

Communicatie

Nieuwe notificatie optie

Vanaf deze release is het mogelijk om een notificatie te ontvangen als de klant 'te laat' is.

Je kan deze notificatie activeren door naar Communicatie – Instellingen te gaan. Hier zal je volgende optie terug vinden:

Verwittig dossier beheerder van	
Status werd aangepast	☒
Onderdelen binnen	☒
Ubench waarschuwingen	☐
AXA claim state changed	☐
Selfserviceportal: afspraak bestek	☐
Selfserviceportal: afspraak reparatie	☐
Planning: Klant is te laat	☒

Indien je deze optie aanvinkt zal er een automatische notificatie verstuurd worden van zodra de klant te laat is en de planning niet meer gevolgd kan worden. Dit notificatiesysteem hangt vast aan de volgende configuratie: DELETE_PLANNING_X_MINUTES_AFTER_APPOINTMENT

Deze configuratie zal automatisch de planning verwijderen van zodra de klant te laat is. De notificatie werd extra toegevoegd zodat de dossierbeheerder op de hoogte gesteld wordt dat de klant te laat is en dat de planning automatisch verwijderd werd.

Unieke FAQ ID: #3747

Auteur: Sophia Bouhajra

Laatst bijgewerkt: 2022-01-25 13:30