

# Comment ça fonctionne?

## Application "Réception" - Comment ça fonctionne?

### Introduction

L'application "Réception" vous permet de manière efficace de réceptionner ou livrer les voitures des clients et/ou des voitures de remplacement.

L'application est basée sur 2 éléments : "Les départs" et "les retours"

#### Départs:

-Le client se présente, amène sa voiture personnelle et a une voiture de remplacement de réservé.

- Le client se présente, amène sa voiture personnelle mais n'a pas de voiture de remplacement

-Le client se présente seulement pour prendre une voiture de remplacement (par exemple essai)

#### Retours:













Le client ramène sa voiture de remplacement et reprend sa voiture personnelle.

### Fonctionnement

Avant de pouvoir utiliser l'application "Reception, il est nécessaire d'installer correctement l'application. Vous pouvez le faire en cliquant ici : [Comment télécharger l'application "Réception", l'installer et l'ajouter à votre base de donnée PlanManager?](#)

Si l'installation a été faite correctement, vous allez voir sur votre tablette un nouveau raccourci qui sera créé avec le nom "Reception App". Lorsque vous cliquez dessus, l'application va s'ouvrir et vous remarquerez que les deux onglets sont visible en haut de l'écran.

Vous verrez donc une vue d'ensemble des départs et des retours.














| Reception app   |  |   |       |
|---|--|---|-------|
| RENDEZ-VOUS   |  | RETOURS   |       |
|    | <b>Gathon Jérôme</b><br>DEHORS: AUDI A5 1KSZ581  |    | 22-11 |
|   |  |    | 08:00 |
|    | <b>VAN POUCKE PATRICK</b> # 1372<br>PRÉSENT: DACIA LODGY 1FEU377                                 |    | 27-11 |
|   |  |    | 10:00 |
|  | <b>ENTREPRISE J NIZET</b> # 1381<br>PRÉSENT: RENAULT TALISMAN 1NLU928<br>DEHORS: AUDI A5 1KSZ581 |   | 28-11 |
|   |  |  | 08:00 |
|  | <b>MARIE-CHANTAL DEVOS</b> # 1371<br>PRÉSENT: DACIA LOGAN 1KDY593                                |  | 29-11 |
|   |  |  | 09:00 |
| CHARGER 30-11-2017  |  |   |       |

Dans cette vue d'ensemble, vous pouvez faire des recherches facilement. Vous pouvez rechercher et filtrer par le nom du client, la marque, le type, la plaque d'immatriculation du véhicule de remplacement/véhicule du client.

à chaque départ/retour, vous allez voir le nom du propriétaire/conducteur à gauche, et à droite vous verrez la date et l'heure de ce départ/retour. Une **couleur verte** indiquera que la voiture est dans les temps. Une **couleur rouge** indiquera que la voiture est en retard.

## Départs

Une fois que vous créez un rendez-vous dans un dossier PlanManager en introduisant une date de rendez-vous, vous allez voir dans l'application Reception App une nouvelle ligne lorsque vous allez l'actualiser (l'application ne montre que les rendez-vous du jour actuel par défaut). Pour l'actualiser, faite simplement glisser votre doigt du haut en bas de la page de l'application.

| Reception app   |  | RENDEZ-VOUS   | RETOURS  |
|---|--|---|--|
|    | <b>Gathon Jérôme</b><br>DEHORS: AUDI A5 1KSZ581  |  |  22-11<br> 08:00     |
|  | <b>VAN POUCKE PATRICK</b> # 1372<br>PRÉSENT: DACIA LODGY 1FEU377                                 |   |  27-11<br> 10:00 |
|  | <b>ENTREPRISE J NIZET</b> # 1381<br>PRÉSENT: RENAULT TALISMAN 1NLU928<br>DEHORS: AUDI A5 1KSZ581 |   |  28-11<br> 08:00 |
|  | <b>MARIE-CHANTAL DEVOS</b> # 1371<br>PRÉSENT: DACIA LOGAN 1KDY593                                |   |  29-11<br> 09:00 |
|   |  | <b>CHARGER 30-11-2017</b>   |  |

Faites glisser votre doigt du haut de l'écran de la tablette vers le bas afin de rafraichir la page.

le bouton Charger + date en bas de l'écran signifie de charger les dossiers du

lendemain.

