

2022-05 Mayo

Workshop App | Visualización ChargeID en las tareas

A partir de esta nueva versión, es posible visualizar en la Workshop App que Cargo le corresponde a cada una de las tareas del Archivo. El técnico puede consultar esta información en su dispositivo móvil, con solo hacer click en la tarea sin necesidad de iniciar un fichaje en la misma.

Esto mejora la identificación en la visualización para los técnicos, por ejemplo para tareas de garantía.

Diagnosis



🔄 En progreso ⌚ 1h 0m

Charge ID: T12203550

🔖 Charge Type: Garantía

DIAG - CLIENTE COMENTA QUE AL ARRANCAR EL MOTOR APARECEN MUCHOS FALLOS Y NO PUEDE INICIAR LA MARCHA, INCLUSO EN ALGUNA OCASIÃ“N SE HA PARADO EL MOTOR EN MARCHA

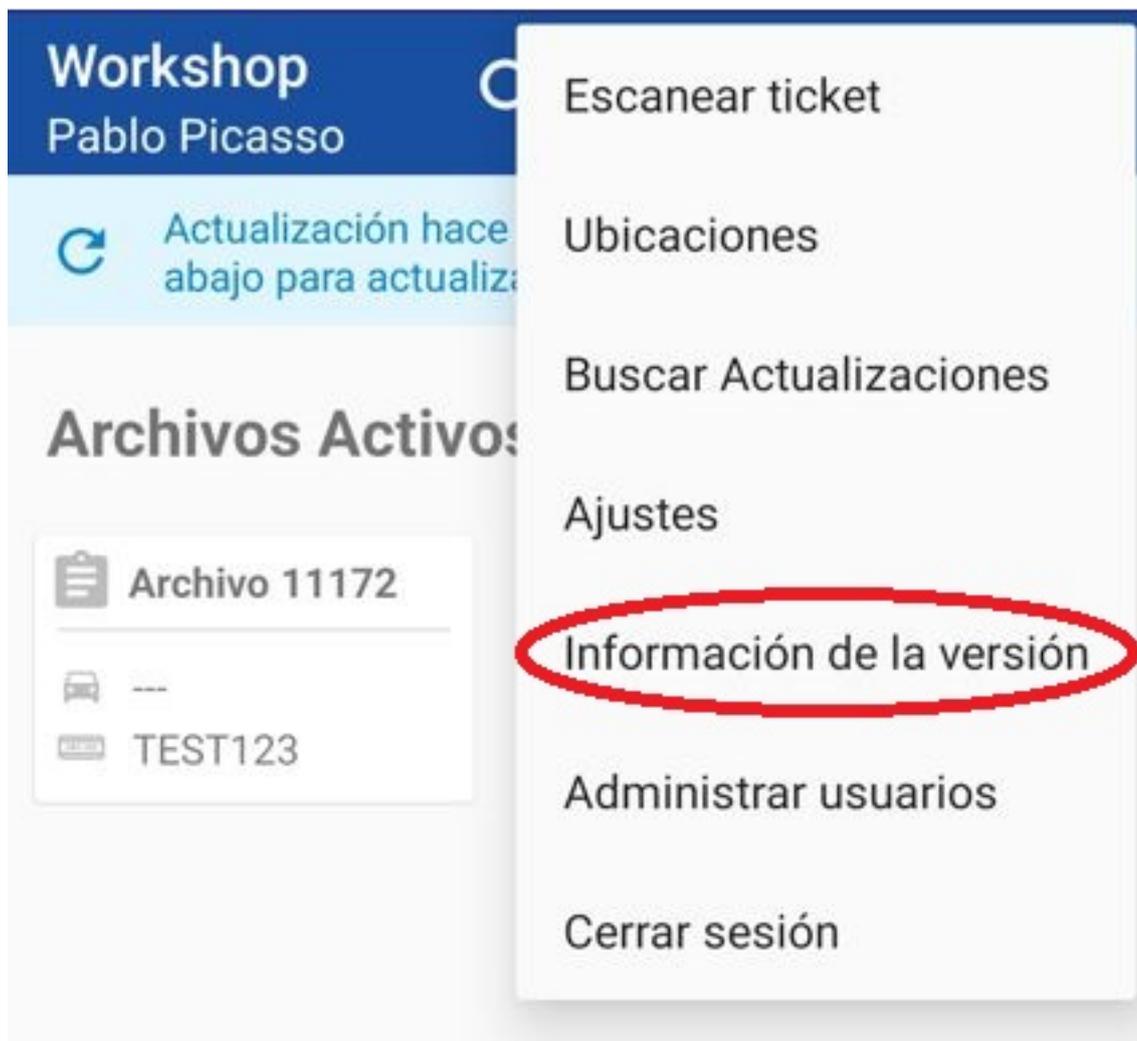
💬 DIAG - CLIENTE COMENTA QUE AL ARRANCAR EL MOTOR APARECEN MUCHOS FALLOS Y NO PUEDE INICIAR LA MARCHA, INCLUSO EN ALGUNA OCASIÃ“N SE HA PARADO EL MOTOR EN MARCHA

