

Informe - Management

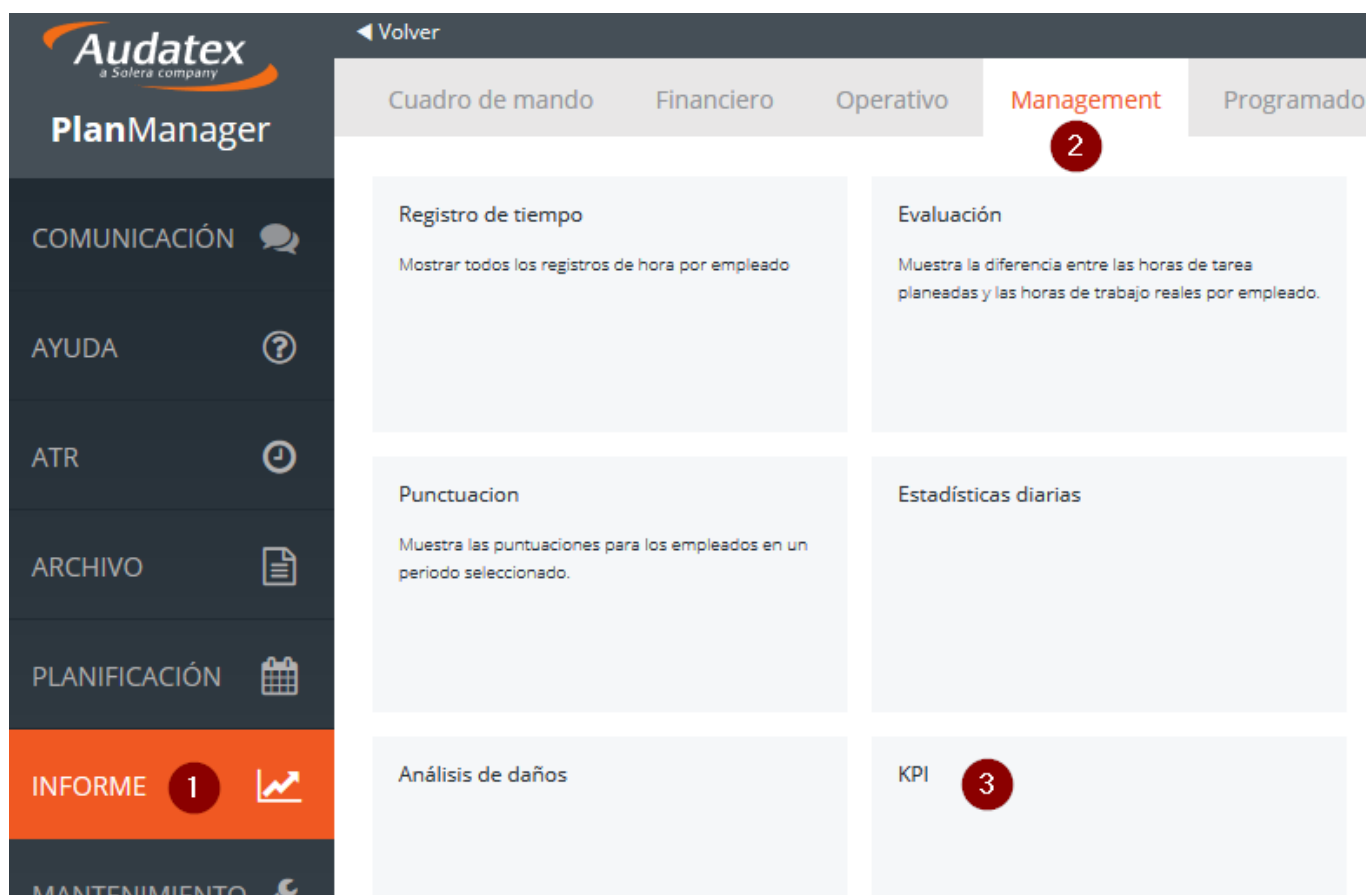
KPI: Indicadores claves de rendimiento (Key Performance Indicators)

KPI: Indicadores claves de rendimiento (Key Performance Indicators)

¿Qué es esto?

Los indicadores claves del rendimiento (Key Performance Indicators), abreviados como KPI, son variables para analizar las prestaciones de su organización. Los KPI son las variables en las que puede leer si una organización está bien encaminada con respecto a lograr el cumplimiento de sus objetivos.

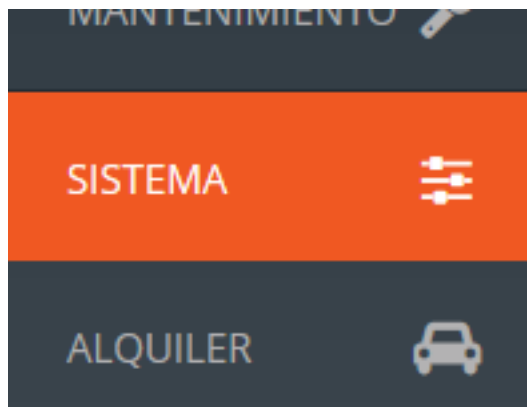
El nuevo informe lo puede encontrar en: INFORME -> Management -> Status KPI.



