

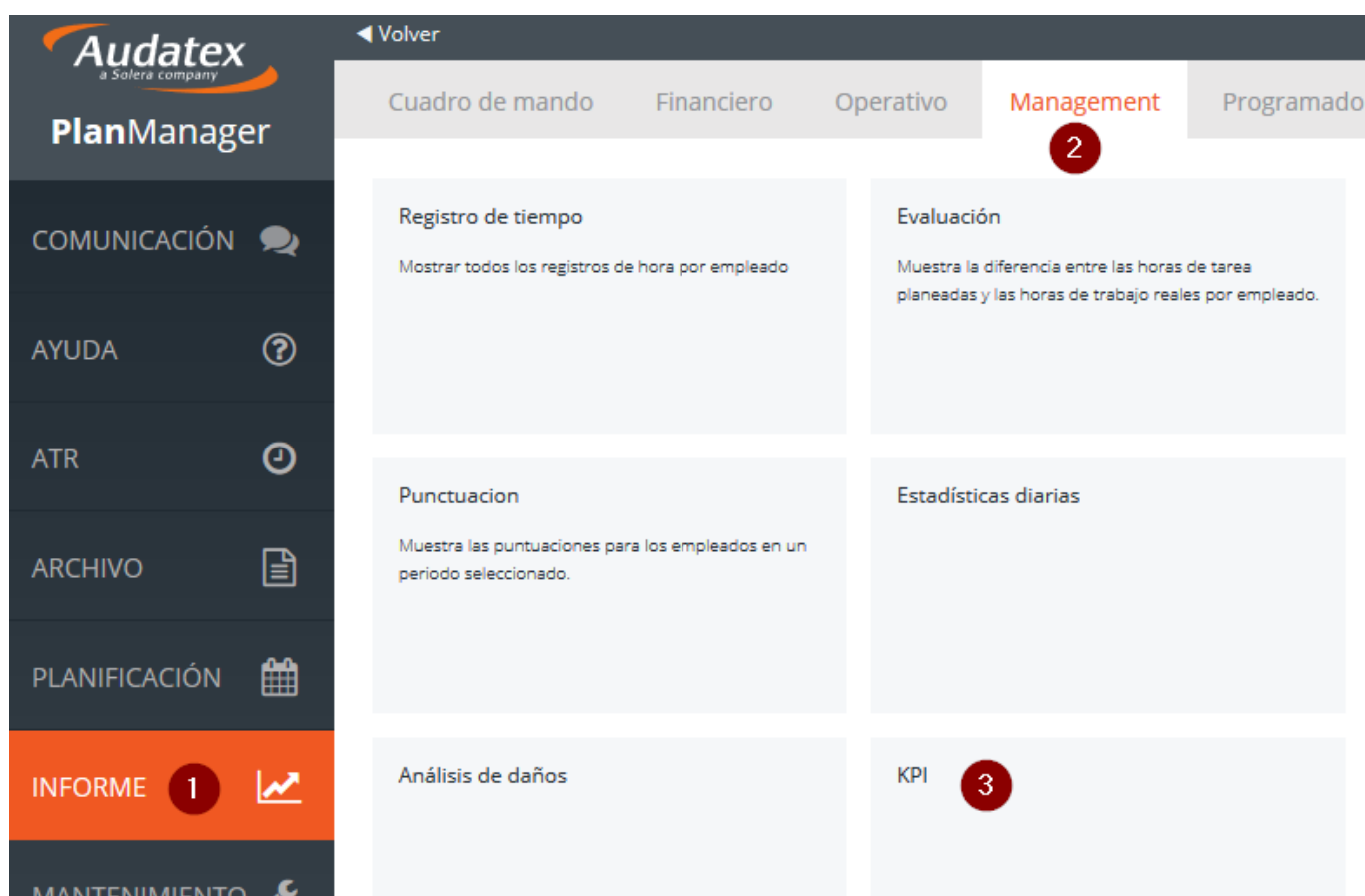
KPI: Indicadores claves de rendimiento (Key Performance Indicators)

KPI: Indicadores claves de rendimiento (Key Performance Indicators)

¿Qué es esto?

Los indicadores claves del rendimiento (Key Performance Indicators), abreviados como KPI, son variables para analizar las prestaciones de su organización. Los KPI son las variables en las que puede leer si una organización está bien encaminada con respecto a lograr el cumplimiento de sus objetivos.

El nuevo informe lo puede encontrar en: INFORME -> Management -> Status KPI.



Configuración:

SISTEMA -> Configuración General, allí se busca la configuración de parámetros en KPI_TARGET_PERCENTAGES.



| | |
|--|-------------------------|
| | VWA_SUPPLIER_ID |
| | CUSTOM_REPORTS |
| | KPI_TARGET_PERCENTAGES |
| | WEEKLY_FILE_COMPLETIONS |
| | ALBATROS_IMPORT_DATES |

En esta configuración, puede establecer 3 límites en el tiempo.

Esto está en %, y se utiliza para establecer el color a mostrar. Verde = cumplido, Naranja = acercándose al cumplimiento y Rojo = Objetivo no alcanzado, evidentemente. Los estándares están en 80 y 120. En este ejemplo, el estado que ha usado menos del 80% del objetivo se coloreará de verde en el informe. Si el estado se ubica entre el 80% y el 120% de su objetivo, entonces se colorea en Naranja, y si el estado ha sido mayor que el 120% del objetivo, se encuentra muy lejos del objetivo y, por lo tanto, se coloreará en rojo en el informe.