👤 David

Estado de reparación: Pdte. Consulta técnica

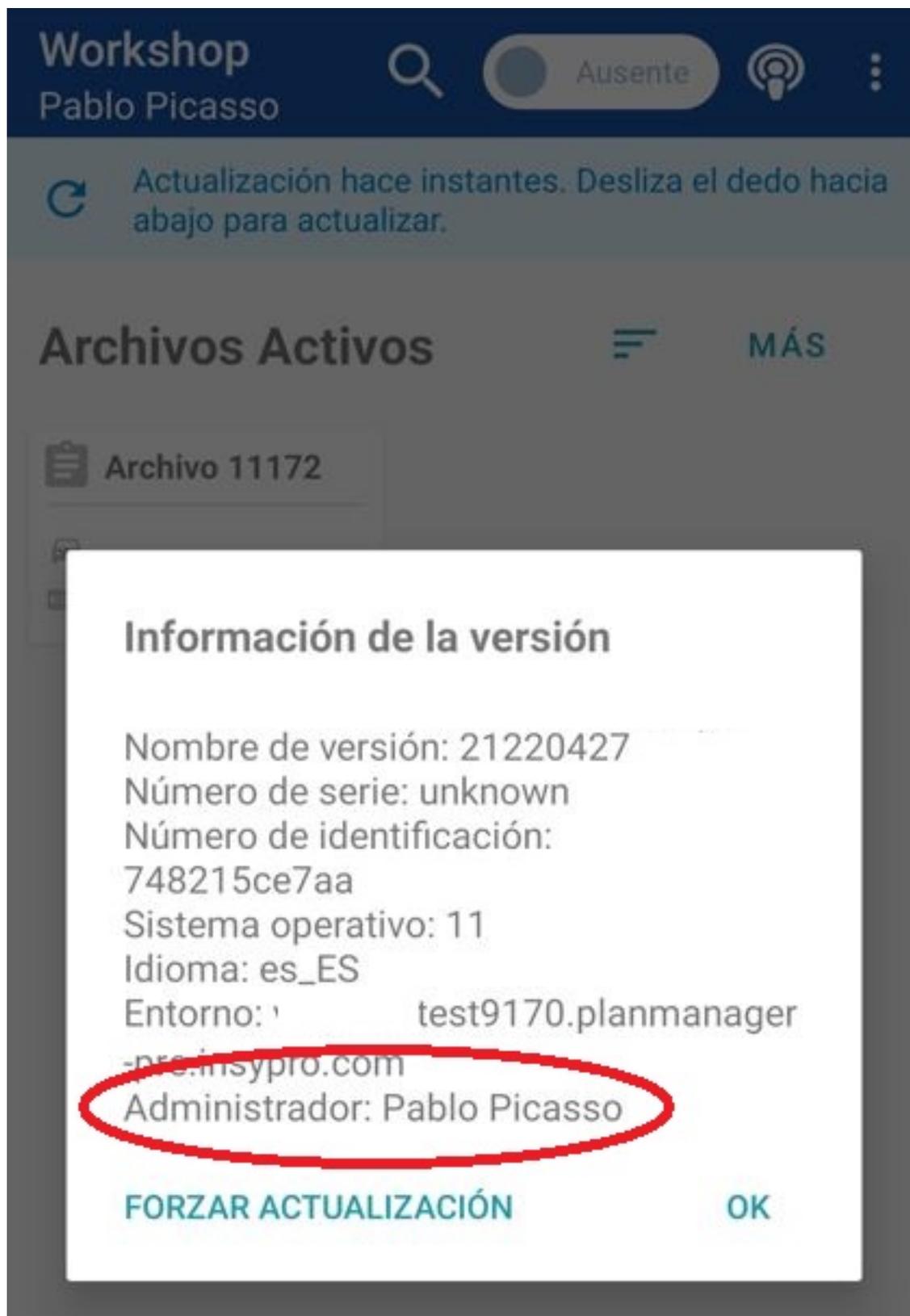
Workshop App | Usuario Administrador en Multiusuario

