

Communicatie

Ical optie

Vanaf deze release (02/21) is het mogelijk om bij het versturen van een mail ook een uitnodiging mee te sturen die de ontvanger automatisch kan laten toevoegen in zijn/ haar kalender. Je kan deze optie toevoegen door naar Beheer- Communicatie templates te gaan. Hier kan je een template selecteren en de optie toevoegen via het dropdown menu.

The image shows two parts of the system interface. On the left is an email template editor with fields for 'Naam' (Name), 'Onderwerp' (Subject), and 'Beste, [CRBExtern ref]'. It also includes a rich text editor with placeholder text like 'In bijlage vindt u het document voor akkoord van expertise van uw wagen [Make] [Model] [Licenseplate]'. Below the editor is a sidebar with various dropdown menus for adding Ical events, including 'E-mail', 'Verstuur naar', 'Eigenaar', 'CC', and 'Selecteer een Ical eventtype'. The 'Selecteer een Ical eventtype' dropdown is open, showing options like 'Afspraak datum', 'Afspraak bestek', 'Voorziene einddatum', and 'Geplande leverdatum'. On the right is a table titled 'Nieuw' (New) showing a list of templates with columns for 'Naam (nl)', 'NameCs', and 'Naam (de)'. The table lists various templates such as 'Akkoord expertise', 'Akkoord herstelling', 'Bestek per e-mail', 'Bestelling', 'Bestelling van werk derden', 'Betaling herstelling', 'E-mail expert', 'E-mail totaal verlies', 'Factuur email', 'Gebruikelijke bestuurder(annulatie)', 'Gebruikelijke bestuurder(start)', 'Gebruikelijke bestuurder(wijziging)', and 'Herinnering 1'.

| Naam (nl) | NameCs | Naam (de) |
|-------------------------------------|-------------------------|-----------------------|
| Akkoord expertise | Repair Agreement2 | Repair Agreement2 |
| Akkoord herstelling | Repair agreement | Vereinbarung die rep |
| Bestek per e-mail | Estimate by email | Bestek per e-mail |
| Bestelling | Order | Bestelling |
| Bestelling van werk derden | Subcontract order | Bestelling van werk c |
| Betaling herstelling | Payment car repair | Betaling herstelling |
| E-mail expert | E-mail surveyor | E-mail expert |
| E-mail totaal verlies | E-mail total loss | E-mail totaal verlies |
| Factuur email | Invoice email | Factuur email |
| Gebruikelijke bestuurder(annulatie) | Usual driver(cancelled) | Usual driver(cancelle |
| Gebruikelijke bestuurder(start) | Usual driver(start) | Usual driver(start) |
| Gebruikelijke bestuurder(wijziging) | Usual driver(changed) | Usual driver(changed |
| Herinnering 1 | Reminder 1 | Herinnering 1 |

Je kan een Ical uitnodiging doorsturen voor oa de afspraak datum, afspraak bestek, voorziene einddatum, geplande leverdatum. Deze datum dien je zeker in te vullen in het dossier zodat deze via de Ical uitnodiging kan meegestuurd worden.

!Belangrijk: deze optie is enkel bruikbaar indien er rechtstreeks vanuit PlanManager gemailld wordt. Dit zal niet werken indien de config MAIL_TROUGH_OUTLOOK aanstaat. Verder werden deze Ical bijlagen automatisch toegevoegd bij de templates afspraak bestek en reparatie afspraak die gebruikt worden door gebruikers van het Self Service Portal. Voor de automatische mails van het Self Service Portal moet er dus geen manuele aanpassing gemaakt worden.

Unieke FAQ ID: #3930

Auteur: Sophia Bouhajra

Laatst bijgewerkt:2022-02-09 11:54