text"/>
		Status	Gefactureerd		Verkoopofactuur 28

1

Informatie nr: 82498521 (5.4.122.78)

X HO

Factuur

Akkoord herstelling en afstand van betaling			
Dossiernr.:	9470	Klant:	EVERS FARRELLE
Datum:	27-09-2017	Adres	GUYOTDREEF 11
Nummerplaat:	1NSK475	Gemeente:	2930 BRASSCHAAT
Chassisnummer:		Tel:	
Merk:		Bestuurder:	
Model:		GSM:	
Kleur:		Tel:	
Eerste inschrijving:			
Verzekeraar:	BALOISE INSURANCE	Expert:	CED ANTWERPEN-LIMBURG
Schadedossier:	O16B9405	Nr. dossier:	
Schadedatum:	01-11-2016	Vrijstelling:	€500
Polisnummer:	5H60478	Nr. BTW-register:	17346

Ondergetekende, EVERS FARRELLE, in de hoedanigheid van eigenaar/bestuurder van het hierboven vermelde voertuig, verklaart:

- ☒ niet te zijn onderworpen aan de BTW
- ☐ indien onderworpen aan BTW, recht te hebben op aftrek van:
- ☐ 100%
- ☐ anders:%
- ☐ Andersvalide te zijn en betaalt 6% BTW. Attestnummer:

De ondergetekende:

- verklaart hierbij een onherroepbaar mandaat te geven aan de hersteller voor de uitvoering van de herstelling aan zijn/haar voertuig, en verleent bij deze eveneens zijn/haar toestemming aan de verzekeraar om de betaling rechtstreeks te regelen met de hersteller;
- erkent de beschikking te hebben gekregen over een vervangwagen, en geeft hierbij toestemming aan de verzekeraar om de eventuele vergoeding voor de onbeschikbaarheid van het verzekerde voertuig, waarvan de duur door de expert werd bepaald, te betalen aan de hersteller;
- verklaart zich uitdrukkelijk akkoord om persoonlijk in te staan voor de betaling van de herstellfacturen binnen de 30 dagen na factuurdatum indien de verzekeraar om gelijk welke reden een deel of het geheel van de facturen voor de herstelling zou weigeren onmiddellijk te betalen;
- verklaart op de hoogte te zijn dat het bedrag van de vrijstelling - indien van toepassing in zijn/haar verzekeringsovereenkomst - evenals het bedrag van de recupereerbare BTW steeds te zijn/haren laste blijven en contant voldaan moeten worden bij afhaling van het voertuig;
- verklaart op de hoogte te zijn van en zich akkoord te verklaren met het feit dat de dossierkosten verbonden aan het opmaken van een bestek en de expertise 90€ excl. BTW bedragen, en dat deze gefactureerd zullen worden aan de klant indien hij/zij zou beslissen om de schade in kwestie niet te laten herstellen. In dit geval zal ook een schadevergoeding ter waarde van 25% van het bedrag aan reeds bestelde onderdelen aan de klant gefactureerd worden.

Demo is niet aansprakelijk voor verlies van , diefstal van of schade aan voorwerpen achtergelaten in het schadevoertuig of de eventueel ter beschikking gestelde vervangwagen; de klant wordt geacht deze mee te nemen

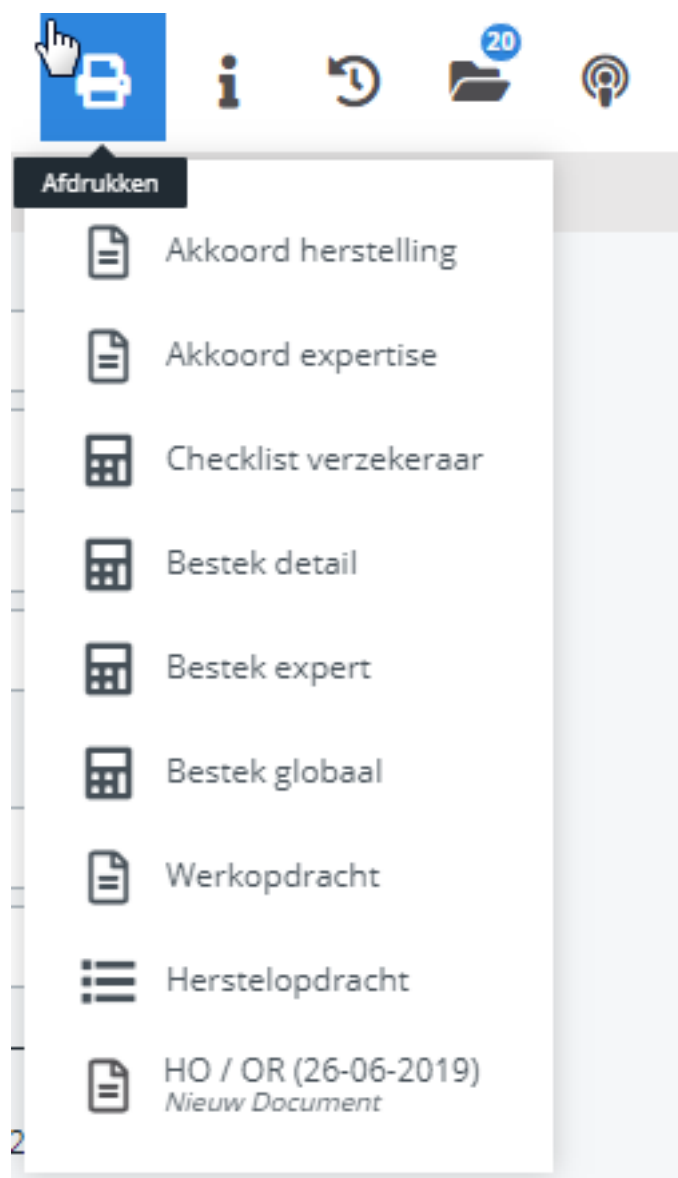
Beschrijving van de te herstellen schade:

