

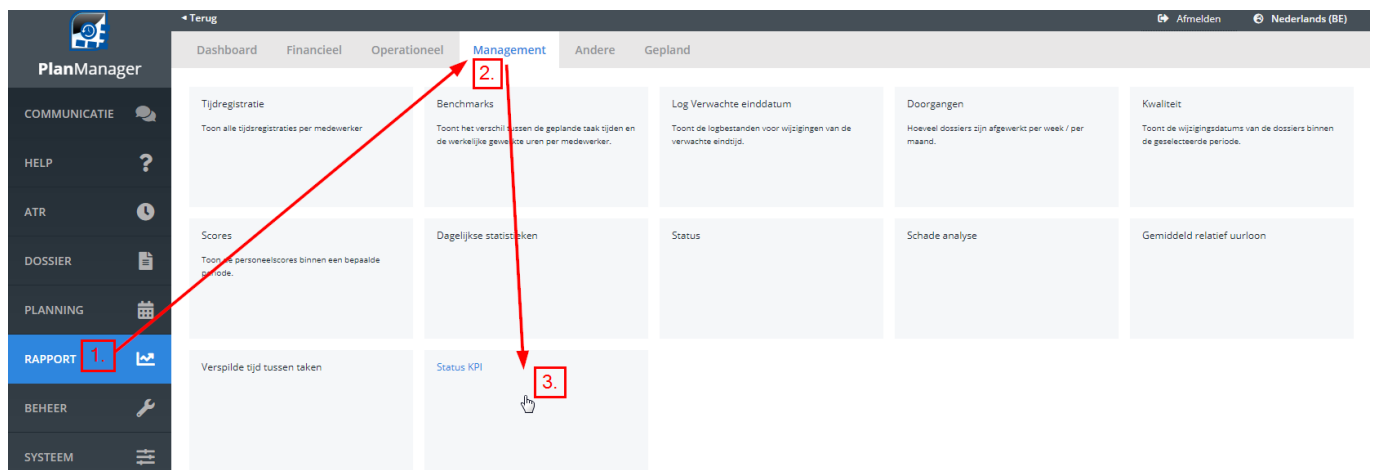
# KPI: Kritieke prestatie-indicatoren

## Rapport - KPI: kritieke prestatie-indicatoren

### Wat zijn het?

Kritieke prestatie-indicatoren, afgekort KPI's, zijn variabelen om de prestaties van uw onderneming te analyseren. Kritieke prestatie-indicatoren zijn variabelen waaraan valt af te lezen of een organisatie op koers ligt ten opzichte van haar doelstellingen.

Onder Rapporten -> Management -> Status KPI is het rapport te vinden.



### Configuratie:

Systeem -> Algemene instellingen -> Opties

Daar zoekt u naar de configuratie voor KPI\_TARGET\_PERCENTAGES.

<div>BEHEER</div> <div>SYSTEEM</div>		KPI_TARGET_PERCENTAGES	reports	green=0, amber=80, red=120
		LABEL_PRINTING	general	35x88
		LOAD_BY_LICENSE	file view	{"action": "odbc"}
		LOCATION_MULTI_SELECT	general	Ja

In die Configuratie kunnen 3 limieten worden ingesteld.

Configuratiebeheer

[Bewerk]

Categorie  
rapport

Omschrijving  
Define KPI target percentages

Naam  
**KPI\_TARGET\_PERCENTAGES**

Waarde

green	0
amber	80
red	120

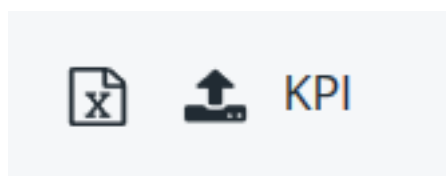
Bewaren

Om de weergave in kleur in te stellen gebruikt u %. Groen = OK, oranje= rond target en rood= duidelijk over doelstelling. Standaard staan ze op 0%, 80% en 120%. In dit voorbeeld zou de status die minder dan 80 % van de doelstelling heeft in het rapport groen gekleurd zijn. Heeft deze status echter tussen de 80% en de 120% van de doelstelling heeft bereikt, zal deze oranje gekleurd zijn in het rapport. Indien deze status groter dan 120% van de doelstelling heeft bereikt dan is deze ver buiten de doelstelling en zal deze rood gekleurd zijn in het rapport

