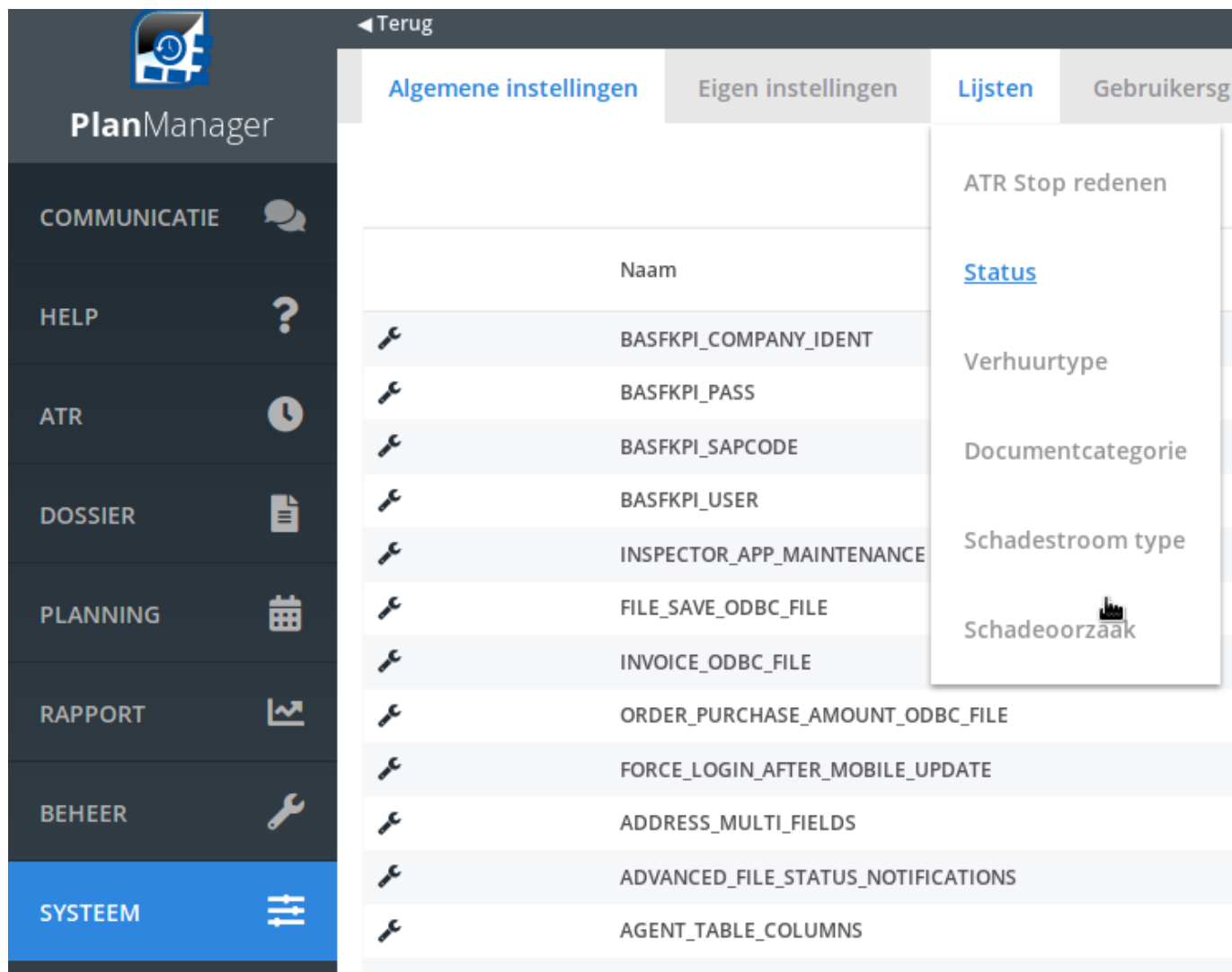


Communicatie

Emailcommunicatie bij status verandering

Vanaf deze release (07/20) is het mogelijk om een automatische mail te laten versturen bij het wijzigen van een status. Om dit in te stellen kan je naar Systeem - Lijsten - Status gaan.