Editor de la configuración

Categoría

informes

Descripción

Define KPI target percentages

Nombre

KPI_TARGET_PERCENTAGES

Valor

| | |
|-------|-----|
| green | 00 |
| amber | 100 |
| red | 120 |

Guardar

Los objetivos de Tiempos de KPI, se deben establecer para cada Estado, en el editor de estado.

Puede llegar allí por: SISTEMA -> Lista -> Estado. Allí podrá ingresar para cada estado, el tiempo KPI deseado y luego seleccionar Guardar.

Editor de estado[Editar]

Nombre (es)

A la espera de Peritación

NombreNI

Wacht op Bestek

NombreEn

Awaiting Estimate

Secuencia

20

KPI Time

0

Días

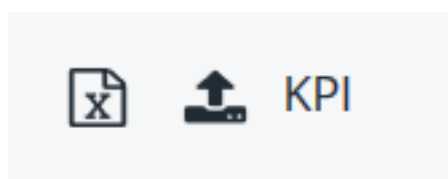
0

Horas

Guardar

Eliminar

Para exportar este informe debe elegir el icono de la opción requerida



Por ejemplo, con el icono de Excel:

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | |
|----|----------------------|------------|--------|---------|--|---------------|---|-------------------|----------------------------|------|
| 1 | | | | | | | | | | |
| 2 | Job | | | | | Vehicle | | | | |
| 3 | Status | KPI - Time | Job | Key Tag | Job Admin | Category | Registration | Make Model | Owner | Fast |
| 4 | New Notification | < 1 Hour | | | | | | | | |
| 5 | 999 | | 150062 | 38 | Empty Closed | Standard | 0x11 F001 | BMW 3-SERIES 335i | 0000000000 | Y |
| 6 | 999 | | 150062 | 38 | Empty Closed | Supplementary | 0x11 F001 | BMW 3-SERIES 335i | 0000000000 | |
| 7 | 999 | | 150062 | 38 | Empty Closed | Rectification | 0x11 F001 | BMW 3-SERIES 335i | 0000000000 | |
| 8 | Booked In - Collect | < 3 days | | | | | | | | |
| 9 | 999 | | 150062 | 38 | Empty Closed | Standard | 0x11 F001 | BMW 3-SERIES 335i | 0000000000 | |
| 10 | 999 | | 150062 | 38 | Empty Closed | Standard | 0x11 F001 | BMW 3-SERIES 335i | 0000000000 | Y |
| 11 | 999 | | 150062 | 38 | Empty Closed | Standard | 0x11 F001 | BMW 3-SERIES 335i | 0000000000 | |
| 12 | Booked In - Drop off | < 3 days | | | | | | | | |
| 13 | 999 | | 150062 | 38 | Empty Closed | Standard | 0x11 F001 | BMW 3-SERIES 335i | 0000000000 | |
| 14 | 999 | | 150062 | 38 | Empty Closed | Standard | 0x11 F001 | BMW 3-SERIES 335i | 0000000000 | |
| 15 | 999 | | 150062 | 38 | Empty Closed | Standard | 0x11 F001 | BMW 3-SERIES 335i | 0000000000 | |
| 16 | Awaiting Estimate | < 1 Hour | | | | | | | | |
| 17 | 999 | | 150062 | 38 | Empty Closed | Standard | 0x11 F001 | BMW 3-SERIES 335i | 0000000000 | |
| 18 | 999 | | 150062 | 38 | Empty Closed | Standard | 0x11 F001 | BMW 3-SERIES 335i | 0000000000 | |
| 19 | Awaiting Authority | < 1 Day | | | | | | | | |
| 20 | 999 | | 150062 | 38 | Empty Closed | Standard | 0x11 F001 | BMW 3-SERIES 335i | 0000000000 | |
| 21 | 999 | | 150062 | 38 | Empty Closed | Rectification | 0x11 F001 | BMW 3-SERIES 335i | 0000000000 | Y |
| 22 | 999 | | 150062 | 38 | Empty Closed | Standard | 0x11 F001 | BMW 3-SERIES 335i | 0000000000 | Y |
| 23 | 999 | | 150062 | 38 | Empty Closed | Standard | 0x11 F001 | BMW 3-SERIES 335i | 0000000000 | |
| 24 | 999 | | 150062 | 38 | Empty Closed | Standard | 0x11 F001 | BMW 3-SERIES 335i | 0000000000 | |
| 25 | Potential Total Loss | < 1 Day | | | | | | | | |
| 26 | 999 | | 150062 | 38 | Empty Closed | Standard | 0x11 F001 | BMW 3-SERIES 335i | 0000000000 | |
| 27 | 999 | | 150062 | 38 | Empty Closed | Supplementary | 0x11 F001 | BMW 3-SERIES 335i | 0000000000 | |
| 28 | Total Loss - On site | < 3 Days | | | | | | | | |
| 29 | 999 | | 150062 | 38 | Empty Closed | Standard | 0x11 F001 | BMW 3-SERIES 335i | 0000000000 | |
| 30 | Awaiting Start | < 1 Day | | | | | | | | |
| 31 | 999 | | 150062 | 38 | Empty Closed | Standard | 0x11 F001 | BMW 3-SERIES 335i | 0000000000 | |
| 32 | 999 | | 150062 | 38 | Empty Closed | Supplementary | 0x11 F001 | BMW 3-SERIES 335i | 0000000000 | |
| 33 | 999 | | 150062 | 38 | Empty Closed | Standard | 0x11 F001 | BMW 3-SERIES 335i | 0000000000 | |

Solución única ID: #1924

Autor: Jean Claude

Última actualización: 2019-01-09 15:05