Gedaan te 9170 Sint-Gillis-Waas, op 27-09-2017.
Gelezen en goedgekeurd,
De bestuurder

De hersteller

Voor Demo BVBA

Op dit ogenblik, laat u de klant het akkoord herstelling ondertekenen, door het document af te drukken of via de "Receptie" app". Dit document vervangt het ondertekenen van de HO in Driver.



Je kan dan eventueel de verhuring van de vervangwagen starten via de pc of de “Receptie-app” en ook het verhuurdocument laten tekenen.

Om de werken te kunnen starten in onze carrosserie en het dossier zichtbaar te maken in ATR, dienen er 3 voorwaarden voldaan te zijn:

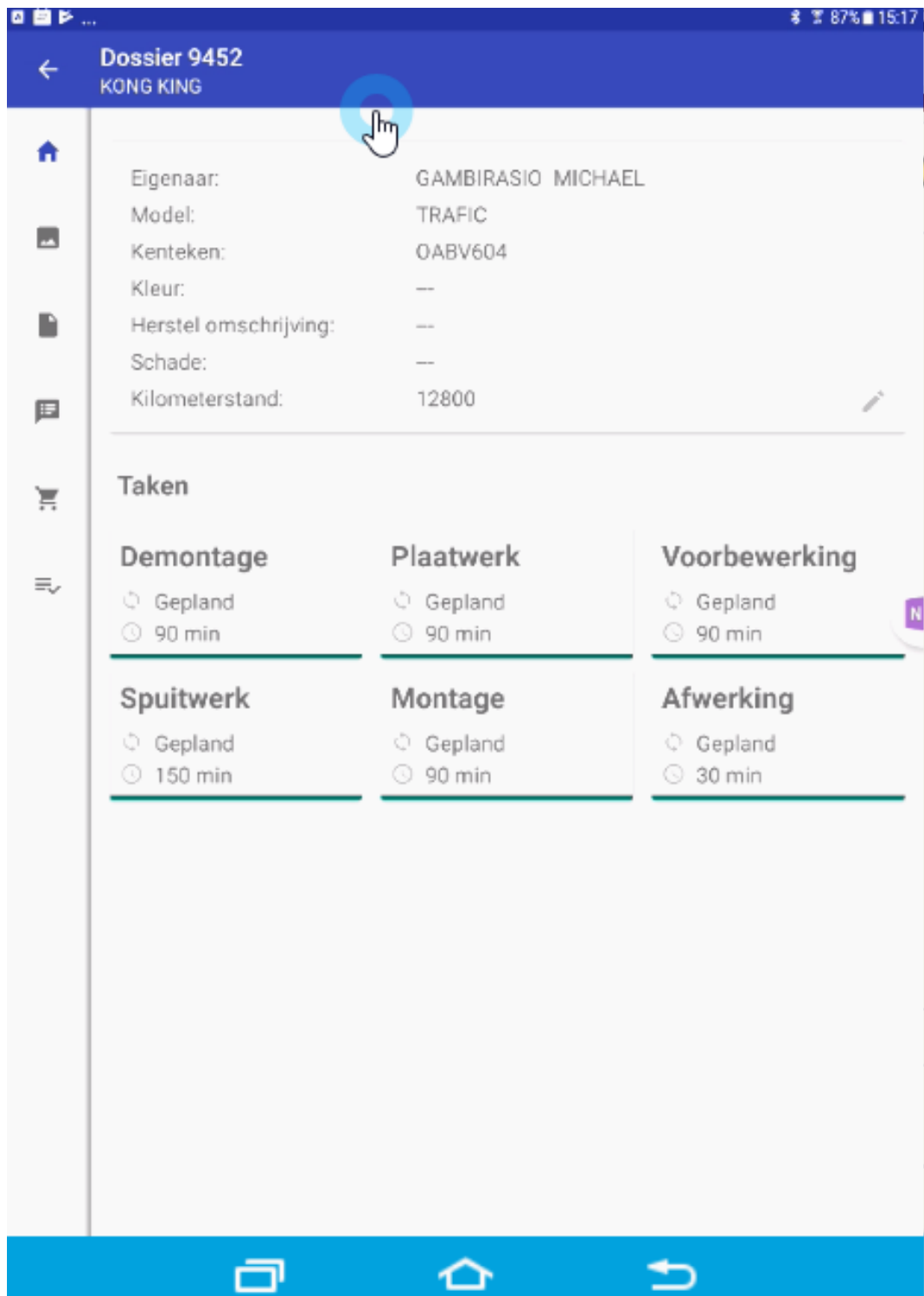
Locatie	Carrosserie demo Namur	Bloknummer		Eigenaar	RENARD PHILIPPE
Nummerplaat	1F9W828	Schadedatum	02-12-2013	Bestuurder	
Merk	VOLKSWAGEN	Afspraak bestek / binnen		Verzekerde / huurder	
Model	BEETLE	Reparatieafspraak		Gestuurd door	
Type		Voertuig Binnen		Verzekeraar	P&V
Modeljaar		Datum binnen	15-06-2015 07:10	Expert	PIERRE ADAM SPRL (BE ...)
Chassisnummer/Code	WVWZZZCZCM94382 C.1	Klaar voor start		Hersteller	Carrosserie Demo
Kleur		Planning	15 Jun 13:17 → 16 Jun 16:29	Makelaar	SIEGE SOCIAL
Km Schade / Herstel	252964 /	Start / Einde	15 Jun 13:00 → 04 Maa 12:12	Directe betaling	<input checked="" type="checkbox"/>
Eerste inschrijving	02-06-1999	Voorziene einddatum	22-06-2015 11:30	Onderdelen binnen	<input checked="" type="checkbox"/> 2 / 2