Le jour du rendez-vous, vous verrez apparaître la ligne dans votre vue d'ensemble des "départs"

Pour réceptionner le véhicule du client, cliquez sur la ligne et vous allez obtenir une vue d'ensemble des différents tiers reliés à ce véhicule, les informations à propos de ce véhicule ainsi que la possibilité de faire des photos des dégâts.

Il est également possible d'écrire des données sur ces photos.

Conducteur



Assuré



Propriétaire



Nom: ENTREPRISE J NIZET

Rue: RUE LAID BURNIAT 0002

Code postal: 1348

Ville: OTTIGNIES-LLN (LOUV-LN)

Numéro de téléphone: 010/48.62.31

Numéro GSM:

Adresse email: corentin@insypro.com

Langue: Français - Belgique ▼

Personne juridique: Sélectionnez une personne juridique: ▼

Assujetti à la TVA: ☒ N° de TVA




Invalide: ☐ N° attestation TVA

Numéro du permis de conduire: 

## Véhicule accidenté

|                      |                   |       |   |
|----------------------|-------------------|-------|---|
| Marque:              | RENAULT           |       |   |
| Modèle:              | TALISMAN          |       |   |
| VIN:                 | VF1RFD00X54803474 |       |  |
| Plaque:              | 1NLU928           |       |   |
| Date d'entrée:       | 27-11-2017        | 12:30 |   |
| Kilométrage:         |                   |       |  |
| Dégât:               |                   |       |   |
| Déductibilité TVA %: |                   |       |   |
| Statut dossier:      | Rendez-Vous ▼     |       |   |


## Checklist

|                              |   |   |
|------------------------------|---|---|
| Véhicule propre              |  |  |
| Documents dans le véhicule   |  |  |
| Dégât conforme à l'expertise |  |  |

## Des photos générales



Lorsque toutes les données sont remplies et que les photos sont faites, cliquez sur "Réceptionner véhicule".

**Remarque : lorsque vous cliquez sur le petit logo en haut à droite de votre écran :  cela va vous amener à la page Paramètre. Dans cette page, vous allez pouvoir décider quel champ doit obligatoirement rempli ou non lorsqu'un véhicule d'un client doit être réceptionné.**



Carrosserie demo Namur  
Rue du test 9  
5000 Namur  
Tel: 0499615097  
Fax:  
Email: corentinbeaudart@hotmail.fr

| Accord de réparation et Procuration tiers payant |                    |                  |                               |
|--|--------------------|------------------|-------------------------------|
| N° dossier:                                      | 1381               | Client:          | ENTREPRISE J NIZET            |
| Date:  | 27-11-2017         | Adresse:         | RUE LAID BURNIAT 0002         |
| N° plaque:                                       | 1NL0928            | Localité:        | 1348 OTTIGNIES-LUN (LOUV-LUN) |
| N° chassis:                                      | VF1RFDD00X54003474 | Tel:             | 02048.62.31                   |
| Marque:  | RENAULT            | Conducteur:      |                               |
| Modèle:  | TALISMAN           | GSM:             |                               |
| Couleur:   |                    | Tél:             |                               |
| Première immatriculation:                        | 21-03-2016         |                  |                               |
| Cie d'assurances:                                |                    | Expert:          |                               |
| Dossier sinistre:                                |                    | N° Dossier:      |                               |
| Date sinistre:                                   |                    | Franchise:       | €                             |
| N° police:                                       |                    | N° registre TVA: | 0058                          |

Le soussigné, ENTREPRISE J NIZET, agissant en qualité de propriétaire/conducteur du véhicule susmentionné, certifie être:

