

Self Service Portal

Self Service Portal tijdssloten blokkeren voor afspraken

Het is vanaf deze release mogelijk om bepaalde dagen of dagdelen te blokkeren zodat er geen afspraken voor het maken van een bestek/afspraak ingepland kunnen worden.

Hiervoor dien je een extra 'virtuele' gebruiker aan te maken om sluitingsdagen (volledige of halve dagen) van de carrosserie in te geven, door het inplannen van een afwezigheid voor deze virtuele gebruiker. Dit zorgt ervoor dat klanten geen afspraken kunnen inboeken voor die bepaalde datums. Om dit in te stellen kan je naar Beheer - Organisatie - Personeel gaan. Druk hier op 'nieuw' om een nieuwe gebruiker aan te maken.

Voornaam = identieke naam van de locatie waarvoor het Self Service Portal is geactiveerd

Achternaam (belangrijk dat deze exact hetzelfde is) = SSPAbsenceConfig

Aan deze gebruiker dien je ook zeker een weekschema te koppelen. Als je voor deze gebruiker nu bv een vakantiedag gaat inplannen op 15/08/20 (feestdag) kunnen klanten geen afspraken maken voor deze dag.

Unieke FAQ ID: #2523

Auteur: Glenn De Landtsheer

Laatst bijgewerkt: 2020-08-04 16:00