

Self Service Portal

Notifications Self Service Portal

La possibilité de recevoir des notifications lors de la prise de rendez-vous pour un devis ou de réparation. Pour activer les notifications rendez-vous dans paramètres de communication (dans PlanManager) Notification de l'administrateur du fichier -> rubrique Self Service portal.

Général	Notification de l'administrateur du fichier	Notification de l'administrateur du fichier
Popup en bas à droite <input checked="" type="checkbox"/>	Statut est modifié <input checked="" type="checkbox"/>	Date du rendez-vous est remplie <input type="checkbox"/>
Réponse e-mail <input checked="" type="checkbox"/>	Toutes pièces présentes <input type="checkbox"/>	Date du rendez-vous est modifiée <input type="checkbox"/>
E-mail non livrés <input checked="" type="checkbox"/>	Ubench erreurs <input type="checkbox"/>	Date d'arrivée a été remplie <input type="checkbox"/>
Réponse SMS <input checked="" type="checkbox"/>	AXA claim state changed <input type="checkbox"/>	Date promis pour est remplie <input type="checkbox"/>
SMS non livré <input checked="" type="checkbox"/>	Selfserviceportal: RDV devis <input checked="" type="checkbox"/>	Date promis pour est modifiée <input type="checkbox"/>
Rapport planifié prêt <input checked="" type="checkbox"/>	Selfserviceportal: RDV réparation <input checked="" type="checkbox"/>	Date client averti a été remplie <input type="checkbox"/>
		Date d'enlèvement a été remplie <input type="checkbox"/>
Albatros	Autre	
Erreurs <input checked="" type="checkbox"/>	Une nouvelle expertise smart est ajoutée <input checked="" type="checkbox"/>	
Devis créé <input checked="" type="checkbox"/>	La date de fin du planning est modifiée <input type="checkbox"/>	
Devis modifié <input checked="" type="checkbox"/>		
Statut du devis est modifié <input checked="" type="checkbox"/>		

Référence ID de l'article : #2507

Auteur : Glenn De Landtsheer

Dernière mise à jour : 2020-07-17 16:27