Voertuig details	Diesel	Afmeldingsdatum		Vervangwagen Gevenst	<input type="checkbox"/>
Opmerkingen / Schade	Schadestroom:	Datum ophaling		Dossierbeheerder	Dossierbeheerder
		Huidige Taak	Onbekend	Financieel	
		Status	Afgewerkt		

[€ 1 096,30] X Planning **HO** Factuur

Nieuwe Taak						Nieuwe Activiteit					
Type	Arbeidseenheden	Minuten	Tarief	Bedrag	Status	Datum	Start	Einde	Duurtijd	Personeel	Taaktype
Demontage	0,8 AE	4 min	€ 50,12	€ 4,02	Afgewerkt	15-06-2015	07:04	12:02	4u58	Origi Divock	Demontage
Plaatwerk	58,0 AE	348 min	€ 57,72	€ 334,78	Afgewerkt	15-06-2015	13:00	16:22	3u22	NACER CHADLI	Voorbereiding
Voorbereiding	47,6 AE	285 min	€ 62,57	€ 297,83	Afgewerkt	16-06-2015	15:50	13:38	21u48	Fellaini Marouane	Plaatwerk
Spuitswerk	20,4 AE	122 min	€ 62,57	€ 127,64	Afgewerkt	09-10-2015	10:33	12:00	1u27	Origi Divock	Spuitswerk
Montage	1,2 AE	7 min	€ 50,12	€ 6,01	Afgewerkt	09-10-2015	10:33	12:00	1u27	NACER CHADLI	Mechaniek
Mechaniek	40,0 AE	240 min	€ 62,57	€ 250,28	Afgewerkt	09-10-2015	13:00	14:00	1u00	Origi Divock	Spuitswerk
Totaal	168,0 AE	16u46		€ 1 020,56		09-10-2015	13:00	13:31	72u31	NACER CHADLI	Mechaniek
						12-10-2015	10:54	12:00	1u06	Fellaini Marouane	Plaatwerk

[Pas een nieuw tarief toe op alle taken](#)

Nu is het dossier zichtbaar in ATR via de pc of de "Workshop-app":



Eens alle taken afgewerkt zijn zal je kunnen factureren:

