Digitale Bestellingen

Verwijderen van een bestelling

Er werd een aanpassing gemaakt zodat het niet meer mogelijk is om een reeds gecommuniceerde bestelling te verwijderen. Indien de bestelling de status: besteld, deels ontvangen, ontvangen of geannuleerd heeft, is het niet meer mogelijk om de bestelling volledig te verwijderen. De reden hiervoor is dat bij het automatisch bestelproces er ook updates verstuurd worden vanuit het programma van de leverancier. Indien je een digitale bestelling gaat versturen en hierna verwijderen, komen er achterliggend nog steeds updates binnen. Deze updates veroorzaken achterliggend dan foutmeldingen omdat PlanManager de bestelling niet meer kan terug vinden. Van zodra de bestelling een status ‘besteld’ heeft gekregen, is het niet meer mogelijk om de bestelling aan te passen naar ‘creatie’ of ‘aangemaakt’. Uitzondering hierop zijn de bestellingen die binnen komen via de verfcomputer. Deze kunnen nog steeds verwijderd worden.

Unieke FAQ ID: #3946
Auteur: Sophia Bouhajra
Laatst bijgewerkt:2022-02-09 12:56

(c) 2024 InSyPro <christof@insypro.com> | 2024-05-12 06:17

URL: http://faq.insypro.com/index.php?action=artikel&cat=26&id=1466&artlang=nl