- ☐ Non assujéti à la TVA
- ☒ Si assujéti à la TVA, avoir droit à une déduction de :
- ☐ 100%
- ☒ autre: %
- ☐ Personne à mobilité réduite, soumis à la TVA de 6%. Numéro attestation:

Le soussigné:

- déclare par la présente donner mandat irrévocable au réparateur et lui donne son accord d'effectuer les réparations sur mon véhicule, autorisant sa compagnie d'assurances à régler le paiement directement.
- reconnaît avoir bénéficié d'un véhicule de remplacement et autorise sa compagnie d'assurances à verser au réparateur l'indemnité éventuelle de chômage dont la durée est déterminée par l'expert.
- s'engage à acquitter personnellement les factures de réparation au plus tard dans le mois d'émission dans l'hypothèse où, pour une raison quelconque, sa compagnie d'assurances refuserait de les payer immédiatement.
- déclare être au courant du fait que le montant d'une éventuelle franchise ainsi que la TVA récupérable restent à sa charge et sont à payer à la restitution du véhicule.
- Le coût administratif du dossier est fixé à 90 € (TVA) et sera facturé au client si les réparations ne sont pas effectuées dans nos établissements dans un délai d'un mois. Une indemnité de 25% du montant des pièces commandées sera également réclamée au client dans ce cas.

Carrosserie demo Namur décline toute responsabilité en cas de perte, vol aux objets laissés dans le véhicule; le soussigné est donc tenu de vider lesdits objets de son véhicule.

Description des dégâts à réparer:

Le client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions, ainsi que de celles reprises au verso et y marque son accord.

Fait à 5000 Namur, le 27-11-2017.  
Lu et approuvé,  
Conducteur

Réparateur

Pour Carrosserie demo Namur  
SA

Est-ce que toutes les informations sur ce document  
sont correctes?

×

✓

Maintenant vous allez voir le document d'accord de réparation.

Vous allez d'abord devoir confirmer ce document en cliquant sur le petit V en bas à  
Page 8 / 16

(c) 2024 InSyPro <christof@insypro.com> | 2024-05-19 00:08

URL: <http://faq.insypro.com/index.php?action=artikel&cat=0&id=431&artlang=fr>



droite de l'écran afin de valider les informations qui se trouvent sur ce document.

Après il sera possible de signer ce document directement depuis la tablette.

L'application va d'abord proposer au réparateur de signer. Une fois que celui-ci aura signé ce document, une liste de toutes les personnes employant le système va apparaître, il vous suffira de sélectionner la personne correcte.

Ensuite l'application proposera au client de signer ce document.



Carrosserie d'enc. Natim  
Rue du Nord 9  
59000 Naesur  
Tel : 0499665097  
Fax :  
Email : carrosserie@natim.fr

| Accord de réparation et Procuration tiers payant |                  |                  |                             |
|--|------------------|------------------|-----------------------------|
| N° dossier:                                      | 1386             | Cliant:          | ENTREPRISE 2 NZET           |
| Date:  | 27-11-2017       | Adresse:         | RUE LAID DURNAT 2002        |
| N° plaque:                                       | INLL609          | Localité:        | 1348 OTTIGNES-LIN (JOUVAUN) |
| N° chassis:                                      | VF08F00015400474 | Tel:             | 060946731                   |
| Marque:  | RENAULT          | Conducteur:      |                             |
| Modèle:  | TALISMAN         | GSM:             |                             |
| Couleur:   |                  | Tel:             |                             |
| Première immatriculation:                        | 21-03-2016       |                  |                             |
| Cat. d'assurance:                                |                  | Expert:          |                             |
| Dossier antérieur:                               |                  | N° Dossier:      |                             |
| Date sinistre:                                   |                  | Faire l'avis:    | €                           |
| N° police:                                       |                  | N° registre TVA: | 00558                       |

Le soussigné, ENTREPRISE 2 NZET, agissant en qualité de propriétaire/conducteur du véhicule susmentionné, certifie être:

- ☐ Non assujéti à la TVA
- ☒ Si assujéti à la TVA, avoir droit à une déduction de :
- ☐ 100%
- ☒ aucune
- ☐ Personne à mobilité réduite, soumise à la TVA de 8%. Numéro attestat:

### Selectionnez employé(e)

Frits Greeve

Raphael Ressort

Jean-Marie François Smets

Signature de l'employé(e)

SUPPRIMER

SIGNER

Après que votre client ait signé, vous allez recevoir une liste des différentes adresses emails afin d'envoyer ce document par mail.