Cuando se utiliza la Workshop App en el mismo dispositivo en el que hay varios usuarios registrados (multiusuarios), el primer usuario que se registra en la aplicación es el "Usuario Administrador". Hasta ahora, no se indicaba en ninguna parte de la aplicación quién era este usuario administrador.



A partir de la próxima versión, de la Workshop app, el nombre del usuario
Página 3 / 10

administrador de la aplicación Workshop aparecerá en Ajustes - Información de la versión. Este usuario puede añadir/eliminar a otros usuarios.



Workshop App | Ajustes de multiusuario

A partir de la próxima versión de la Workshop App, los ajustes sólo podrán ser gestionados por el usuario administrador. El usuario administrador es la primera persona que se registra en la Workshop App. Como se ha descrito anteriormente, después de actualizar la aplicación a la última versión, puede encontrar al usuario administrador en "Ajustes - Información de la versión".

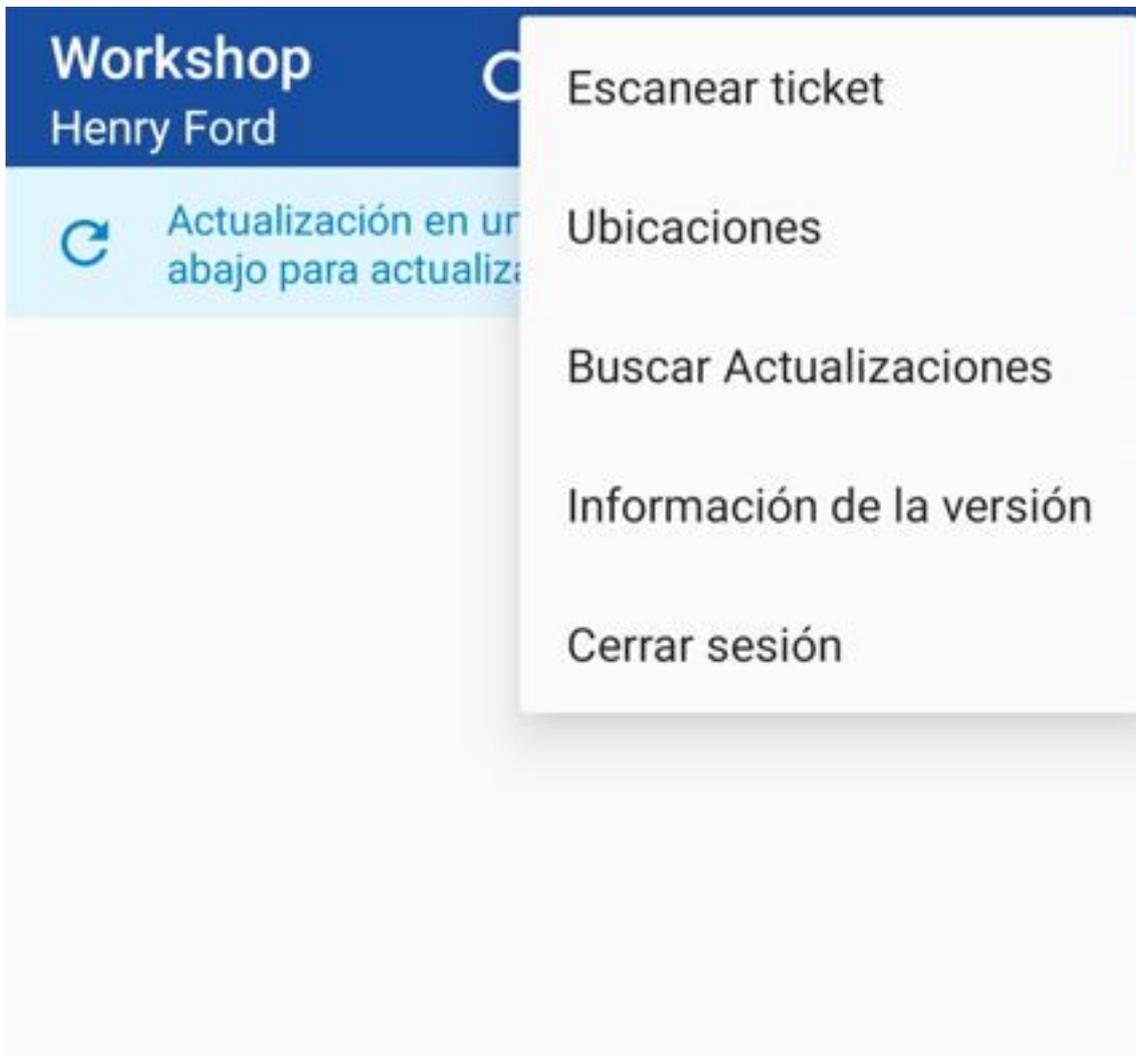
Si sólo se ha registrado un usuario en la App, todos los ajustes son visibles para este usuario.