KPI targets zijn in te stellen per Status in het statusbeheer. Dit doe je door naar Systeem -> Lijsten -> Status te gaan en daar per status de gewenste KPI-tijd in te geven. Kies vervolgens op Bewaren.

Bewerk status	[Bewerk]			
Naam (nl)				
<input type="text" value="Wacht op Bestek"/>				
Naam (de)				
<input type="text" value="In Erwartung Schätzung"/>				
Naam (en)				
<input type="text" value="Awaiting Estimate"/>				
Naam (es)				
<input type="text" value="A la espera de Peritación"/>				
Naam (fr)				
<input type="text" value="En Attente de Devis"/>				
Volgorde				
<input type="text"/>				
KPI Tijd	<input type="text" value="1"/>	Dagen	<input type="text" value="0"/>	Uren
<input type="button" value="Bewaren"/>		<input type="button" value="Verwijderen"/>		

Het rapport exporteert men door op 1 van de icoontjes te klikken:



Bijvoorbeeld het Excel-icoontje:

Status	KPI Tijd (%)	Job	Blok	Nummerplaat	Merk	Model	Sinds
Afgeleverd/Opgehaald	32%	10117		1CRB189	BMW	520D	2019-07-01 15:26:00
Afgeleverd/Opgehaald	32%	9176		1AAA111	FORD	FOCUS	2019-07-01 15:15:00
Afgeleverd/Opgehaald	643%	10113		1ANA003	SEAT	IBIZA	2019-06-13 07:53:00
Afgeleverd/Opgehaald	643%	10112		1AZE554	VOLKSWAGEN	GOLF	2019-06-13 07:53:00
Afgeleverd/Opgehaald	643%	10093		1PJX881	VOLKSWAGEN	GOLF	2019-06-13 07:51:00
Afgeleverd/Opgehaald	643%	10014		1GKR636	BMW	520D	2019-06-13 07:50:00
Afgeleverd/Opgehaald	643%	10015		1RXJ448	VOLKSWAGEN	CADDY	2019-06-13 07:50:00
Afgeleverd/Opgehaald	643%	9924		1OHC796	CITROEN	BERLINGO	2019-06-13 07:50:00
Afgeleverd/Opgehaald	643%	9951		1AZE123	PEUGEOT	PARTNER	2019-06-13 07:50:00
Afgeleverd/Opgehaald	643%	10087		1PJX881	VOLKSWAGEN	GOLF	2019-06-13 07:50:00
Afgeleverd/Opgehaald	643%	9966		1CIX073	PEUGEOT	2008	2019-06-13 07:49:00
Afgeleverd/Opgehaald	643%	9969		1BOX363	OPEL	CORSA	2019-06-13 07:49:00
Afgeleverd/Opgehaald	643%	9982		1JGD845	OPEL	CORSA	2019-06-13 07:49:00
Afgeleverd/Opgehaald	643%	10013		1JLJ646	MERCEDES-BENZ	V 250	2019-06-13 07:49:00
Gefactureerd	504%	10125		1TJG347	BMW	530E	2019-06-17 12:06:00
Gefactureerd	668%	10115		1GKR636	BMW	320I	2019-06-12 13:46:00
Gefactureerd	972%	10108		1ERS548	MINI	ONE	2019-06-03 10:11:00

Unieke FAQ ID: #1920

Auteur: Jean Claude

Laatst bijgewerkt: 2019-07-02 15:20