← Envoyer document

Destinataires

AJOUTER

☒ Propriétaire: ENTREPRISE J NIZET  
corentin@insypro.com

PAS ENVOYER

ENVOYER

Après avoir receptionner le véhicule du client, vous allez pouvoir livre votre voiture de remplacement.

Conducteur



Propriétaire



Nom: ENTREPRISE J NIZET

Rue: RUE LAID BURNIAT 0002

Code postal: 1348

Ville: OTTIGNIES-LLN (LOUV-LN)

Numéro de téléphone: 010/48.62.31

Numéro GSM:

Adresse email: corentin@insypro.com

Langue: Français - Belgique

Personne juridique: Sélectionnez une personne juridique:

Assujetti à la TVA: ☒ N° de TVA

Invalide: ☐ N° attestation TVA

Numéro du permis de conduire:



## Véhicule de remplacement

AUTRE VÉHICULE DE REMPLACEMENT

|                        |               |       |
|------------------------|---------------|-------|
| Marque:                | AUDI          |       |
| Modèle:                | A5            |       |
| Plaque:                | 1KSZ581       |       |
| Couleur:               |               |       |
| Type de carburant:     | Diesel        |       |
| Début planifié:        | 28-11-2017    | 08:00 |
| Fin planifiée:         | 29-11-2017    | 17:00 |
| Date de départ:        | 27-11-2017    | 12:33 |
| Date de fin:           |               |       |
| Raison de la location: | Carrosserie ▼ |       |

FAIRE LES CONTRÔLES DU VÉHICULE

Lorsque vous cliquez sur "Faire les contrôles du véhicule", vous allez pouvoir entrer les informations nécessaires sur le véhicule de remplacement.

## Niveau carburant

44 litre 0/8 7/8 8/8



## Kilométrage

2563 km



## Carte verte

Date d'expiration: 28-12-2017

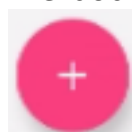
## Resumé des dégâts

Aucun dégât n'a été ajouté. appuyez sur le bouton ci-dessous afin d'ouvrir l'écran de détail. Ici, les dégâts peuvent être ajoutés.

AFFICHER LES DÉGÂTS

Vous pouvez ajouter le niveau de carburant, le kilométrage, la carte verte et vous pouvez également ajouter des dégâts en cliquant sur le bouton "Afficher les détails"

et en cliquant en bas à droite de l'écran sur l'icône :



## Dégâts existants

Griffe < 15cm bas de caisse gauche  
Griffe < 15cm bas de caisse gauche  
Griffe < 15cm bas de caisse gauche  
Griffe < 15cm capot  
Griffe < 15cm bas de caisse gauche  
Fissure enjoliveur avant droite

### Dégât

Lieu: Sélectionnez une pièce de véhicule ▼  
Sélectionnez un lieu ▼  
Dégât: Sélectionnez un dégat ▼



ANNULER AJOUTER DÉGÂT



Vous pouvez également ajouter des articles sur votre voiture de remplacement afin de pouvoir les vérifier directement depuis l'application.

Lorsque vous cliquez sur "Compléter les contrôles", l'application va télécharger le formulaire de prêt que vous devez faire signer de la même manière que l'accord de réparation.

Lorsqu'un véhicule accidenté rentre et qu'une liste de contrôle est liée au rendez-vous, vous devez également y répondre.

Cliquez sur le pouce en l'air pour y répondre positivement, et cliquez sur le pouce vers le bas pour y répondre négativement. Si vous y répondez négativement, vous allez pouvoir mettre un commentaire.