Page Break

Usuario Administrador:

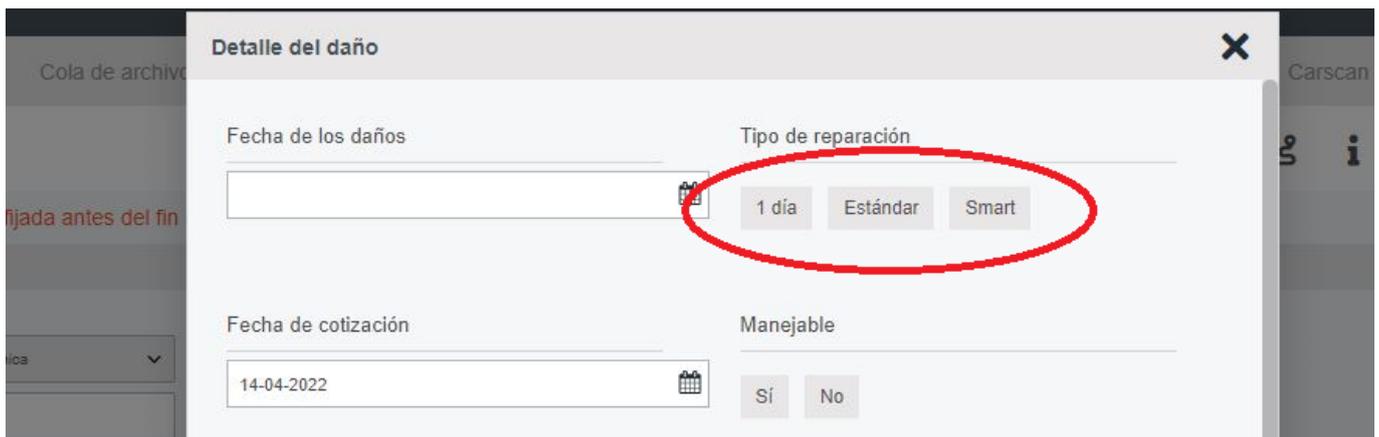
The image shows a user interface for a 'Workshop' by 'Pablo Picasso'. At the top, there is a blue header with the text 'Workshop Pablo Picasso'. Below this, a light blue banner contains a refresh icon and the text 'Actualización hace abajo para actualiza'. The main content area is titled 'Archivos Activos' and lists 'Archivo 11172' with a sub-item 'TEST123'. A dropdown menu is open, listing several options: 'Escanear ticket', 'Ubicaciones', 'Buscar Actualizaciones', 'Ajustes' (circled in red), 'Información de la versión', 'Administrar usuarios', and 'Cerrar sesión'.

Usuario habitual:



VISTA DE ARCHIVOS | Registro adicional - cambiar el tipo de reparación

A partir de ahora, se ha añadido un nuevo registro. Ahora es posible ver en los registros cuando se ha cambiado un tipo de reparación. Se puede ajustar un tipo de flujo de daños yendo a Detalle del daño en el Archivo.



VISTA DE ARCHIVOS | Campos adicionales en detalles de daños

Se han añadido 2 campos adicionales a los detalles de daños del archivo. Ahora se puede indicar en qué fecha se creó el cálculo (= fecha de cálculo) y en qué fecha se firmó el HO (fecha de consentimiento).

