

Inspector 2 app - Kan niet verbinden met PlanManager

Inspector 2 app - Kan niet verbinden met PlanManager

Inleiding

Er zijn 2 mogelijke redenen waarom u geen verbinding met PlanManager kan maken bij het opstarten van de tablet applicatie.

1. Geen internet

De tablet applicatie is een offline applicatie. Dit wil zeggen dat er geen internet nodig is om met de applicatie te werken. Maar de applicatie gebruikt wel het internet om voertuigen te importeren vanuit PlanManager en om voertuigen te exporteren naar PlanManager.

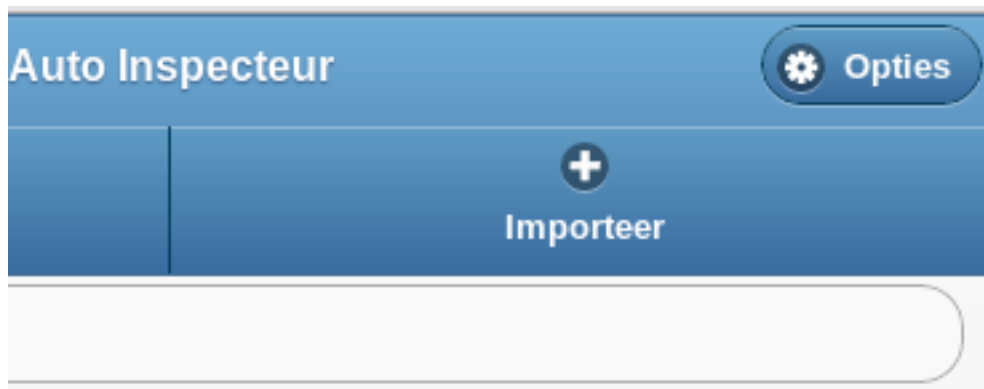
Kijk na of u een internet verbinding heeft op uw tablet. De gemakkelijkste manier om dit te controleren is door op het huis icoontje te klikken op de tablet (links onder). En daarna op het icoon **Internet** op het bureaublad (een wereldbolletje). Probeer daar naar een website naar keuze te surfen, bijvoorbeeld <http://google.com>. Werkt dit niet dan heeft u geen internet verbinding.

Controleer uw Wi-Fi verbinding. Schakel desnoods de Wi-Fi even uit en terug aan.

2. Verkeerde configuratie instellingen

Elke tablet wordt bij de installatie geconfigureerd om ervoor te zorgen dat deze kan communiceren met uw PlanManager omgeving. Moest deze configuratie om een of andere reden zijn veranderd, dan kan u deze correct instellen door op de knop **opties** te klikken (rechtsboven) in de Inspector applicatie.

Normaal gezien, moet u deze instellingen echter niet veranderen.



Instellingen

U ziet een lijst met configuratie instellingen, de meeste hoeft u niet aan te passen. Hieronder een overzicht van de instellingen die klant specifiek zijn.

In het veld **API_URL** moet de url `http://uwbedrijf.planmanager.insypro.com/index.php` staan waarbij **uwbedrijf** uw planmanager bedrijfsnaam is. Deze is steeds zonder spaties en in kleine letters. Voorbeelden:

gman
claesenzonen
dejong

API_USER: daar vult u uw naam en voornaam in, dit is dezelfde naam en voornaam die u gebruikt om op planmanager aan te melden.

API_PASS: uw wachtwoord dat u gebruikt om op planmanager aan te melden.

LANGUAGE: nl voor Nederlands, fr voor Frans

AUTOSTART_CAM: indien dit op 1 staat dan wordt de camera automatisch opgestart na het toevoegen van een schade. Op die manier kan u meteen de bijhorende foto nemen.

Alle andere configuratie instellingen laat u staan zoals ze standaard staan.

Als u alle instellingen juist heeft geconfigureerd kan u het programma afsluiten en

opnieuw opstarten.

Druk **NIET** op de knop **Rebuild**: deze knop zal al uw instellingen verwijderen waardoor u alle gegevens op de tablet verliest.

Home

Opties

+ Rebuild

API_URL:

http://uwbedrijf.planmanager.insypro.com/index.php

API_IMPORT:

c=inspector&a=adapter&noqc=get_inspector_files

API_SUBZONES:

c=inspector&a=adapter&noqc=get_subzones

API_EXPORT:

c=inspector&a=adapter&noqc=set_inspector_files_2

API_GET_VEHICLE

c=inspector&a=adapter&noqc=get_vehicle_details

API_USER:

uw planmanager naam

API_PASS:

uw planmanager wachtwoord

LANGUAGE:

nl

AUTOSTART_CAM

1

API_MIGRATIONID

1.0

✓

Bewaren

Unieke FAQ ID: #1063

Auteur: Matthias Van Woensel

Laatst bijgewerkt: 2019-07-01 16:15