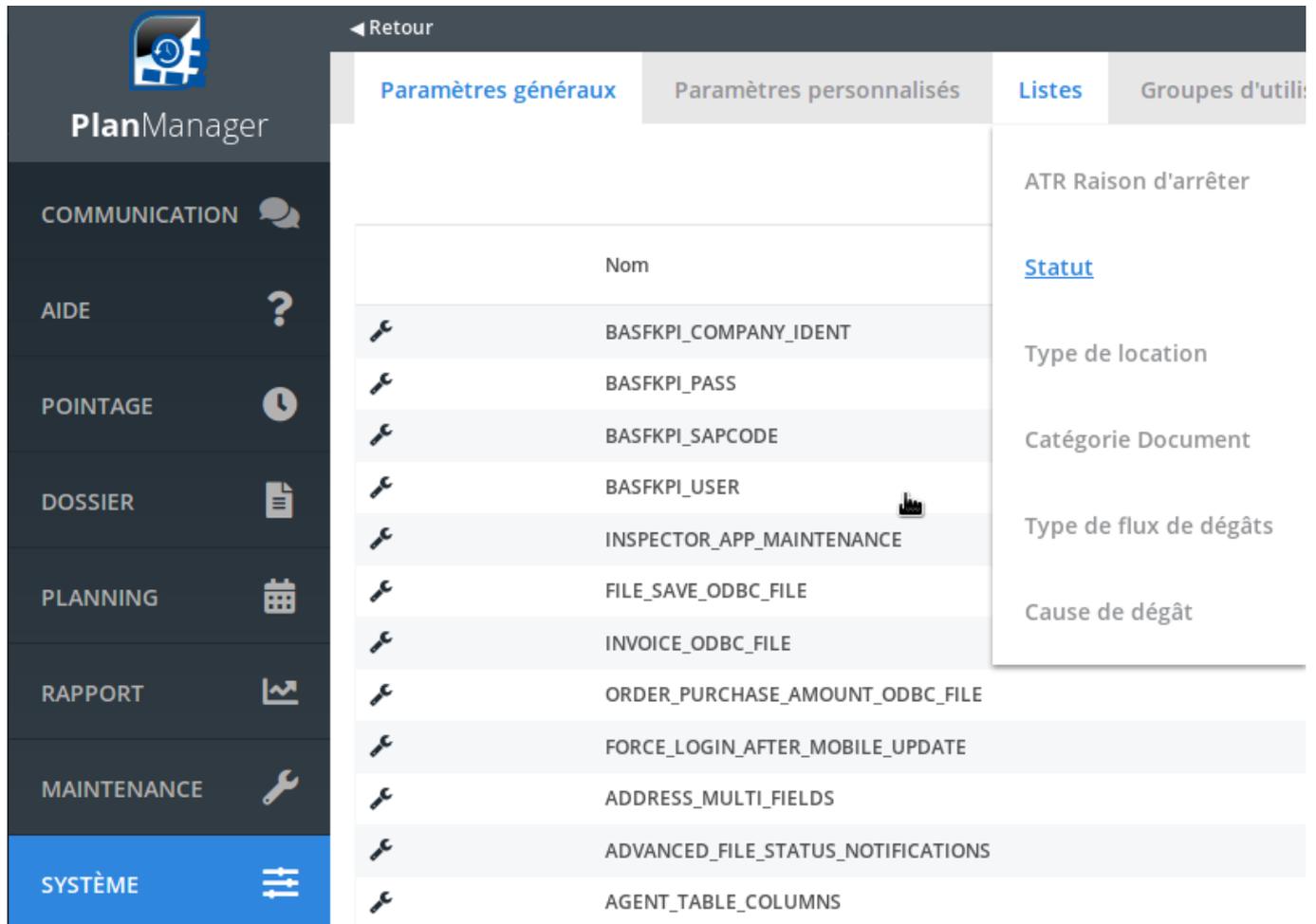


Communication

Communication par e-mail lorsque le statut change

À partir de cette version (07/20), il est possible d'envoyer un message automatique lors du changement de statut. Pour le définir, vous pouvez aller dans Système - Listes - Statut.