Les réponses de cette liste de contrôle se trouve dans "Rapport" - "Opérationnel" - "Liste de contrôle".

|   |                |   |                 |                        |                         |  |
|---|----------------|---|-----------------|------------------------|-------------------------|--|
| <b>Résultats:</b> Liste des éléments 1-20 sur 30. |                | <a href="#">Précédent</a>   <a href="#">1</a>   <a href="#">2</a>   <a href="#">Suivant</a> |                 |                        |                         |  |
| <b>Filtre</b>                                     | <b>Dossier</b> | <b>Marque</b>   | <b>Modèle</b>   | <b>Immatriculation</b> | <b>Date promis pour</b> | <b>Liste de Contrôle</b>                 |
| Utilisation: <b>Atelier</b>                       | <b>1168</b>    | <b>RENAULT</b>  | <b>CLIO</b>     | <b>1HDP925</b>         | <b>31-08-2017 08:00</b> | <b>Checklist Sortie</b> <b>0 / 0 / 4</b> |
| Liste de Contrôle: <b>sélectionnez une liste</b>  | <b>1192</b>    | <b>BMW</b>  | <b>SERIE 3</b>  | <b>BASF001</b>         | <b>07-09-2017 10:00</b> | <b>Checklist Sortie</b> <b>0 / 0 / 4</b> |
| Site: <b>Sélectionnez un site</b>                 | <b>1193</b>    |   |                 | <b>1NHJ125</b>         | <b>12-09-2017 17:00</b> | <b>Checklist Sortie</b> <b>3 / 0 / 1</b> |
| Statut: <b>Tous</b>                               | <b>1211</b>    |   |                 | <b>1CHU753</b>         | <b>19-09-2017 08:14</b> | <b>Checklist Sortie</b> <b>3 / 0 / 1</b> |
| Dossier: <b>Date d'Arrivée</b>                    | <b>Nom</b>     | <b>Valeur</b>   | <b>Remarque</b> | <b>Utilisateur</b>     | <b>Date de création</b> |  |
| De: <b>27-08-2017</b>                             | Type de pneus  |   |                 | Thibault Courtois      | 2017-09-11 11:23:56     |  |
| Jusqu'à: <b>27-11-2017</b>                        | Pression pneus |   |                 | Thibault Courtois      | 2017-09-11 11:23:57     |  |
| <b>Filtre</b>                                     | Huile          |   | frjnfmv         | Raphael Ressort        | 2017-11-09 11:51:57     |  |
|   | eclairage ext  |   |                 |                        |                         |  |
|   | <b>1212</b>    | <b>FORD</b>   | <b>FIESTA</b>   | <b>1POIS86</b>         | <b>14-09-2017 11:00</b> | <b>Checklist Sortie</b> <b>0 / 0 / 4</b> |
|   | <b>1216</b>    | <b>MERCEDES-BENZ</b>  | <b>CLA</b>      | <b>1RDF564</b>         | <b>13-09-2017 16:30</b> | <b>Checklist Sortie</b> <b>2 / 1 / 1</b> |
|   | <b>Nom</b>     | <b>Valeur</b>   | <b>Remarque</b> | <b>Utilisateur</b>     | <b>Date de création</b> |  |
|   | Type de pneus  |   |                 | Thibault Courtois      | 2017-09-14 12:05:19     |  |
|   | Pression pneus |   |                 | Thibault Courtois      | 2017-09-14 14:09:34     |  |
|   | Huile          |   | Maquette        | Thibault Courtois      | 2017-09-14 14:09:55     |  |
|   | eclairage ext  |   |                 |                        |                         |  |
|   | <b>1217</b>    | <b>AUDI</b>   | <b>Q5</b>       | <b>1JVL267</b>         | <b>14-09-2017 11:23</b> | <b>Checklist Sortie</b> <b>1 / 0 / 3</b> |

Référence ID de l'article : #1451  
Auteur : Domien Jansen  
Dernière mise à jour : 2019-07-10 16:30