The screenshot shows the PlanManager application interface. On the left is a dark sidebar with a menu containing: COMMUNICATIE, HELP, ATR, DOSSIER, PLANNING, RAPPORT, BEHEER, and SYSTEEM (highlighted in blue). The main content area has a top navigation bar with tabs: Algemene instellingen, Eigen instellingen, Lijsten, and Gebruikersg. The 'Lijsten' tab is active, and a dropdown menu is open showing options: ATR Stop redenen, Status (highlighted in blue), Verhuurtype, Documentcategorie, Schadestroom type, and Schadeoorzaak. Below the dropdown is a table with a 'Naam' header and several rows of system parameters, each preceded by a wrench icon.

	Naam
	BASFKPI_COMPANY_IDENT
	BASFKPI_PASS
	BASFKPI_SAPCODE
	BASFKPI_USER
	INSPECTOR_APP_MAINTENANCE
	FILE_SAVE_ODBC_FILE
	INVOICE_ODBC_FILE
	ORDER_PURCHASE_AMOUNT_ODBC_FILE
	FORCE_LOGIN_AFTER_MOBILE_UPDATE
	ADDRESS_MULTI_FIELDS
	ADVANCED_FILE_STATUS_NOTIFICATIONS
	AGENT_TABLE_COLUMNS

Je kan hier een template selecteren die automatisch verzonden zal worden bij het veranderen van de status. De template zal steeds via mail verzonden naar de partij die werd aangeduid in de communicatietemplate. Het is ook mogelijk om een sms te laten versturen bij het wijzigen van een status. Dit kan enkel via templates die

Communicatie

Automatische communicatie over statusverandering

☐ Akkoord expertise

☐ Akkoord herstelling

☐ Bestek per e-mail

☐ Bestelling

☐ Bestelling van werk derden

☐ Betaling herstelling

☐ Bevestiging afspraak bestek klant

☐ Bevestiging afspraak bestek klant

☐ Bevestiging afspraak herstel klant

☐ Bevestiging offerte

☐ E-mail expert

aangemaakt werden met het type 'sms'.

Het is ook mogelijk om een sms te laten versturen bij het wijzigen van een status. Dit kan enkel via templates die aangemaakt werden met het type 'sms'.

Communicatie

Naam

SMS vertraging herstelling

Onderwerp

Herstelling - vertraging

B

I

U

≡

≡

≡

≡

≡

≡

Font Size...

Font Family

Font Form:

≡

≡

≡

→

↺

↻

🔍

📎

X₂

X²

↩

🔧

≡

📄

Beste klant, uw wagen [Make] [Model] - [Licenseplate] zal later klaar zijn dan voorzien. De nieuwe voorzien datum is [PredictedEnd] om [PredictedEndTime]. Dank u voor het begrip, [Location].

Nummerplaat

Model

Chassisnummer

Onderdelen

Bloknummer

Merk

Kilometerstand

Taken

Bestel

Dossier

Sms

Verstuur naar

Bestuurder


CC

Selecteer een afdrukbaar bestand

Verwijderen

Bewaren

Belangrijk! Je kan enkel een automatische mail versturen naar klanten die bij Beheer- Klanten het vinkje 'email' hebben aangevinkt. Dit werd ingebouwd mbt GDPR regelgeving. Voor het versturen van een sms dient het vinkje 'sms' aangevinkt te zijn.



PlanManager

COMMUNICATIE

HELP

ATR

DOSSIER

PLANNING

RAPPORT

BEHEER

SYSTEEM

VERHUUR

FACTURATIE

Beheer Eigenaars

Naam

Test

Naam

Nummer

Adres

Adres 2

Gemeente

Postcode

Gemeente

Provincie

Land

Belgie

Tel

Fax

GSM

Geblokkeerd

Contact

Toon Identiteitskaart

E-mail

Externe Ref.

Caps Code

Attest nummer

BTW-nummer

BTW-percentage

21 %

Type Klant

selecteer een klanttype

Rechtspersoonlijkheid

Natuurlijk persoon

Aanspreking

Iban

Bic

Taal

Français (BE)

Hersteller

Selecteer een hersteller

Kortingsschema

selecteer een kortingsschem

Prijslijst

Selecteer een prijslijst

Betalingstermijn

Interne rekeningnummer

- Selecteer -

Opmerking Tonen

Opmerkingen

Bewaren

Verwijderen

Albastros Nr: 396

Privacy

Communicatie

Ontvangen

☐ SMS

☒ E-mail

☐ Post

☐ Campagnes

☐ Enquête

Unieke FAQ ID: #4051
Auteur: Sophia Bouhajra
Laatst bijgewerkt:2022-02-10 10:39