

Communicatie

Ical optie

Vanaf deze release (02/21) is het mogelijk om bij het versturen van een mail ook een uitnodiging mee te sturen die de ontvanger automatisch kan laten toevoegen in zijn/ haar kalender. Je kan deze optie toevoegen door naar Beheer- Communicatie templates te gaan. Hier kan je een template selecteren en de optie toevoegen via het dropdown menu.

The image shows two parts of the system interface. On the left is an email template editor with fields for 'Naam' (Name), 'Onderwerp' (Subject), and 'Beste, [CRBExtern ref]'. It includes a rich text editor with a toolbar and a sidebar with various fields like 'Nummerplaat', 'Merk', 'Model', 'Kilometerstand', 'Chassisnummer', 'Teken', 'Onderteken', 'Bestel', 'Bloknummer', 'Dossier', 'E-mail', 'Verstuur naar', 'Eigenaar', 'CC', 'Akkoord expertise', and 'Selecteer een Ical eventtype'. The 'Selecteer een Ical eventtype' dropdown is open, showing options: 'Afpraak datum', 'Afpraak bestek', 'Voorziene einddatum', and 'Geplande leverdatum'. On the right is a table titled 'Nieuw' (New) with columns 'Naam (nl)', 'NameCs', and 'Naam (de)'. It lists various templates and their corresponding Ical event types.

Naam (nl)	NameCs	Naam (de)
Akkoord expertise	Repair Agreement2	Repair Agreement2
Akkoord herstelling	Repair agreement	Vereinbarung die rep
Bestek per e-mail	Estimate by email	Bestek per e-mail
Bestelling	Order	Bestelling
Bestelling van werk derden	Subcontract order	Bestelling van werk c
Betaling herstelling	Payment car repair	Betaling herstelling
E-mail expert	E-mail surveyor	E-mail expert
E-mail totaal verlies	E-mail total loss	E-mail totaal verlies
Factuur email	Invoice email	Factuur email
Gebruikelijke bestuurder(annulatie)	Usual driver(cancelled)	Usual driver(cancelle
Gebruikelijke bestuurder(start)	Usual driver(start)	Usual driver(start)
Gebruikelijke bestuurder(wijziging)	Usual driver(changed)	Usual driver(changed
Herinnering 1	Reminder 1	Herinnering 1

Je kan een Ical uitnodiging doorsturen voor oa de afspraak datum, afspraak bestek, voorziene einddatum, geplande leverdatum. Deze datum dien je zeker in te vullen in het dossier zodat deze via de Ical uitnodiging kan meegestuurd worden.

!Belangrijk: deze optie is enkel bruikbaar indien er rechtstreeks vanuit PlanManager gemailld wordt. Dit zal niet werken indien de config MAIL_TROUGH_OUTLOOK aanstaat. Verder werden deze Ical bijlagen automatisch toegevoegd bij de templates afspraak bestek en reparatie afspraak die gebruikt worden door gebruikers van het Self Service Portal. Voor de automatische mails van het Self Service Portal moet er dus geen manuele aanpassing gemaakt worden.

Unieke FAQ ID: #3930

Auteur: Sophia Bouhajra

Laatst bijgewerkt:2022-02-09 11:54