Configuración:

SISTEMA -> Configuración General, allí se busca la configuración de parámetros en KPI_TARGET_PERCENTAGES.

Informe - Management



	VWA_SUPPLIER_ID
	CUSTOM_REPORTS
	KPI_TARGET_PERCENTAGES
	WEEKLY_FILE_COMPLETIONS
	ALBATROS_IMPORT_DATES

En esta configuración, puede establecer 3 límites en el tiempo.

Esto está en %, y se utiliza para establecer el color a mostrar. Verde = cumplido, Naranja = acercándose al cumplimiento y Rojo = Objetivo no alcanzado, evidentemente. Los estándares están en 80 y 120. En este ejemplo, el estado que ha usado menos del 80% del objetivo se coloreará de verde en el informe. Si el estado se ubica entre el 80% y el 120% de su objetivo, entonces se colorea en Naranja, y si el estado ha sido mayor que el 120% del objetivo, se encuentra muy lejos del objetivo y, por lo tanto, se coloreará en rojo en el informe.

Editor de la configuración

Categoría

informes

Descripción

Define KPI target percentages

Nombre

KPI_TARGET_PERCENTAGES

Valor

green	00
amber	100
red	120

Guardar

Los objetivos de Tiempos de KPI, se deben establecer para cada Estado, en el editor de estado.

Informe - Management

Puede llegar allí por: SISTEMA -> Lista -> Estado. Allí podrá ingresar para cada estado, el tiempo KPI deseado y luego seleccionar Guardar.

Editor de estado[Editar]

Nombre (es)

A la espera de Peritación

NombreNI

Wacht op Bestek

NombreEn

Awaiting Estimate

Secuencia

20

KPI Time

0

Días

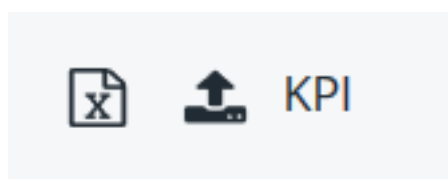
0

Horas

Guardar

Eliminar

Para exportar este informe debe elegir el icono de la opción requerida



Por ejemplo, con el icono de Excel:

Informe - Management

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	
1										
2	Job					Vehicle				
3	Status	KPI - Time	Job	Key Tag	Job Admin	Category	Registration	Make Model	Owner	Fast
4	New Notification	< 1 Hour								
5	999		150062	38	View	Standard	View	BMW 3-SERIES 335i	View	Y
6	999		150062	38	View	Supplementary	View	BMW 3-SERIES 335i	View	
7	999		150062	38	View	Rectification	View	BMW 3-SERIES 335i	View	
8	Booked In - Collect	< 3 days								
9	999		150062	38	View	Standard	View	BMW 3-SERIES 335i	View	
10	999		150062	38	View	Standard	View	BMW 3-SERIES 335i	View	Y
11	999		150062	38	View	Standard	View	BMW 3-SERIES 335i	View	
12	Booked In - Drop off	< 3 days								
13	999		150062	38	View	Standard	View	BMW 3-SERIES 335i	View	
14	999		150062	38	View	Standard	View	BMW 3-SERIES 335i	View	
15	999		150062	38	View	Standard	View	BMW 3-SERIES 335i	View	
16	Awaiting Estimate	< 1 Hour								
17	999		150062	38	View	Standard	View	BMW 3-SERIES 335i	View	
18	999		150062	38	View	Standard	View	BMW 3-SERIES 335i	View	
19	Awaiting Authority	< 1 Day								
20	999		150062	38	View	Standard	View	BMW 3-SERIES 335i	View	
21	999		150062	38	View	Rectification	View	BMW 3-SERIES 335i	View	Y
22	999		150062	38	View	Standard	View	BMW 3-SERIES 335i	View	Y
23	999		150062	38	View	Standard	View	BMW 3-SERIES 335i	View	
24	999		150062	38	View	Standard	View	BMW 3-SERIES 335i	View	
25	Potential Total Loss	< 1 Day								
26	999		150062	38	View	Standard	View	BMW 3-SERIES 335i	View	
27	999		150062	38	View	Supplementary	View	BMW 3-SERIES 335i	View	
28	Total Loss - On site	< 3 Days								
29	999		150062	38	View	Standard	View	BMW 3-SERIES 335i	View	
30	Awaiting Start	< 1 Day								
31	999		150062	38	View	Standard	View	BMW 3-SERIES 335i	View	
32	999		150062	38	View	Supplementary	View	BMW 3-SERIES 335i	View	
33	999		150062	38	View	Standard	View	BMW 3-SERIES 335i	View	

Solución única ID: #1924

Autor: Jean Claude

Última actualización: 2019-01-09 15:05