RECHTS VOORAAN

Huidige Taak: Onbekend

Status: Afgewerkt

Financieel

Verkoopfactuur 2019/DVCBU/441

[Informex nr: 6116142C] [Driver2 nr: 456862] [€ 2 006,92]

✓ Planning ✗ HO ✓ Factuur

Taken

Type	Arbeidseenheden	Minuten	Tarief	Bedrag	Status
Demontage	24,8 AE	148 min	€ 54,00	€ 133,92	Afgewerkt
Voorbereiding	36,0 AE	216 min	€ 54,00	€ 194,40	Afgewerkt
Spuitswerk	18,0 AE	108 min	€ 54,00	€ 97,20	Afgewerkt
Montage	37,2 AE	223 min	€ 54,00	€ 200,88	Afgewerkt
Afwerking	6,0 AE	36 min	€ 54,00	€ 32,40	Afgewerkt
Polieren	0,0 AE	0 min	---	€ 0,00	Afgewerkt
Diverse	0,0 AE	0 min	---	€ 25,00	Afgewerkt
Totaal	122,0 AE	12u11		€ 683,80	

Nieuwe Activiteit Resultaten: items 1-20 van 22.

Datum	Start	Einde	Duurtijd	Personeel	Taaktype
01-07-2019	09:12	09:13	0u01	Spoelders Andy	Demontage
01-07-2019	09:13	10:26	1u13	Spoelders Andy	Demontage
01-07-2019	10:26	12:00	1u34	Spoelders Andy	Voorbereiding
01-07-2019	13:00	13:14	0u14	Spoelders Andy	Voorbereiding
01-07-2019	15:08	15:24	0u16	Spoelders Andy	Voorbereiding
01-07-2019	16:34	16:58	0u24	Spoelders Andy	Voorbereiding
02-07-2019	08:03	08:50	0u47	Spoelders Andy	Voorbereiding
02-07-2019	08:50	09:50	1u00	Spoelders Andy	Spuitswerk

Om te factureren klik je op het bestek welk je wil factureren en klik je op factuur:

[Informex nr: 6116142C] [Driver2 nr: 456862] [€ 2 006,92]

✓ Planning ✗ HO ✓ Factuur

Nu worden alle lijnen doorgestuurd naar Driver 2:

- onder 001: de lijnen van het bestek te factureren aan de klant + eventuele opmerkingen naar betaling, vrijstelling & BTW.
- onder 002: de cessie lijnen, onderdelen, gepresteerde uren in de vorm van AZPM.

DEZE LIJNEN AANGEMAAKT DOOR PLANMANAGER ZEKER NIET VERWIJDEREN !!!

Eens je de wagen hebt afgeleverd aan de klant, kan je deze een tevredenheidsenquête, via mail, toesturen door op het groene gezichtje te klikken naast de afhalingsdatum van het voertuig:

Voorziene einddatum: 05-07-2019 15:07

Afmeldingsdatum: 03-07-2019 16:38

Datum ophaling: 03-07-2019 16:38

Huidige Taak: Onbekend

Status: Afgeleverd/Opgehaald

Verstuur een nieuwe enquête

Verstuur een nieuwe enquête

Enquête

Tevredenheidsenquête

Partij

Bestuurder

Taal

Nederlands (BE)

E-mail

Verstuur

De Receptie-app:

- Schadewagen binnen nemen via de tablet, bijkomende foto's nemen mogelijk. Akkoord herstelling laten tekenen op tablet, en deze naar klant sturen per mail
- Vervangwagen starten en/of stoppen via tablet, al dan niet gelinkt aan schadedossier. Schades noteren km stand, brandstofpeil, eventuele schades nakijken en/of toevoegen met foto's. Indien vervangwagen niet aanwezig of beschikbaar is, een andere vervangwagen reserveren / starten via tablet. Getekend verhuurdocument versturen per mail
- Gegevens van eigenaar, bestuurder en verzekerde aanpassen of aanvullen
- Dit alles met de klant bij de schadewagen en / of vervangwagen

De Workshop-app:

- Medewerkers tikken in atelier via hun eigen tablet, dus geen onnodige verplaatsingen meer
- Medewerkers kunnen bijkomende foto's nemen tijdens de herstelling, gelinkt aan de taak of aan het dossier
- Medewerkers kunnen op de tablet de verschillende documenten raadplagen

- Medewerkers kunnen aangeven om bijkomende onderdelen te bestellen eventueel met omschrijving en foto
- Medewerkers kunnen op de tablet een controlelijst invullen
- Medewerkers kunnen opmerkingen per taak of dossier ingeven

Unieke FAQ ID: #1878

Auteur: Jean Claude

Laatst bijgewerkt: 2019-07-15 10:25