The screenshot shows the PlanManager interface. On the left is a navigation menu with categories: COMMUNICATION, AIDE, POINTAGE, DOSSIER, PLANNING, RAPPORT, MAINTENANCE, and SYSTÈME. The main area is titled 'Retour' and has tabs for 'Paramètres généraux', 'Paramètres personnalisés', 'Listes', and 'Groupes d'utili...'. The 'Listes' tab is active, showing a table with a 'Nom' column and a list of parameters. A dropdown menu is open over the 'Listes' tab, showing options: ATR Raison d'arrêter, Statut (highlighted), Type de location, Catégorie Document, Type de flux de dégâts, and Cause de dégât.

| | Nom |
|--|------------------------------------|
| | BASFKPI_COMPANY_IDENT |
| | BASFKPI_PASS |
| | BASFKPI_SAPCODE |
| | BASFKPI_USER |
| | INSPECTOR_APP_MAINTENANCE |
| | FILE_SAVE_ODBC_FILE |
| | INVOICE_ODBC_FILE |
| | ORDER_PURCHASE_AMOUNT_ODBC_FILE |
| | FORCE_LOGIN_AFTER_MOBILE_UPDATE |
| | ADDRESS_MULTI_FIELDS |
| | ADVANCED_FILE_STATUS_NOTIFICATIONS |
| | AGENT_TABLE_COLUMNS |

Vous pouvez sélectionner ici un template qui sera envoyé automatiquement lors du changement de statut. Le template sera toujours envoyé par e-mail à la partie indiquée dans le modèle de communication.

Communication

Communication automatique sur le changement d'état

| | | |
|--------------------------|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Selfserviceportal | |
| <input type="checkbox"/> | ttest | |
| <input type="checkbox"/> | Accord d'expertise | |
| <input type="checkbox"/> | Accord de reparation | |
| <input type="checkbox"/> | Accord du vehicule de remplacement | |
| <input type="checkbox"/> | Commande | |
| <input type="checkbox"/> | Commande trav sous-traitance | |
| <input type="checkbox"/> | Conducteur habitue(annuÃ©) | |
| <input type="checkbox"/> | Conducteur habitue(changement) | |
| <input type="checkbox"/> | Conducteur habitue(dÃ©but) | |
| <input type="checkbox"/> | Confirmation d'offre | |

Il est également possible d'envoyer un SMS lors du changement de statut. Cela n'est possible que via des templates créés avec le type "SMS".

Communication

Nom
SMS Délai supplémentaire

Sujet
Réparation - délai

Font Size... Font Family Font Form...

B I U ...

Cher client, nous tenons à vous informer que la réparation de votre véhicule [Make] [Model] - [Licenseplate] va prendre plus de temps que prévu. La nouvelle date de fin prévue est [PredictedEnd] à [PredictedEndTime]. Merci de votre compréhension, [Location].

| | |
|-------------------|-------------|
| Immatriculation | Marque |
| Modèle | Kilométrage |
| Numéro de châssis | Tâches |
| Pièces | Commande |
| No Bloc | Dossier |

Sms

Envoyer à

Conducteur

CC

Sélectionner un fichier imprimable

Supprimer Enregistrer

Important! Vous ne pouvez envoyer un e-mail automatique qu'aux clients qui ont coché la case «e-mail» sur Maintenance-Clients. Cela a été intégré en ce qui concerne les réglementations RGPD. Pour envoyer un SMS, la coche "SMS" doit être cochée.

Editeur de propriétaires

| | | | | | |
|-----------------------------|--------------------------|--------------------|---|-------------------|--------------------------------|
| Nom | test | E-mail | support@insypro.com | Langue | Nederlands (BE) |
| Numéro | 219 | Référence Ext. | | Réparateur | Sélectionner un réparateur |
| Adresse | Adresse | Caps Code | | Remise | Sélectionner une remise |
| Adresse 2 | | No attestation TVA | | Liste des prix | Sélectionner une liste de prix |
| Ville | Code Postal Ville | N° de TVA | <input type="text"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="text"/> | Délai de Paiement | |
| Province | | N° de TVA | <input type="text"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="text"/> | Compte interne | - Sélectionner - |
| Pays | Belgique | Pourcentage TVA | 0 % | Afficher Remarque | <input type="checkbox"/> |
| Tel | | Type Client | Sélectionner un type | Remarque | |
| Fax | | Personne juridique | Personne morale | | |
| GSM | 037271212 | Titre | | | |
| Bloqué | <input type="checkbox"/> | Iban | | | |
| Contact | | Bic | | | |
| Afficher Données d'identité | <input type="checkbox"/> | | | | |

Enregistrer Supprimer Lien à Albatros

Veut recevoir
Communication SMS E-mail Courrier
Réceptionné Campagnes Enquête

Référence ID de l'article : #4052

Page 3 / 4

(c) 2024 InSyPro <christof@insypro.com> | 2024-05-18 20:55

URL: http://faq.insypro.com/index.php?action=artikel&cat=13&id=1481&artlang=fr

Communication

Auteur : Sophia Bouhajra

Dernière mise à jour : 2022-02-10 10:40