

# Communication

## Communication par e-mail lorsque le statut change

À partir de cette version (07/20), il est possible d'envoyer un message automatique lors du changement de statut. Pour le définir, vous pouvez aller dans Système - Listes - Statut.


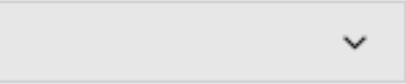
The screenshot shows the PlanManager application interface. On the left is a dark sidebar with a menu containing: COMMUNICATION, AIDE, POINTAGE, DOSSIER, PLANNING, RAPPORT, MAINTENANCE, and SYSTÈME (highlighted in blue). The main content area has a top bar with a 'Retour' button and four tabs: Paramètres généraux, Paramètres personnalisés, Listes (active), and Groupes d'utilisateurs. Below the tabs is a table with a 'Nom' column and a list of system parameters, each preceded by a wrench icon. A dropdown menu is open from the 'Listes' tab, showing options: ATR Raison d'arrêter, Statut (highlighted in blue), Type de location, Catégorie Document, Type de flux de dégâts, and Cause de dégât.

Nom
BASFKPI_COMPANY_IDENT
BASFKPI_PASS
BASFKPI_SAPCODE
BASFKPI_USER
INSPECTOR_APP_MAINTENANCE
FILE_SAVE_ODBC_FILE
INVOICE_ODBC_FILE
ORDER_PURCHASE_AMOUNT_ODBC_FILE
FORCE_LOGIN_AFTER_MOBILE_UPDATE
ADDRESS_MULTI_FIELDS
ADVANCED_FILE_STATUS_NOTIFICATIONS
AGENT_TABLE_COLUMNS

Vous pouvez sélectionner ici un template qui sera envoyé automatiquement lors du changement de statut. Le template sera toujours envoyé par e-mail à la partie indiquée dans le modèle de communication.

# Communication

Communication automatique sur le changement d'état

<input type="checkbox"/> Selfserviceportal		
<input type="checkbox"/> ttest		
<input type="checkbox"/> Accord d'expertise		
<input type="checkbox"/> Accord de reparation		
<input type="checkbox"/> Accord du vehicule de remplacement		
<input type="checkbox"/> Commande		
<input type="checkbox"/> Commande trav sous-traitance		
<input type="checkbox"/> Conducteur habitue(annulÃ©)		
<input type="checkbox"/> Conducteur habitue(changement)		
<input type="checkbox"/> Conducteur habitue(dÃ©but)		
<input type="checkbox"/> Confirmation d'offre		

Il est également possible d'envoyer un SMS lors du changement de statut. Cela n'est possible que via des templates créés avec le type "SMS".

# Communication

Nom	SMS Délai supplémentaire
Sujet	Réparation - délai

**B I U** [Liste à puces] [Liste à puces] [Liste à puces] [Liste à puces] Font Size... Font Family Font Forma [Liste à puces] [Liste à puces]

[Image] [Image] [Image] [Image] X<sub>2</sub> X<sub>2</sub> [Image] [Image] [Image]

Cher client, nous tenons à vous informer que la réparation de votre véhicule [Make] [Model] - [Licenseplate] va prendre plus de temps que prévu. La nouvelle date de fin prévue est [PredictedEnd1] à [PredictedEndTime]. Merci de votre compréhension, [Location].

Immatriculation	Marque
Modèle	Kilométrage
Numéro de châssis	Tâches
Pièces	Commande
No Bloc	Dossier

Sms ▼

Envoyer à ▼

Conducteur ▼

☐ CC

Sélectionner un fichier imprimable ▼

Supprimer
Enregistrer

Important! Vous ne pouvez envoyer un e-mail automatique qu'aux clients qui ont coché la case «e-mail» sur Maintenance-Clients. Cela a été intégré en ce qui concerne les réglementations RGPD. Pour envoyer un SMS, la coche "SMS" doit être cochée.

Editeur de propriétaires

Nom

test

Nom

Numéro

219

Adresse

Adresse

Adresse 2

Ville

Code Postal

Ville

Province

Pays

Belgique

Tel

Fax

GSM

037271212

Bloqué

☐

Contact

Afficher Données d'identité

☐

E-mail

support@insypro.com

Référence Ext.

Caps Code

No attestation TVA

N° de TVA

☒

Pourcentage TVA

0 %

Type Client

Sélectionner un type

Personne juridique

Personne morale

Titre

Iban

Bic

Langue

Nederlands (BE)

Réparateur

Sélectionner un réparateur

Remise

Sélectionner une remise

Liste des prix

Sélectionner une liste de prix

Délai de Paiement

Compte Interne

- Sélectionner -

Afficher Remarque

☐

Remarque

Enregistrer

Supprimer

Lier à Albatros

Veut recevoir

Communication

Réceptionné

☐ SMS

☐ Campagnes

☒ E-mail

☐ Enquête

☐ Courrier

Référence ID de l'article : #4052

Page 3 / 4

(c) 2024 InSyPro <christof@insypro.com> | 2024-05-18 20:55

URL: <http://faq.insypro.com/index.php?action=artikel&cat=13&id=1481&artlang=fr>

# Communication

Auteur : Sophia Bouhajra

Dernière mise à jour : 2022-02-10 10:40