

Communicatie

Communicatievoorkeur partijen

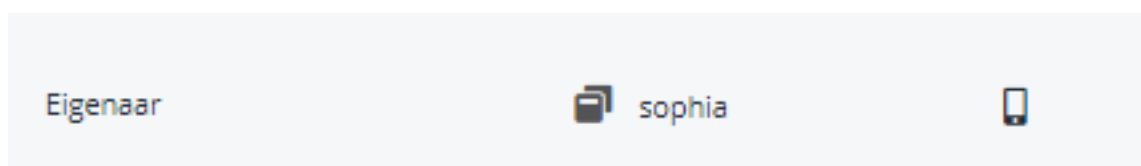
Er werd een extra functie toegevoegd in PlanManager die het mogelijk maakt om een voorkeur qua communicatie in te stellen bij de eigenaar/bestuurder/... . Je kan deze functie terugvinden door in het dossier de popup van de bestuurder/eigenaar/.... te openen:

The screenshot shows the 'Eigenaar' (Owner) form in PlanManager. The form is divided into two main sections: 'Zoeken' (Search) and 'Type Klant' (Customer Type). The 'Zoeken' section contains fields for 'Klantnummer' (40), 'Naam' (Voornaam: sophia), 'Rechtspersoonlijkheid' (Selecteer een rechtspersoonlijkheid), 'Aanspreking', 'Adres', 'Adres 2', 'Postcode/Gemeente' (Postcode, Gemeente), 'Provincie' (qdvsvzdvd), 'Tel', 'Fax', 'GSM', 'E-mail', and 'Voorkeur communicatie' (Geen). The 'Type Klant' section contains fields for 'Taal' (Nederlands (BE)), 'Land' (België), 'Type Klant' (selecteer een klanttype), 'Andersvalide' (Attest nummer), 'Korting' (selecteer een korting), 'Rijbewijs', 'Externe Referentie', 'Contact', 'BTW' (21%), and 'Opmerkingen'. A blue button 'Toon Identiteitsgegevens' is located below the 'Voorkeur communicatie' field. The 'Voorkeur communicatie' dropdown menu is open, showing options: 'Geen', 'Mobiel', 'Telefoon', 'E-mail' (highlighted in blue), 'SMS', and 'Fax'. At the bottom of the form, there is a note: 'Gelieve de factuur naar deze partij te sturen: Nee'.

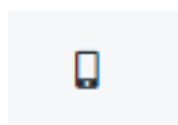
In deze popup zal je een dropdown menu terugvinden met mogelijke communicatie

Communicatie

opties. Je kan per partij aanduiden welke communicatie optie de voorkeur krijgt. Van zodra je deze voorkeur hebt aangegeven, zal je zien dat er bij deze partij een icoontje zal verschijnen. Dit icoontje werd toegevoegd om visueel en snel de communicatievoorkeur te kunnen afleiden zonder dat de popup van de partij geopend dient te worden.



Hieronder kan je een overzicht terug vinden met de mogelijke opties:



Mobiel/ GSM

Communicatie



Telefoon



Email



SMS



FAX

De communicatievoorkeuren hebben vaste icoontjes en kunnen niet gewijzigd worden.

Van zodra je de communicatievoorkeuren hebt vastgelegd, en je gaat een communicatie versturen in dit bepaald dossier, zal je zien dat er bij het dropdownmenu van de partijen tussen haakjes de communicatievoorkeur vermeld staat.

Communicatie

The screenshot displays a user interface for communication management. It features a dropdown menu titled 'Selecteer een partij' (Select a party) with options: 'Eigenaar (geeft de voorkeur aan: Fax)' (Owner (prefers: Fax)), 'Gestuurd door Personeel' (Managed by Staff), and 'Andere' (Other). The 'Eigenaar' option is highlighted. To the right is a time field showing '10:23'. Below these is a user selection field with a person icon. At the bottom is a 'Template' dropdown menu with the option 'Inladen template' (Load template).

Unieke FAQ ID: #3813

Auteur: Sophia Bouhajra

Laatst bijgewerkt: 2022-02-09 08:56