PlanManager

Lista de archivos Lista de pedidos Cola de archivos

Archivo # 4559

La fecha de finalización prevista está fijada antes del fin

Ubicación: RLE Mecanica

Matrícula: 7848JJD

Marca: VOLKSWAGEN

Modelo: T5

Tipo:

Año del modelo:

VIN/Código:

Detalle del daño

Fecha de los daños

Tipo de reparación: 1 día Estándar Smart

Fecha de cotización: 14-04-2022

Manejable: Sí No

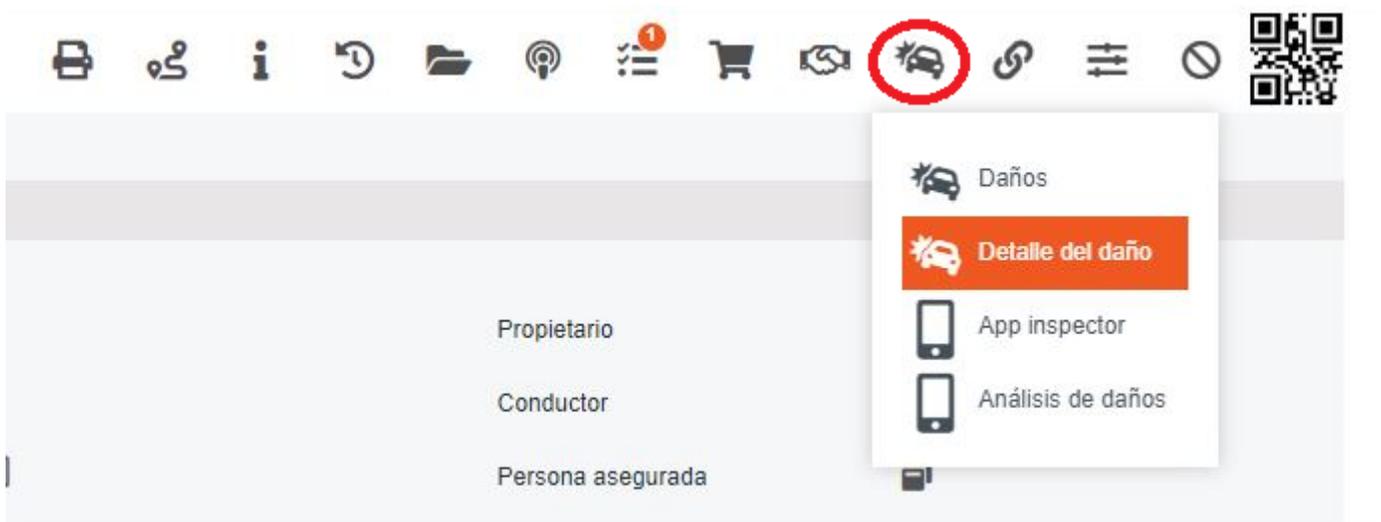
Fecha de autorización

Punto de impacto: Elija el primer punto de impacto

Destrucción total

Causa del daño

Puede encontrar estos campos en los los detalles del daño en el archivo



También puede filtrar estos campos en la lista de archivos. Cuando se exporta la lista de archivos, estos campos también se exportan.

LISTA DE ARCHIVOS | Icono adicional incumplimiento de Fecha Fin Prevista

A partir de esta versión, aparecerá un símbolo adicional en la lista de archivos cuando la Fecha de Fin Prevista sea anterior al final de la planificación, advirtiendo que no se podrá cumplir con la fecha convenida.

	Ubicación	Archivo	Matrícula	Estado 	N° de OR	Dentro	Fecha de la cita	Fecha fin prevista 	Planificado	Estado gestión garantías	Fecha de creación
	RLE Mecanica	4559	7648JJD	Planeado		Si	14-04-2022	14-04-2022, 11:00 	Si (1/1)		13-04-2022
	RLE Mecanica	4546	E3456LFF	Cita		No	01-04-2022, 09:00	07-04-2022, 18:00	No (0/1)		10-05-2021

Solución única ID: #4093

Autor: Sophia Bouhajra

Última actualización: 2022-05-12 14:33

Página 10 / 10

(c) 2024 InSyPro <christof@insypro.com> | 2024-05-19 23:49

URL: <http://faq.insypro.com/index.php?action=artikel&cat=0&id=1497&artlang=es>